



面對疫情的大愛情懷

由伊波拉肆虐談起

Prevent Ebola Outbreak in Taiwan in the Name of Love

■ 文 | 鍾惠君 花蓮慈濟醫院護理部副主任

美國「時代」雜誌 (Time) 在 2014 年底公布年度風雲人物是「抗伊波拉醫療人員」，讚許「他們冒著生命風險、堅持不退、犧牲並挽救人命。」(註 1)

伊波拉疫情，在 2014 年秋冬之際再度掀起防疫的災難，死亡人數及疫情蔓延區域不斷擴大，從賴比瑞亞、幾內亞、獅子山到奈及利亞、馬利，再到西班牙、德國、美國和英國等，染病人數之多，前所未有，衝擊醫護人員身心，更在第一時間點，徹底摧毀西非原就脆弱的公衛基礎建設。

這個 1976 年在非洲偏遠叢林伊波拉河流域所發現的新興病毒，30 年來始終虎視眈眈伺機而動。不論是病毒移動的速度或是驚人的接觸傳染力，或是，對於從事醫療專業的相關人員與醫療防疫系統而言，無非都是一項嚴峻的考驗。

《時代雜誌》指出，使我們領略這些英雄心境的是，阻止伊波拉進一步擴散能做的很少，當時各國政府沒有適當裝備以回應疫情，而世界衛生組織 (WHO) 作風官僚，拒絕承認。在危險提高之時，甚至指控第一線人員在虛張聲勢。《時代雜誌》表示：「但現場的無國界醫生組織 (MSF) 任務小組人員、撒瑪利亞救援會 (Samaritan's Purse) 醫療救援人員以及許多來自全世界的其他人，與當地醫生和護理人員、救護車司機、葬禮團隊並肩作戰。世界其他地方的人晚上可安穩睡覺，是因為有一群男女願意堅持奮戰。」

不幸的是，醫療從業人員在疫情中奉獻生命的事件不斷傳出，如 2003 年來勢洶洶的 SARS 疫情，越南的歐巴尼醫師及臺灣許多護理人員在疫情中也罹難死亡。「與其給我們死後一千萬元的撫卹，為什麼不在照顧病人時給我

們足夠的防護？」SARS 疫情之後護理人員的怒吼依然在耳，又聽聞此次伊波拉疫情中，西班牙護理人員因照護伊波拉病患而染病垂危之際，西班牙政府大砍公衛預算及伊波拉因應的費用，遂引起醫院護理人員的不滿與抗議。（註 2）

而受伊波拉肆虐最嚴重的西非國家賴比瑞亞的醫療工會也在疫情高峰之際呼籲罷工。主要訴求為改善醫護人員的防護措施，危險補助費從原有的 500 美元增加至 700 美元。（註 3）

而令人擔心與挫敗的是社會大眾一窩蜂的恐慌心理與不理智的行為。如西班牙該名染病的護理人員除了受到隔離治療外，甚至將她養的狗安樂死；另一名無國界醫師組織的護理人員從獅子山返國後，即便無任何感染症狀，驗血反應為陰性，仍然由當地政府隔離在帳篷中。或是一所學校傳出關閉的消息，原因是有一位職員搭過鄧肯坐過的飛機，雖然他們並不是搭乘同一個班次。另外，德州大學則傳出拒絕來自奈及利亞的入學申請，原因是因為「該國有伊波拉確診病例」出現。更誇張地，緬因州一名教師必須請上 3 周的假，原因是她到有傳出伊波拉病例的達拉斯地區參加教師會議。

這些非理性的行為事後聽來荒謬，但始終不斷出現在我們因應疫情時得處理回應的聲浪。早年愛滋病患使用過馬桶、摸過的門把也有人提出要打掉重做的意見，彷彿中世紀燒女巫流傳的恐懼與不信任，疫情公開但缺乏適當的衛教與引導，不但讓生病的人沒辦法獲得適切的醫療，也讓人性受到無情的試煉。因此，當世界衛生組織（WHO）還不敢相信會有伊波拉疫情爆發，當第一個發難的人被當成騙子，而疫情事實上已經開始肆虐時，是這群勇敢又有使命的醫療人員：無國界醫生（MSF）、基督教撒馬利亞救援會（Samaritan's Purse）、以及無數世界各地的醫生護理師，他們願意飛到疫區，和當地的醫療人員、救護團隊以及掩埋團隊一起並肩作戰。

當你問他們為什麼願意這樣做，他們說是神的旨意、有人會說這是為了國家，也有的人會說：「看到有難的人就該幫忙。」訪問到賴比瑞亞的護士艾瑞絲（Iris Martor），她說：「如果有美國人願意來幫我國的人民，如果有烏干達的人願意來幫我們，那為什麼我不行？」另一位從感染病毒中活下來的救護車駕駛嘉萊（Foday Gallah），他表示自己可以痊癒是上天的禮物，他說：「我想捐出我身上的血，這樣可以救好多人，我要盡全力對抗伊波拉。」

反觀臺灣，疫情也因著媒體的報導及各種疫情監視系統資訊下嚴陣以待。從政府機關到醫療公衛體系不斷的宣導教育防疫訊息，加上地理的阻隔，幸



無疫情傳出。慈濟醫療志業也同樣由感控小組成員不斷的發布各項疫情新知及辦理教育訓練。令人印象深刻的是，由各院院長親自主持防疫會議，召集各科部主管，組織防疫編組並擬定防疫策略。

花蓮慈院感染管制權威王立信副院長及東區防疫指揮官李仁智醫師提出，期望能組織一群志願投入防疫工作的同仁，提供充足的教育訓練及防護裝備，以備不時之需。筆者曾擔心志願者是否從缺的問題，然而令人感到振奮的是一位急診新進學妹說：「這是我們急診本來就應該做的啊！」隔離病房的副護理長也說單位的同仁都願意承擔，外科加護病房的主管們也都身先士卒，主動練習隔離衣穿脫技能。除了醫護人員之外，醫事檢驗及行政人員，包含輸送清潔人員，甚至葬儀廠商都一起投入防疫的準備工作當中。幾次的演練及檢討，都讓大家更熟練。每次的疫情都讓大家從中學習，但人們總是善於遺忘的。面對疫情，除了戒慎，人人遵守防疫的基本原則，多一分警醒，也要多一分虔誠祈願的心。

如同《時代雜誌》編輯吉布絲（Nancy Gibbs）解釋為什麼這群伊波拉醫護戰士成為 2014 年風雲人物：「奮勇作戰的，不是閃耀光芒的刀槍，而是一顆英雄之心。」（註 4）這句格言在許多戰爭中都適用，而一場充滿消毒水和祈禱的戰役中更是如此。我的思緒停在這句格言，久久不能自己。從事臨床護理工作近 20 年，這句話確實是最佳寫照。☺

註 1. 時代 2014 風雲人物：伊波拉戰士 <http://www.cna.com.tw/news/firstnews/201412100416-1.aspx>

註 2. <http://www.appledaily.com.tw/appledaily/article/international/20141012/36141160/>

註 3. 2014-10-16 Web only 文 / 德國之聲 <http://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5061913>

註 4. 埃博拉醫護戰士 2014 年風雲人物 <http://www.ntdtv.com/xtr/gb/2014/12/14/a1161232.html>

原文為：Not the glittering weapon fights the fight, says the proverb, but rather the hero's heart. (Person of the Year, December 11, 2014 by Gene Veith, <http://www.patheos.com/blogs/geneveith/2014/12/person-of-the-year-3/>)