

# 傳遞信心與快樂

■ 文 / 李彥錚

花蓮慈濟醫院合心七樓病房護理長

南丁格爾年代，在克里米亞戰爭的環境中以實際刻苦的行動創造了良好的護理形象；隨著社會變遷，來到二十一世紀，我想談談護理從學習、溝通，從工作觀、生活及人生觀來說，有什麼樣的改變？

## 主動溝通 應對進退樂趣多

若以 1981 年區分，我屬於前一個世代，1997 年開始從事護理工作，單位現在的護理師最資深的 1984 年生，最資淺的 1994 年生，來實習的護生就更年輕了，和我差了有 20 歲之多。雖然是不同年齡層，但在工作之中為了有共識，必須不斷學習與溝通。

說到學習與溝通，當前臨床教師大多是 1981 年後生的，他們發現 1990 年後出生的新進同仁很少發言，對於每週要擬定的學習目標似乎沒有想法，也沒有疑問，更沒有提問。臨床教師只好主動出擊和他們談談。得到學弟妹的回答：「不是不問，而是不知道問什麼，不知道怎麼問，也不知道自己的目標應該如何設定。」

「我沒想到要主動溝通，因為覺得很尷尬，不知如何開始，但也運用自己的強項，也就是上網找文獻自己學習。」……

原來這些 90 後的學弟妹是「網路媽媽」陪伴長大，一有問題就想上網解題，網路的確有效率又便民，但在現實生活卻少了互動的樂趣。溝通是護理人員最需要的，所以進退應對，是護理新世代必須努力學習的功課。

## 護理是終身服務 不同世代互相學習

至於工作及生活觀，護理新鮮人最在意的是工作薪資及福利，所以能遵守工作規範，努力參與進階，在專業上獲得肯定；接下來最常有的規劃



Pass On Faith  
and Joyfulness



就是「在這邊工作兩年，進階 N2 以後就返回家鄉」，因為我們醫院大部分是外地人，離鄉求學多年，父母及自己都會想回家鄉。

以過來人的經驗，我會和新鮮人談談後續生涯規劃、再教育及工作的便利性，鼓勵他們多方面思考，如何走未來的路才會更順遂。面對 90 後的護理人，資深前輩要主動一點，和他們聊聊護理生涯的想法，適時給一些意見。

對我而言，護理人終身服務人群，指導病患如何自我照顧是護理的目的。我的護理工作邁向第 18 年，前 5 年，從指導病患學會自我照顧中，得到信心而快樂，之後的 13 年間，從事護理主管，開始教導新進護理師，教他們照顧好每一位病患並學會自我照顧，讓他們能體會到我在工作上所獲得的快樂。我帶的學妹，非常努力工作而得到表揚，我告訴她：「學妹，因為妳，我很驕傲。」我將這樣的想法，再往下傳遞給跨了 20 年的 90 年後學弟妹，很開心聽到她們的認同，也願意在護理路上努力。

我感受到，不同世代的護理人員，有不同的特質和人生觀，但無論那一個年代出生的，主動、誠懇、關心，願意談一談，都是互相學習、解決問題的最好方法。當前的年輕世代剛進入臨床，更需要前輩們的關心及社會大眾的包容，讓我們共同進步，創造出更優質的護理價值。☺