

門診手術 微笑迎

■ 文 | 李怡燕、沈芳吉

花蓮慈濟醫院開刀房護理師、護理部督導

Volunteers
Comforting
Outpatient
Surgery Patients



攝影／徐淑華

「大家早，我們來報到囉！」每天早上9點，遠遠的就看見滿臉堆滿笑容的師姊迎面而來，原來是今天開刀房定點服務的志工到了。轉眼間，只見師姊們已開始幫我們整理環境、棉被與手術衣帽了。她們專注的眼神與態度，讓在旁邊的我們也感受到她們對病人的尊重與愛護。

定心好助手 病人不再焦慮

因為開刀房不能有太多人出入，所以主要請志工師姊在門診手術處協助；因為要進行門診手術的病人，必須在短時間更換手術服、進行一些開刀前準備，而且他們通常會有點無助、害怕，有志工們在，真是幫了大忙。

例如很多要門診手術的病人都是第一次要動手術，整個人就是會很不安、緊張，雖然護理人員在術前已清楚說明也安撫他們放輕鬆，但當病人踏入手術房的那一刻，所有的思緒就被緊張所取代了，這時候，志工就很有耐心地在旁陪伴與傾聽，甚至有的志工還以自己親身經歷過手術的經驗與病人分享，不知不覺中就減輕了手術的焦慮。

有時候遇到哭鬧不安的小病人，志工阿姨、阿嬤們就發揮帶小孩的經驗，有時連兒歌都哼唱出來，轉移了小病人的注意力，讓他們破涕而笑，手術一下子就完成了。

從臺灣各地、一梯一梯的志工師姊來到開刀房協助我們，從早到晚，即使週末假日也都不曾間斷，陪伴著病人，也陪伴守護著在忙於護理工作的我們。

溫暖的雙手 總是有求必應

「護理師，我感覺有點冷。」護理同仁一聽到這話，轉身要拿被子時，師姊就已經遞上來一條薄被，這看似簡單的動作，協助了護理同仁，也暖了病人的心。



護理同仁們在重要節日不忘感謝志工的陪伴，也常讓志工爸媽們很感動。攝影／黃思齊

在我們開刀房這個比較不一樣的單位，志工們能了解該如何協助，更能在短時間內轉換各種角色貼近病人的立場進行關懷。當門診病人報到了，我們正忙得不可開交分不開身的同時，志工們的出現，有如眼前瞬間閃亮出一道希望的光芒！志工們只要看到病人出現，主動協助完成門診手術前準備，如：更換手術服、手術帽、鞋套、引導或協助行動不便的病人入等候室等待。

志工們這雙手的即刻救援，能夠讓護理人員感到安心、放心及窩心，對護理人員來說真的是有求必應。「怡燕，雖然忙也要記得喝水喔。」、「護理師，中午 12 點了趕快去用餐。」志工們不只照顧病人，也像媽媽一樣疼惜我們每位護理人員。

真的非常感恩志工們對單位的關心及用心；她們的到來不但讓單位的護理



品質提升，更讓病患得到更多更好的照護。她們不辭辛勞來到醫院協助我們，照顧每位病患、關心每位家屬的精神及用心，值得我們學習。

單位因為有了志工而能更貼近病人的心，也給忙於工作的我們一分溫暖，讓常我們內心有小小的感動。我們要做能掌握幸福的人，就要向志工學習，因為懂得付出就是幸福。☺