

太魯閣族 小英

黃小英

花蓮慈院外科加護病房護理師

Hsiao-Ying Huang, Registered Nurse,
Surgical ICU, Hualien Tzu Chi Hospital

■ 文 | 游繡華

在花蓮萬榮鄉中央山脈下有一個支亞干部落，源自支亞干溪蜿蜒而過。這裡，最美的不只是青山綠水、二子山溫泉、太魯閣族的琴音，也是護理師的搖籃。支亞干部落現稱西林村，在花蓮慈院服務十七年的護理師黃小英，她也是慈濟護專首位來自西林村的太魯閣族學生。

西林村首位慈濟護專生 在學形塑嚴謹態度

部落裡雖然也有學姊在北部讀護專，但是在鳳林國中的升學氛圍中，老師只介紹普通高中和高職，黃小英並不知道有慈濟護專（現慈濟技術學院護理系），而且爸媽希望她以後可以當老師，因此課業成績不錯的她，先以報考高中為目標。直到在衛生所服務的遠親阿姨問起「要不要念護理？」她才興起報考護專的念頭。

升上慈濟護專的小英，原本對於護理這條路並沒有很篤定。小英說：「我是家裡的老大，還有三個妹妹、二個弟弟，所以只想著要趕快就業，有一份穩定的工作、收入來改善家境。」如果圓滿父母親的期待，她得先讀高中三年，再讀大學四年，七年真的是太長了，而且父母親也表明家中的經濟狀況只能讓孩子完成高中學業。

在五年的護專生活中，小英過得非常充實，特別是前三年非常快樂，剛從國外回來的班導師葉明妃，美式作風，專業要求嚴格，卻也給學生很大的空間，亦師亦友，遇到問題隨時可以找她談心，對小英影響最大，這也形塑小英日後在臨床的嚴謹態度。

回首實習仍忐忑 神外感受生命衝擊

回想起四、五年級的實習課，想不到已在臨床多年的小英對於當時的害怕仍記憶深刻。她說：「剛開始在外科實習時，還滿順手的，但到內科實習則顯得沉悶，尤其是到了心臟內科病房，壓力真的很大，幸好有王珠茹老師慢慢引導我和同學做生理評估，才讓我轉壓力為能量，越做越有興趣。」只是因為五年級的選修仍多在外科系包括神經外科、整形外科及重症病房實習，所以畢業後，她進了神經外科病房。

在神外病房這三年裡，照顧一個罹患腦瘤的男孩經驗讓她至今難忘。當時就讀小學三年級的男孩，雖然身體不舒服，住院時仍常會和姊姊一起拉奏小提琴，與照顧他的護理師姊姊們分享。小英說，小男孩一家人和她的感情很好，出院以後，也和她保持聯絡，只是後來病情復發，住進醫院不久就往生了。病童的父母親和姐姐還特別到病房跟小英道別。這是小英在臨床照護上第一次遇到的生離死別。



黃小英和妹妹的合照。

樂於支援多方學習 最佳紓壓法

小英淡淡的描述與小男孩一家人的關係。或許是當時太年輕了，對她的衝擊還滿大的，她哭得很慘。因此，得知心蓮病房需要人力，便主動表達支援的意願，一去就是三個月，小英說，那是一個完全不同的單位，也帶給她另一個層面的衝擊。因為她心中的護理概念就是要努力把病人救活，所以在心蓮病房初期，她對生命感到無力，但也得到不同的體驗。以前在一般病房接到警示鈴，會說「好，等一下就過去。」可是在心蓮病房，就被醫師指正「你不能說等一下，而是要說『我馬上過去』。」醫師說癌症

病人的痛是一般人無法理解的。不同的團隊會因照顧對象不一樣帶來不同的震撼教育，她也是到心蓮之後，才比較不怕碰觸生離死別。

心蓮病房的支援經驗，讓她更樂於支援其他單位，她覺得可以經由支援，體驗學習不同單位照顧病人的模式。因此，之後她還曾去玉里慈濟醫院支援過二次，時間都約二至三個月，「反正有缺人的時候，我都很願意去支援的。」

雖然在神經外科病房只待了三年，但在時任主治醫師的玉里慈院張玉麟院長身上，小英學到很多。小英說，其實神經外科的醫師都不錯，張院長的特質是他會自己下來做，儘管對護



在單位的暱稱已從「小英姊」晉升為「小英媽」，資深的黃小英鼓勵學弟妹把握機會多學習。



黃小英照護病人自我要求技術專業，但對病人與家屬的體貼總讓家屬感動。

理人員非常嚴格，但「他的嚴厲讓我成長很多」。雖然做不好會被他「唸」，但他會邊唸邊示範，張院長連埋靜脈留置針都比護理師厲害，遇到神經外科開刀日前的大夜班就要開始忙幫病人上針，若遇到張院長值班，困難個案都是由張院長協助完成。

熟悉神經外科的照護模式後，小英換跑道去學重症護理。有人習慣在同一個單位，但小英喜歡多走多學多看，且學習態度謙恭，她說：「在不同的領域可讓自己歸零，從頭學起。」新的學習讓她找到新目標，在外科加護病房工作至今。

「很累的時候，曾想過要離開職場，不過很快就會打消念頭。」其實，小英是閒不住的人，像有時候放假回家她就會想要趕快回醫院上班。於是，支援其他醫療科病房，是最好的紓壓方式，同時也會促使自己成長，因此她也常鼓勵學妹在臨床上把握機會多學。

專業又體貼 家屬深感謝

非常喜歡臨床照護的小英，她在專業求精進，但卻也因嚴謹的態度，曾被病人暱稱「眼神會殺人」的護理師。講到這裡，小英整個人放輕鬆，露出淺淺的笑，「因為上大夜班，日夜作息跟一般人不一樣，而且有起床氣，特別是開始上班的第一小時，面無表情，連同事都會避開我。」

但可不曾因此對病人的照護稍有疏漏，反而是一個很體貼的護理師。特別是對照顧病人的家屬，因為體恤家屬照顧病人一整天，想說讓家屬夜間多休息一會兒，便幫病人翻身、換尿布……，只是偶而會遇到幾個家屬以為有護理師照顧病人，晚上就不回來，這時小英也會理直氣壯的問他們去哪裡……沒好口氣的說「晚上不好好睡覺，白天就沒有辦法好好照顧病人。」可是之後家屬的回饋還滿正向的，雖然很少寫感謝卡，有時陪伴家

人來復健時，就會上樓來找小英，沒遇到人就會問「大夜班有個很兇的護理人員」或說「那個眼神很兇的護理師」，病人家屬甚至還感恩的向小英說「妳的眼神會殺人，所以我們都不敢亂來。」……回想起這段日子，小英覺得很溫馨。

熱線牽起花東姻緣 夫妻齊孝親

小英的專業、嚴謹的態度，除了在病人家屬心中留下好印象，也悄悄拉起她和先生的紅線。當年，她的婆婆因為中風，從臺東轉到花蓮慈院治療。一開始，她和先生之間就像普通的護理師和家屬一樣，並沒有特別的印象。小英說，只知道先生為了和兄弟姊妹陪伴生病的母親，辭去桃園的工作。

只是花蓮慈院醫護團隊對病人的照護，不是隨著病人出院就結束了。在


一個深夜裡，護理站的電話響起，電話那端傳來家屬緊張的聲音，一邊說著媽媽的狀況，一方面希望電話這端的「凶凶的」護理師給他一些建議。小英很認真的給了一些建議，或許是隔著電話比較不怕本人，這位家屬後來再遇到媽媽有狀況，一通電話就打到護理站，久了，就邀請小英放假到臺東走走。

「臺東」雖然緊鄰花蓮縣，但在小英的生活圈卻是不曾去過的地方，臺北、日月潭、阿里山……就是沒有臺東，兩人就漸漸熟了起來。另一方面，小英尊敬的張玉麟醫師也對這位家屬印象很好，認為他很孝順，而且對於醫師交代的事，做得很準確。這樣的加分，讓這兩人走進婚姻。十幾年來，兩人分兩地，她在花蓮照護病人，先生在臺東陪伴二個兒女。

其實，在照顧婆婆的過程，她和先生都曾起過煩惱心，但不到三歲的兒子卻像小天使、小菩薩般給他們帶來智慧的話語「爸爸你以後老的時候，我也會這樣照顧你」。小英說，先生聽了很震驚，原來小孩子把爸爸照顧祖母，幫祖母洗澡、換尿布……等事全看進心裡。更讓夫妻倆體悟身教的重要。



十多年來和先生一起照顧生病的婆婆，身心、經濟壓力不小，但夫妻兩人的孝順已印在子女的心版上。



黃小英和彭淑敏(右)
於二〇一四年九月國
際慈濟人醫會年會上
分享單位健康促進的
成果。攝影／潘常光

健康改善心境轉變 期許回饋部落

幾年前，小英因脊椎受傷而留職停薪兩個月，後來跟著病房主任何冠進醫師的瑜珈社團運動，身體狀況漸有改善。她切身感覺到，只有身體健康才有力量守護重症病人，便開始跟同事分享自己的歷程，並組成健康促進社團帶動同仁跳有氧。

小英的心境也有很大的轉變，特別是在情緒的控制上。她說，她以前不太願意帶新進的學妹，偶被分配任務，卻只有一位學妹通過嚴格的訓練，其他的學妹很快的就換學姊了。她笑著說，但自從轉念以後，學妹有問題都會來問她，甚至還會說「你以前好可怕，我們都不敢靠近。」特別是上了師資培育的課程，更讓她體會帶學妹要用方法，畢竟現在年輕人的

成長歷程跟她不一樣。如果脾氣上來，就深呼吸，念頭也很快就轉為清淨了，就事論事，理直氣和，才能達到效果。此外，也帶動學妹積極參與單位各項活動，並在單位承擔感染控制小組的組長，轉變後的表現讓鄭麗娟護理長相當肯定。

身為西林村第一個就讀慈濟護專的孩子，也是村子裡的指標性人物，雖然因為工作、家庭因素，她很少回部落，但是透過黃媽媽廣宣慈濟護專多好又多好，鼓勵村人前往就讀，在整個花蓮縣原住民部落中，西林村就讀慈濟護專的孩子很多。而小英也默默的發願，等她退休離開醫院臨床後，她要回到她成長的支亞干部落，把荒廢已久的太魯閣族語練好，落實衛生教育與健康促進，這也是她能回饋族人的小小願望。☺