



回首初發心

護理執業的價值省思

Original Thoughts and
Self-Reflections of
Nursing Career

*Look Back to
Our Initial Resolution*





回首，
成為白衣天使之初，
蘊藏家人的期待，
就業的保障，
助人為樂的夢想……

現今，
照見人生病苦，
珍惜生命直視死亡，
慈悲智慧漸增長，
選我所愛，愛我所選，
篤定初衷，
護理，護你！

■ 文 / 黃美玲、沈玉娟 臺中慈濟醫院心蓮病房護理長、婦產科病房副護理長

護理這份工作，帶給你什麼？跟你當初想的，一樣嗎？不一樣嗎？哪裡是一樣的？又是哪裡不一樣？

如果把護理行業譬喻為像登山一樣的挑戰，你是已經越過某一座大山，又朝下一座高山邁進？還是卡在半山腰、上氣不接下氣，連碎念的力氣都沒有？如果把護理工作想成是在挖礦尋寶，你現在是覺得自己費了體力精

神還遍尋不著？挖到了一小塊寶石？還是找到了可以恆長持久的瑰寶？

不管你從事護理工作多久，我們想請你回頭想想當初，看看現在；以這樣的目標設想規畫了本期問卷。

慈濟六家醫院的問卷統計結果，有效樣本總計 1,522 人，職級以 N2 最多，35.9%，N 次之，28.3%。

問卷基本資料統計

職級	人數	%
N	431	28.3
N1	303	19.9
N2	546	35.9
N3	161	10.6
N4	81	5.3
總計	1,522	100.0

職稱	人數	%
護理師/護士	1,160	76.2
個管師	72	4.7
副護理長	46	3.0
護理長	94	6.2
督導以上	24	1.6
專科護理師(含資深護理師)	126	8.3
總計	1,522	100.0

性別	人數	%
男	37	2.4
女	1,485	97.6
總計	1,522	100.0

工作科別屬性	人數	%
內科	267	17.5
外科系	226	14.8
小兒科	77	5.1
婦產	63	4.1
急重症	318	20.9
功能小組	28	1.8
血液透析室	44	2.9
手術室	111	7.3
門診	182	12.0
心蓮	30	2.0
行政	61	4.0
其他	115	7.6
總計	1,522	100.0

1

我當初選擇護理科系就讀的原因？

(N = 1,522 ， 複選至多三項)



護理是可靠的未來 聽親友建議者最多

當初為什麼會選擇護理科系就讀？我們設定了 11 個答案，每個人至多可以選擇 3 個。統計結果以「親友建議」最多占 43.4%，其次為「一技之長」38.2%；再來是「就業容易」24.6%及「薪資穩定」23.3%；接著三項比率接近的依序為「為了家人及自己的健康」15.6%、「成績分發」15.0%、「兒時的志願」14.1%。

這樣的選項排名，可能跟事前預估的相去不遠，也靠近一般社會大眾對選擇護理行業的認知，薪資、就業、改善家計，是貼近現實面的考量。可

惜「社會地位佳、受尊重」的比例僅 1.7%，但從小要當護理師的比例有 14.1%，表示這些人應該是自己感受過護理行業的價值才這麼篤定。

還有什麼其他原因選擇念護理呢？從填答裡看到「其他」3.1%裡面一些有趣的答案。有人寫「奉父之命」、「家人要求」，雖然跟「親友建議」相近，但可能覺得當年真的是「被強迫的」，跟建議是有區別的。也有人是因為母親、阿姨、家人是護理師而選為志願。當然也有幾位說就是考不好、沒學校念後的選擇。「志願填錯」、「撞到頭而想不開」這樣誤打誤撞的有幾位，有幾位則是因為「喜歡助人」。比較特別的答案有「覺得制服漂亮」、「不

用上數學」、和「為了初戀情人」，很好奇這一位為了初戀情人而走上護理的人，故事的後續如何？

不同的出發點 同樣成為護理專才

這一則題目把我們的思緒拉回到自己當年選擇護理的過程。問幾個身旁的同事朋友，也是給出相似的答案較多，如：「考試成績分發，沒有想太多」、「爸媽說護理是個鐵飯碗，有一技之長不怕找不到工作」或是「聽說學習護理知識對家人健康有益，可以照顧家人」、「護理人員是理想的

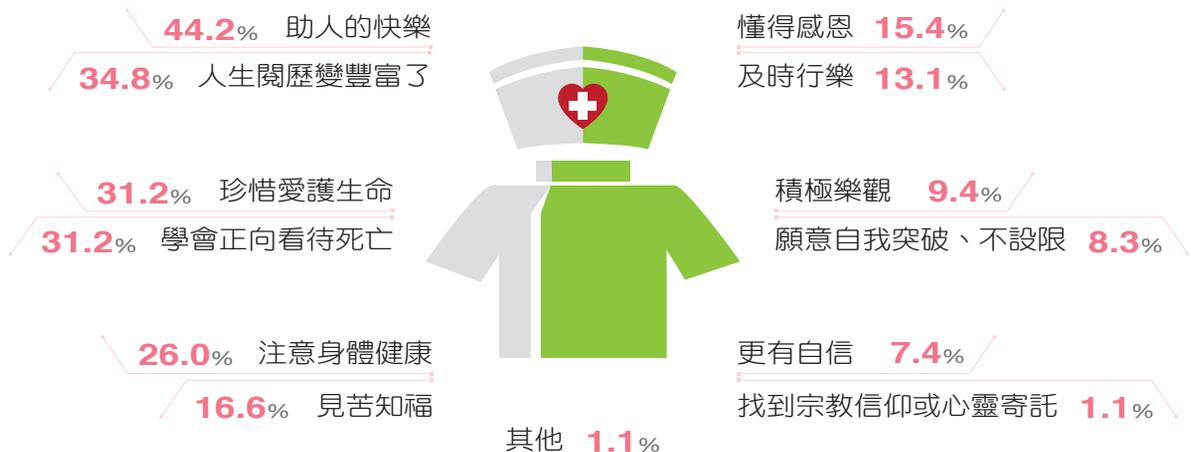
好媳婦、好老婆」……這些都是熟悉的現實考量，符合社會價值的期待。

筆者之一的美玲也是這樣，「在國小階段，學校的老師就不斷向家父灌輸：『女孩子讀護理很好，很細心且懂事，家中有人生病也方便照應，找工作很容易收入也不錯。』這些話對父親有很大的影響，尤其是當年家中經濟狀況不佳。」所以在美玲國中畢業時的志願，一律填寫護校、護專等，後來沒有分發到公立的護校，美玲爸爸在投資報酬率的精打細算下，要美玲再補習一年後，順利地就讀公立護理學校。

2

我從事護理工作在非物質面最重要的收穫？

(N = 1,522, 複選至多三項)



而在青澀的年紀就能自行決定志向的人，令人羨慕。心蓮病房的蓉蓉，平常將傷口或管路的狀況畫在交班本中方便且清楚的交班，這讓同事都很感謝她的用心。蓉蓉自小就有繪畫的天賦，但她獨鍾「健康教育」這門課，小小年紀就可以在黑板上將心臟解剖圖畫得清楚又正確，這個經驗讓她發現自己的興趣，雖然會畫畫，但更喜歡能在生活中用得上的健康及醫學知識。只因醫學系的成績門檻太高，蓉蓉便求其次的選擇護理一途。

不管是「護理是爸爸的第一志願」的美玲，或是自主選擇的蓉蓉，或是各種五花八門原因走入護理的人，護理工作已提供經濟安定的外在價值，一旦體悟到了深化在內心的內在價值，就能成為優秀的護理人員。

助人最樂 人生閱歷變豐富

「愛情和麵包，哪一個重要？」這樣的大哉問，沒有標準答案，但很多人一定會說都重要。對所有護理人，我們也不在此探究薪資、獎金這樣無法盡如人意的問題，只請大家想想金錢之外的收穫？我們想了解每個人感知到這一份工作的內在價值是什麼樣的。

慈濟六院護理同仁的首選第一名是「助人的快樂」，占44.2%；其次為「人生閱歷變豐富了」34.8%；「珍惜愛護生命」及「學會正向看待死亡」同為31.2%，名列第三。第五名是「注意身

體健康」26.0%。見苦知福、懂得感恩、及時行樂也都有超過10%的人選擇。

回頭想想護理工作，誰沒有被責備過？不管是被主管、同事、病人或家屬，每一次的被責罵與不愉快，都可以是離開這個行業的理由。玉娟現在是婦產科病房的副護理長，但也曾經因為幫兒童打針沒打上，著急的爸爸踹門來表達不滿，害她嚇得不知怎麼應對，甚至因此變得消極。隨著進入職場開始體會護理的真實面，面對病人及家屬高度的要求，日日身處在高壓的情境中，工作負荷量大，選擇護理職業的理由逐漸受到挑戰，有人也因此而離開職場。堅持下來的你我，就是在護理工作中找到了樂趣與美好，給了自己往下扎根的養分，才逐漸長成為護理界的小樹大樹。

深化自我價值 正向看待生死

在受苦病人的凝重的氛圍中，護理人員更能敏感且深刻地體會人生八苦中的「病苦」、「死苦」、「愛別離苦」的苦處。護理在醫院中貼近每一個人生命最脆弱的時刻，無時無刻，我們一直在幫助別人。看著病人與家屬的苦，也容易促發我們內在深層的省思及成長，在工作中印證「好的護理專業就是倫理的實踐」，無疑是對自身的肯定與鼓舞，這些精神層面的收穫也是支持我們在護理工作中持續走下去的力量。

就像玉玲的分享，「自我人生的增

值，除了讀書進修及旅遊之外，我想護理工作的洗禮，是最好的方式。」
「曾被病人或家屬抱怨，但有更多的病人及家屬給予肯定及讚許，甚至會分享激勵的人生故事。」
「護理工作帶給我美好豐富的閱歷，我感受到人生有了高度變化。現在的我，能不怕挫折，不怕失敗，不怕逆境，在溝通時有耐性也更圓融，對人生的態度更積極。」

華森 (Jean Watson, 1985) 提出「人性護理理論」：對病人真正有幫助，其實護病關係間的品質才是最重要的因素。當護理師在照護中暫時離開專

業角色，回到最根本的「人」時，面對的病人不是一個「被照顧的對象」，而成為與我交流的一個主體。此刻，人性我所展現出來的存在感及真誠，讓彼此在面對面的當下，覺知到對方的內在經驗是可以被瞭解及體會的。所以表面上看來是護理人員在照顧病人，但是另外一個層面上是病人以身體的病苦顯示生命中的無常，讓護理師看見生命多樣的風貌，以及用如何的態度面對這個課題，這個互動的過程，護理人員雖沒有親自落入疾病之苦，可是對於人生有所體悟。呼應到此期間卷，超過 30% 的護理同仁從工

3

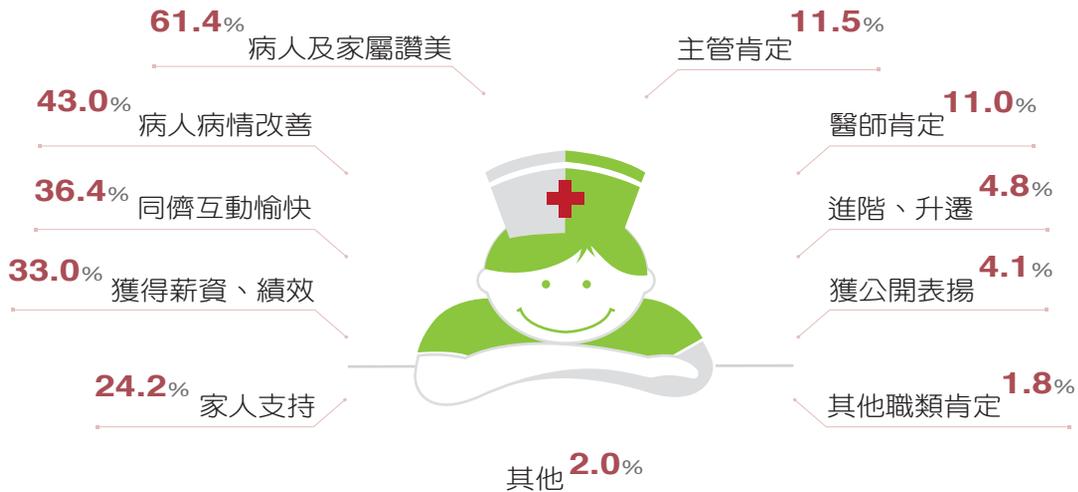
我從事護理工作對生活的好處？

(N = 1,522 ，複選至多三項)



4

從事護理工作至今最美好時刻是在？
(N = 1,522，複選至多三項)



作中獲得了「珍惜愛護生命」或「學會正向看待死亡」的感受。以病人為師，無非是深入生命內在成長的一大收穫。

親友的健康顧問 緊急醫療救命者

護理工作到底對生活有什麼好處呢？有高達 73.3% 選擇「成為親友的醫療諮詢者、協助者」。沒錯！這也是同仁常會彼此討論的主題，生活中最常見的就是親戚朋友會來問說他身體出現了狀況時，該怎麼辦、該注意什麼、該看哪一科、該怎麼照顧等等問題。幫忙解決親友的問題後，深深感

受到自己的重要性，覺得很有成就感。

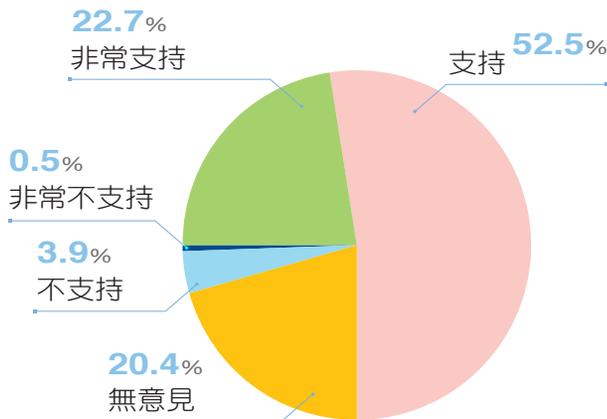
第二名是「有能力處理緊急醫療狀況」44.6%。最近社會新聞也常出現護理師幫忙急救路倒民眾的畫面，不圖功勞只為搶救生命，也獲得社會輿論對護理人員的讚許。有一位同仁就是在爸爸突然生病時，無法立即處理而覺得很難過，因此立志讀護理，她希望自己隨時準備好，有能力可以救人。

第三名則是「經濟充裕」，31.6%，第四是「結交同事及病友家屬好友」16.1%，在工作場域能夠結交好友，能夠讓工作更快樂是無庸置疑的。

而選擇成為好伴侶和好媳婦的，也是本身及家人對護理工作特質的肯定。

5

生活周遭的人，對我從事護理工作的支持程度？(N = 1,522)



護理是照顧人的專業，注重人與人間的互動過程，懂得關懷及照顧別人，形塑出一般長輩心中理想女孩的形象。不過，或許一般社會大眾認知我們護理同仁是「溫柔婉約」，不過我們相處過就知道，有更是「女中豪傑」，很有氣魄，因為在照護上的判斷，有時是要快又犀利的。當然現在也有不少男丁格爾，是很好的女婿和丈夫的選擇。

常記最美好的時刻 樂有好夥伴

你在職場上最美好的時刻？毫不意外地，問卷結果第一名是「病人及家屬讚美」61.4%，其次是「病人病情改善」43.0%、「同儕互動愉快」

36.4%、「獲得薪資、績效」33.0%、「家人支持」24.2%、「主管肯定」11.5%、「醫師肯定」11.0%，後兩者加起來有22.5%。護理工作面對的不僅只有病人身體的病痛、甚至要協助處理病人與家人之間的複雜互動關係、甚至家庭問題，當順利的協助病人及家屬解決問題，病人能安心治病，或是終於看見病人與家屬難得的笑容，護理師總會在心裡說「這樣就值得了」！

筆者玉娟記得收過一份奇特的禮物。曾有個產後大量出血的產婦，狀況非常危急，醫護人員都處於備戰狀態，幸好她病情一天比一天穩定，出院返診時特地至單位送給我們每位護理同仁一雙中國風的筷子，並於筷子刻上每個護理人員的名字。同仁收到這份禮物又驚又喜，都納悶為何病人知道大家的名字？

原來病人處於危急迷迷糊糊的狀態下感受到護理人員為她不斷來回穿梭的照護，所以一定要親自感謝每一個人。她取筷子的諧音，希望護理人員都能快快樂樂，快樂生活，快樂工作。

我們是盡可能不收病人與家屬禮物的，但他們總是會想出一些巧思讓我們不好拒絕，幸好也都是禮輕情意重。其實，只要聽到病人、家屬由衷的一句謝謝、你們辛苦了……等等的回饋，我們就能感受到自己的價值及工作的重要性，也因此六成以上護理人員都認為工作中最美好的時刻，是受到病

人及家屬的讚美。也因著有病人、家屬的鼓勵，才讓我們自己覺得不足，而必須更加在護理界努力。

護理工作易感到挫折，故在一起共事的同事顯得重要，能互相尊重合作，分享心事，並彼此加油、鼓勵、激勵，工作上的好夥伴當然不可或缺。

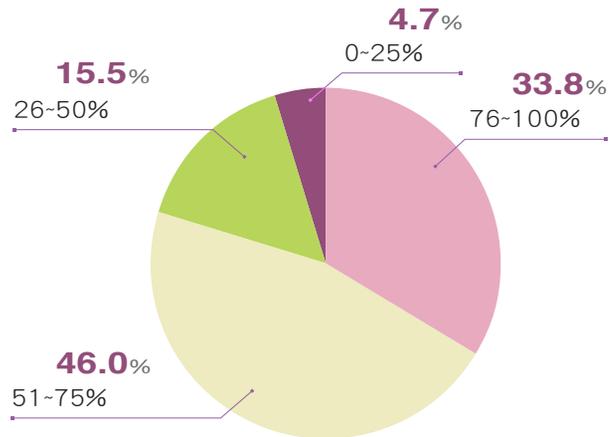
家人支持恆長久 護理真實有愛

有好的支持系統，護理工作也才能持續長久。在生活周遭的人，對你我從事護理工作的支持程度，22.7%為非常支持，52.5%為支持，20.4%無意見，3.9%不支持，非常不支持0.5%。七成五的護理人員感受到親友的支持，可惜仍有4.4%的人是親友不支持的。就我們的經驗，親友、尤其是家人的支持對護理工作是非常重要的，因為可能一般人休長假時是我們最忙的時候，或是有時要值夜班，個管師要辦活動、家訪……；也因此，我們最常感謝的，是家人的體諒和理解。

最後，我們請問大家愛護理的程度，以四分法選擇，這是一種很抽象的感受提問，有的人應是憑直覺填，有的人可能是想了一會兒才決定吧。很开心有33.8%的人是在76~100%，51~75%的也有46.0%，加起來79.8%的人，應該是對護理有愛、很愛、或非常愛的。表示大家的心中，已清楚明白的體會過護理工作的無形價值，甚至是領受到使命感了。

6

我愛護理工作的程度： (N = 1,522)



而選26~50%的有15.5%，0~25%的4.7%。我們希望大家愛護理的程度，會隨著時間的推演而加深，如果扣分，那下一步可能就是離開，太可惜了。

綜合問卷的結果，可以得知護理職業在每位護理人員有許多正向的美好，執業過程中有曾經感動內心深處的情境，那當下記憶猶新的片刻是滋養內心的資糧。

當你已經很累，心想「不如歸去」時，總有人，會讓已經不常感動的你，又感動一次。當你在快要忘記感動時，又受到感動，一次又一次的感動，你就發現了，啊，原來我的工作裡，一直有愛。不是嗎？在護理工作中，真的，很容易看到愛。