

踏實築夢

Fulfill My Dreams Step by Step

■ 文 | 黃中昱 臺中慈濟醫院 10A外科病房護理師

2012年的6月，我來到了慈濟醫院，至今已兩年半。當初找工作的過程中我比較了幾間醫院，最後選擇了臺中慈濟醫院當作我人生的轉捩點，因為一踏進院區就覺得很美、很舒適，院區內非常乾淨，沒有濃厚的藥水消毒味，在走道上還有許多的壁畫、靜思語，很有藝術氣息。直覺告訴我，就是這裡了。

安慰人 最難的功課

服務單位選擇了外科病房，喜歡外科的原因，是因為我喜歡看到病人經過手術、配合醫師的醫療措施，護理人員照護後康復出院，心裡總有著說不盡的成就感。

護理工作複雜又忙碌，職場上要面臨的狀況真的是百百種，這都是課堂上老師沒有教的。面對病況不佳的病患及心急如焚的家屬，要給予安慰，是我最不擅長的。

記得有一次照顧一位四十多歲因食道癌轉移行全胃切除的先生，他平

常就不多話，這一次住院的表情更加淡漠。因為他的病況原本控制穩定，也配合醫師的醫囑接受治療，可是回診時發現癌細胞已轉移，必須再次手術，這對他來說是很大的打擊。一次小夜班做完治療再巡房時，他叫住了我，對我說他罹病以來的無奈及擔憂。他說：「家裡有年幼的小孩需要妻子照顧，父親年紀又大了，還要到醫院來照顧我！」「家裡、醫院往返已經很多年了，這次又要手術，感覺一切又重來了。」他接著說了「癌症病人真的很辛苦」等等的一番話。

傾聽關懷病人感動 護理是服務

聽完的當下，我心裡真是百感交集，很想說些安慰他的話，但又怕說錯話，過程中我坐了下來，一句話也沒說，靜靜的陪著他。我拍拍他的手說：「叔叔，我知道過程很辛苦，但你一定要加油，我們都在陪你。」終於，叔叔順利康復，就在他出院的那

一天，他跟我說：「中昱，謝謝妳聽我講心裡的事，我真的很謝謝妳。」其實我覺得我沒做什麼，但病人卻那麼感動，原來默默的陪伴，對病人那麼重要。

經過這次的經驗，我懂了很多事情。病患要的往往不是你對他保證他會好，或是一些表淺的安慰話語，而是用心的傾聽，讓他感受到你正在同理他。當他們從一開始的淡漠表情，到後來能露出一個微笑、說出一句謝謝，就讓我覺得，努力的付出總算是值得的，也很開心我建立了非常良好的護病關係，給我自己肯定。

在步調快速的護理工作中，一不小

心就會忘記笑容，有人說護理不是服務業，但其實我覺得護理確實是服務業，服務需要我們關懷的人、事、物。

國中畢業我選擇就讀五專護理科，五專畢業我又選擇二技護理系繼續升學，因為我跟家人說過當護理人員就是我的夢，有夢最美，築夢踏實。踏入臨床工作至今，我覺得每一天都過得相當踏實、精彩，雖然也有難過、挫敗；但更有開心、感動。現在看到越來越多學弟、學妹步入臨床工作，我也從新人變成大家口中的「學姊」，然而學習是永無止境的，日後我會努力的在護理這個職場中繼續實現夢想。☺

