

# 入門三堂課

■ 文 / 蘇筱雅 花蓮慈濟醫院外科加護病房護理師

入冬了，天氣漸漸轉涼，衣櫃裡的衣服從夏衣換成冬襖，隨著天氣轉變，也正式告別了學生時期最後一個夏天。幾個月前，鳳凰花開，驪歌響起，告別了師長、同學，進到醫院，穿上全白衣領的制服，也正式告別了護生的角色。

## 臨床從問好開始 養成有禮的態度

一開始到醫院，一切都是那麼地陌生，直到進入單位才安心，因為畢業前的最後一次實習才在這裡結束。單位學姊們依舊親切，忙碌的工作中夾雜著愉悅的笑聲，而我的臨床指導學姊游婉茹，也是實習時就認識的學姊，原本因為陌生的緊張和害怕，也漸漸轉變成安心。當同學們在為了工作準備履歷、面試的同時，我進到了自己夢寐以求的單位，心裡很開心，但對於未來，很擔心。

原本以為一定會被學姊「電爆」，但是沒有，我在加護病房的第一堂課，是從「問好」開始。

過去的我，不愛說話也不愛笑，在陌生人面前，沒有必要，幾乎不會講超過三句話。進入臨床的第一天，我從向病人問好開始，這是學姊對我的第一個要求，不管病人是否清醒，都要跟病人自我介紹並且說早安，也能依此評估病人的意識狀態。再來是會客時間的考驗；面對家屬的擔心與一大堆突如其來的問題，不知如何回應，但是從一個微笑一句早安開始，似乎拉近了距離；最後是與醫療團隊的溝通，在加護病房除了醫護，還有呼吸治療師、營養師、放射科等等，光是單位的學姊就多達 60 多位，要記住每個人就是一大挑戰。

當然，也多了不少笑話。像是有一次遇到學姊的媽媽，我還有禮貌地說：「學姊好。」；到下午交

Three Ethics  
I Learnt as a  
Nursing  
Freshman





接班要向學姊問好卻說成早安；誤把呼吸治療師當成醫師；為了詳實書寫護理記錄還大方地詢問主治醫師的名字等……幸好笑一笑也就不尷尬了。而這只是第一個學會的工作態度，禮貌。

### 別怕被罵 誠實面對不足

第二堂課是誠實，新人都害怕做錯事，因為會被罵。進到單位的第一天，學姊說了一段令我很感動又值得省思的話：「不要害怕被罵，因為不可能不被罵，每個人都有自己的情緒，但要思考的是，拿掉情緒之後，有哪些是自己真的做不好需要改進，還是別的原因導致？你可以選擇聽過就算，但情緒會過去，事情不會過去，不會的、做不好的，不能就這麼讓他算了。會的，就說會，不會的，就說不會，因為是新人，所以什麼都能問，儘管連翻身、抽痰甚至洗澡、泡奶不會都沒關係，但如果只會一半就覺得自己會了，那就永遠都學不會了。」

### 不指責犯錯者 設法解決求進步

老實說在單位這幾個月，幾乎沒有遇過學姊真的破口大罵，無論是學姊或是醫療團隊其他成員，都不吝於指導我，方式鮮少用指責與批評，反而讓我以不一樣的角度思考病人的狀況，不知不覺，會很想找到答案、找到關於病人病程的來龍去脈，學理增進，技能也熟悉了。

還記得印象最深刻的一次，發生病安事件，當下除了擔心病人的情況外，也很害怕會被責備，但是沒有。leader 學姊在第一時間告訴我該如何處置，陪我完成病安通報，了解事發的原因和當時的想法，過程中還不斷鼓勵我，給我很大的支持，她的一句「我懂」撫平了我所有的害怕與不安。



接班的學姊在第一時間處理完所有的事情，回過頭來才教我怎麼評估、怎麼判斷、怎麼處理，我很自責，她只告訴我：「要加油！時間很晚，回家要小心！天氣變涼了，要穿暖和點。」在這個過程中，事情的檢討改善是必要的，但學姊們的關心和鼓勵卻是想不斷精進的動力，學姊教會我的不僅是臨床上的知識，是看待事情與解決事情的態度，單位的學姊就是如此，不責備，但絕對讓你想要更好再更好。

### 遇挑戰時聽內心聲音 感謝學姊伴成長

第三堂課是做自己，聽自己心裡的聲音。說是做自己，但絕非是「只要我喜歡，有什麼不可以」，而是要在每次遇到困難遇到挫折時聽聽自己內心的聲音，想想自己的初發心。在臨床上常會遇到也會聽到不一樣的聲音，但唯有自己最了解自己想要什麼，進入醫院的這幾個月，遇過 CPR、遇過電擊、遇過病房急救、遇過病人的死亡，遇過太多臨床的第一次，每一次都真的很害怕。這個時候，我提醒自己，和心裡的自己對話，勇敢面對自己的不足，才有更多的信心和勇氣繼續臨床的工作。

在重症單位，要說不累、壓力不大是騙人的，但幾個月下來，原本以為自己做不到也不可能的事都做到、也發生了，這是過去的我從來也想不到的事。對於重症還有許多知識尚未了解，還有許多技能沒有熟悉，未來，要努力的空間還很大。很謝謝有學姊的陪伴和關心，亦師亦友，總是陪伴我一起了解在臨床上遇到的問題，找到可以進步的方法，是我在護理工作上最大的支持。

