

科技創新 攜手護進

■ 文、圖／羅淑芬 慈濟技術學院護理系副教授

這些年來護理職場環境一直面臨嚴峻的挑戰，但是護理以病人為中心，提升護理照護品質的目的是永恆不變的，學校老師需要場域來實踐所思、所想、所閱讀文獻，臨床護理人員則需要透過創新模式改善照護的品質與照護流程，確保病人的安全。

綜觀臺灣目前護理人員平均年資 5 年，衛福部評臺灣 200 家醫院的「護病比」結果，不及格醫院比率竟高達 75%，與國際最佳護病比差了好幾倍，繁重的臨床工作擠壓病人與家屬衛教時間與品質，因此慈濟技術學院利用「教學卓越計畫」經費建構完善的電子書編輯軟體與電子書平臺，其可以嵌入影音、背景音樂、相片、衛教教學內容、超連結功能，具有互動性、系統性，學習者可以利用行動載具如手機或平板電腦進行教學衛教資料下載，即可隨時隨地觀看，不受時間、空間、場域的限制。

電子書系統有助於節省護理人員衛教時間，賦權病人讓其先閱讀電子書衛教，閱讀者若有疑問則可與專業人員討論，這不僅節省護理人員時間，以實證為依據的內容更傳達正確的護理醫學知識。此外，電子書也可有牛刀小試的測驗題，並可以立即回饋受試者認知的結果。

對於護理技術操作，則可以用影片嵌入電子書，或是超連結到 YOUTUBE 供點閱。過去一年與花蓮慈濟醫院合作完成大腸直腸癌照護電子書，病人在觀看此種革新方式的衛教後，提升對癌症治療過程的認知，降低不確定感與焦慮感受；此外，我們也應用此種革新創新學習模式在臨床護理人員實證護理、惡性蕈狀傷口照護及造口護理的學習。

臺北慈院有感於惡性蕈狀傷口不僅帶給病人及家屬巨大衝擊，惡臭、出血、疼痛、大量滲出液也挑戰臨床護理人員的耐受度，因此藉由產學合作模式建構惡性蕈狀傷口照護電子書，學校教師將歷年的研究結果與臨床的經驗呈現在裡面，讓第一線護理人員可以輕鬆地學習罕見複雜性慢性傷口照護。臺中慈院以此項

Tech
Innovation
in Nursing
Education





羅淑芬老師充分結合科技與護理照護及教學，上圖為兩位護生（左及右）教導家屬使用電子書，學習照護及預防壓瘡；左圖為指導學校學生及花蓮慈院吳麗月護理師（左三）得到衛福部的雲端加值運用優等獎。

創新教學模式應用在 PGY1 訓練；大林慈院則透過擁有 15 年經驗的造口護理師的合作下，將選擇便袋及照護造口的方式，錄製影片嵌入電子書中讓學習者可以輕易學習照護技巧，護理人員不再需要撥出額外時間進行課程學習，就能獲得新知與能力，也大大提升臨床照護的信心。

隨著人口老化，疾病共病性增加，健保的 DRG(住院診斷關聯群支付制度) 制度讓住院天數縮短，居家遇到難癒合傷口的機會增多了，讓居家護理師與臨床護理人員的照護困難度增加，透過撰寫專案計畫，拍攝學校教案專案的學生示範照護的影片，並產生 QR code 條碼，讓病人、家屬一掃描即可看到「腹膜透析病患導管出口處照護」的影片及內容。有感於外籍照護員初來臺灣無法正確操作換藥步驟，不僅讓傷口惡化增加感染機會，也讓家屬的壓力劇增，緣此建置了「壓瘡換藥步驟流程」、「正確翻身擺位技巧」，並以印尼文配音及字幕，將此 QR code 貼在牆上，讓家人及外籍照護員可以隨時連結觀看，達到照護的一致性，提升居家長期臥床病人的照護品質。

學校不僅是培育臨床護理人員的場所，教師更可以將自身的研究成果、臨床經驗，融合科技形成創新照護模式，再與臨床護理人員一起驗證此護理教學照護服務模式，將可延續彼此對護理的熱忱與信心。☺