

見苦知福更盡心

Rebound to Realize
the Value of Nursing



■ 文、圖 | 呂宜晏 花蓮慈濟醫院合心十一樓病房護理師



二專畢業後，因為對護理還存在著不安定感，總想著「這真的是我之後要走的路嗎」？所以報考了完全不同科系的二技來讀，但畢業後還是選擇從事臨床工作，這時對護理作業已經有點陌生，以至於試用期除了從頭學起，也過得比別人辛苦。第一年工作挫折很多，也曾經想放棄，但是覺得還是喜歡跟病人分享心情，喜歡關心病人的那種感覺，更喜歡看見病人臉上的笑容……總之，因為這些原因，我決定堅持下去。

實現澳洲遊學願望 找到下一個目標

臨床工作轉眼五年了，經歷過單位人力滿編、後來又缺編等同事來來去去的過程，臨床有壓力，進修護理二技也有壓力，漸漸感到身心疲憊；加上一直以來想要出國遊學，所以動了留職停薪的念頭，在單位護理長、護理部主管的支持，最重要是單位同仁的辛苦承擔下，如願到澳洲遊學打工了近一年。

呂宜晏圓滿到澳洲遊學的願望後，回到臨床更珍惜護理工作，也決定要挑戰進階。



澳洲一望無際的農場。

在澳洲的日子，面對的是不同的工作環境，因為我一直很想體驗農場生活，但第一週在採番茄時，我就已經快受不了了，因為需要長時間的彎腰，且農場夥伴是各自獨立互不干預的工作。所以當時我的腦子常常在想，為什麼我要放著有冷氣吹、受病人愛戴、尊敬、有成就感的工作不做，跑來這個除了熱、沒冷氣吹（因為在澳洲水電都很貴、所以只有吊扇），還讓我的過敏發作頻率狂增加的地方；除此之外，農場的工作薪水是論件計酬，所以在速度上，要快上加快才能賺到錢，我從事護理工作一個月的薪水，再怎麼樣都比在這個農場好，現在回憶起來還是覺得很辛苦。但夢想是要靠自己去完成，畢竟是自己提出來的，就一定要做到，而且我相信我一定可以。

拚進階寫個案報告 接任務練習上臺

在澳洲的那段期間，一有空檔我就會想，接下來我的方向是什麼？還有什麼是我想做的？因此這次回來後，就特別珍惜能繼續在護理職場工作的機會，決定了要進階 N3，那就要寫個案報告。

把這樣的想法告訴護理長，也因此有機會更了解我的病人，個案報告的主角：阿福。他是遊民，51 歲，平常住在橋下，年初時因為住處附近失火，不慎被波及，導致全身 2-3 度 65% 燒傷，送至本院就直入燒傷加護病房，狀況穩定才到我們整形外科病房。

在外科病房工作，每年必須上 8 小時外傷學會課程，在某一次的課後，與單位的王健興醫師聊天時，答應了下次要自己上臺分享照護經驗，當時我還不知道跟阿福的緣分即將展開。還記得是過年收假回來上班後的某天，護理長告訴我有個機會讓我兌現承諾了，因為最近有個創傷研習會，主題是要報告一位燒燙傷病患的照護經驗。經過護理長的評估，目前燒傷加護病房有兩位病人，有一位近期內就會轉到病房，所以經過討論決定讓我來負責報告，也就是「阿福」，並且給了我一大疊的文獻，說可以先看看準備起來。護理長可能看我有點緊張，所以跟我稍微說了阿福的基本資料及入院經過，還有準備報告的方向。其實我當時還沒有「感到困難」的自覺，還很有信心的覺得我可以。可是，隨著報告的時間一天一天接近，阿福終於轉上病房了，但我卻因為種種原因沒有直接照顧他的機會，只能以旁護的角色先關心了解，因此讓我越來越焦慮。最後兩週，終於有機會可以長時間照顧到他，但礙於自己離開了臨床一年，上次寫作業也已經快變成「歷史」了，所以一開始只顧著建立兩人的護病關係，對於要如何準備研習會的報告，還真是沒有頭緒呢！



澳洲農場工作中的呂宜晏。

真誠對待打動對方 遊民打開內心世界

話說剛開始阿福對我的防備心還滿強的，問他問題也總是用簡單的字句回應，例如我說：「阿福，早安啊！昨晚睡得怎樣啊？」他只會回：「還好。」問他燒傷後有沒有什麼想法？他說：「就遇到啦，能怎麼辦！」一直到第二週，阿福說他有感受到我的真誠對待，除了不變的問候外，在做任何處置我都會為他解釋。再者因為阿福是遊民，我想到他之後的安置、復健問題，藉由社工的協助提早聯絡陽光基金會，陽光之家也說要來評估阿福的狀況，總之，不管要做甚麼都會告訴他，應該是這樣，他有感覺到我對他的關心吧！所以漸漸地，我們可以在一邊做治療的情況下，一邊談他對燒傷事件發生後的感覺，對未來的規劃等等。其實，阿福一直用到「很後悔」這字眼，很後悔當天去河邊玩水，不然就不會被波及，很後悔喝酒誤事。

阿福漸漸述說到以前的自己，他說他自己在喝酒後脾氣會變不好，除了容易跟別人打架外，也會打電話騷擾家人，導致家人漸漸疏遠，也讓他難以找到一份穩定的工作，幾年來只能打零工，一個月收入三、五千元……最後阿福跟我承諾要戒酒。期間關心他為什麼會酗酒，他說是心情不好，好像很多不好的事都聚集在他身上，心生怨嘆。其實他在成為遊民以前有一份穩定的工作，是在六十石山看顧金針花，可能是山上只有他一個人，太無聊了，很鬱悶，導致越來越消沈而放棄這份工作。

準備報告的收穫 了解照護的環環相扣

經過了這段時間的照護，阿福感受到我們醫院對他的用心，志工的關懷、社工申請照顧服務員協助他受傷後的生活照護、慈濟基金會以及陽光基金會的社會資源輔助，讓他感受到溫暖，雖然醫療費用暫時不用擔心，但他也希望自己能夠盡快恢復，痊癒後能夠開始工作賺錢，能夠負擔這份醫療費用，這是他給自己的期許。所以可以看到他住院期間就認真地復健喔！

藉由上臺報告的機會，讓我更認識阿福，更了解到其實一個疾病的照護不光是表面看到的，很多事情是環環相扣。照護病人需要一步步的闖關，燒傷病人各個層級照護重點皆不相同，從一開始將病人從火場救出、急診的緊急照護、加護病房的生命維持及傷口照料、病房區後續的傷口照護及生活復健功能、出院後的照護需求等等，都是非常重要的關卡。例如我曾經問護理長，復健為什麼在加護病房就要開始，原來是因為不及早做，之後關節僵硬以及疤痕攣縮，病人要活動會更辛苦。

而我，我也反思自己，因為見苦知福、因為施比受更有福，了解到我擁有的真的很多，因為阿福，我也給重新從心期許自己，要盡心力幫助更多人。



從反思的過程中，呂宜晏了解到自己擁有的真的很多，也期許自己盡心力幫助更多人。