

每天的幸福感

■ 文／劉婉雯 臺中慈濟醫院 9 C 病房護理師

Volunteers
Bring Us
Happiness
Everyday

感謝懿德爸媽 心暖胃也飽

剛踏進醫院工作，單位就有舉辦「懿德爸爸媽媽聚餐」活動，那時我還不了解這是什麼。某一天下班時間一到，就看到穿著志工背心的慈濟志工們推著車子來，裡面裝著滿滿的菜，他們面帶燦爛的笑容，將菜餚一盤一盤擺在桌上。

接著護理長要我們「認」自己的懿德爸爸和媽媽，我認的是一位懿德爸爸，那是單位護理長替我挑選的，因為彼此還不熟悉，懿德爸爸主動來找我聊天，簡單的自我介紹，也關心我的工作情形，當下他就記住我的名字了。接下來的每次聚餐活動，懿德爸爸就會很快地找到我，跟我打招呼，聊聊天。

我可以真心地感受到，每次聚餐，懿德爸爸和媽媽的用心準備，看到我們把飯菜吃光光，就是他們最大的成就感吧。很感謝每一位懿德爸爸和媽媽給我們的鼓勵，雖然工作很累，但每次看到他們，心裡總是特別溫暖，溫暖我們的心，也溫飽我們的胃。

不怕忙不怕煩 護理與病人的心靈港灣

還有，在病房的每一位志工媽媽，總是叮嚀我們忙也要記得吃飯喝水，她們會想幫我們分擔工作，總是提醒我們幫得上忙要說，不要不好意思或是不敢跟她們說。

印象深刻的一次是，有一位志工媽媽已經準備去用餐，但她突然看到我正要餵一位無法自己拿湯匙、身旁沒有家屬的病人吃飯時，馬上跑過來說：「妳去忙，我來餵就好。」當下很感恩這位志工媽媽的主動協助。他們的幫忙，



攝影／



讓我們有更充裕的時間安心地照護線上的病人，完成手上的事情。

有時候，志工媽媽們會聽我們訴說生活上的挫折，或是有趣的事情，跟她們談天的過程裡也學習到不少。志工除了給我們這些護理女兒們安慰，更重要是給了病人心靈的支持。

還記得有一次，單位來了一位中風的年輕病人，情緒非常低落，他覺得自己那麼年輕又剛有新工作，怎麼會發生這種事？他跟我們談天的時候一直怨天尤人，臉上都沒有笑容，我們也無法每分每秒陪在旁邊，幸好志工媽媽們常來陪伴、協助，讓這個年輕人心情漸漸穩定，一天比一天好轉。

後來病房又來了一個也是沒有家屬、生活上也需要我們幫忙的病人，東西丟得亂七八糟的，有一位志工媽媽就主動靠近，她還說：「我以前也是當看護的，所以這個我會，我可以幫他洗澡。」然後一群志工媽媽就開始幫這位病人洗澡及整理環境，還真的洗很乾淨，連床單、枕頭套都全部換新的。看到病人洗完澡很舒服的躺在床上，我們都很開心，想不到更開心的是這一群志工媽媽。

與志工媽媽及爸爸們相處的日子裡，我的心裡充滿著幸福感，除了感謝志工媽媽及爸爸們的付出，也謝謝他們不辭辛勞的幫忙，才得以每天都如此順利，也讓我們病房更有人情味。☺