



溫暖而強大的 加護團隊

Warm and Powerful SICU Team

何冠進 花蓮慈濟醫院外科加護病房主任

「嗨，阿公今天又幫我們查房囉！」親切的和「開心」術後的阿公打招呼，推著小置物車在長長的病房內中央走道來回走一兩趟，或到面臨中央路的陽臺透透氣，工作車上放著小螢幕顯示著規則的心跳及漂亮的動脈波型，身上還帶著尿管、縱膈腔引流管、腿部 JP 引流管，旁邊有家人及護理同仁陪伴，這是在我們狹長的病室空間會有的景象；病人的復健在病人、家屬及醫療人員三方的共同合作下，日復一日的進行，如果我遇到了也會多提醒上幾句，「來，記得走慢一點、腿要抬高、腰要挺直直、肩膀要放鬆、不要駝背喔」……

加護病房是提供病人嚴密監測生理變化的場所，不是隔離病人及家屬的地方，這是我從事重症照護領域多年一直維持的觀念。家屬，永遠不能排除於醫療計畫之外。通常照顧病人的人比病人還辛苦，

醫院、家兩頭跑，病人萬一不穩定轉入加護病房，常常是家屬短暫喘息的時刻，因為有我們更集中的護理人力提供親切細心的照顧，但是，無論如何家屬在病房門外焦慮的心，仍然無法在只有一天二次，每次半小時的探病時間得到舒緩，總是希望能再為病人多做些什麼。

「家屬共照」就成為一個不是新的概念，卻希望更加符合五全（全人、全程、全家、全隊、全社區）照顧，甚至落實在醫囑的提醒，也更希望將來是由最貼近病人的護理人員提出的護理照護計畫之一。出院準備計畫從入院即開始，這也是每位護理人員被灌輸的觀念。所以家屬共照即是出院準備服務的一環，在這隨時有變化的危急過程，要讓家屬了解病情變化，學習轉出後的照護重點及技巧，更必須在短時間接受家人可能從此天人永隔的壓力。



攝影／楊國濱

常常看到護理同仁細心的教導女兒如何為媽媽執行管灌護理；教導兒子如何幫爸爸拍背排痰；帶著外籍看護一起幫病人擦拭換洗，即使語言不通也用最親切的肢體語言及微笑完成工作；讓小孩及老人這兩極年齡層的病友，在陌生的環境得到更多親情的陪伴；安排家屬多一些時間及機會陪伴床邊的復健活動；有時也把自己當作家人一般阿公、阿嬤親切的叫著；或像一個嚴厲的哥哥或姊姊叮嚀著病人要好好配合醫療學會照顧自己；也在家屬簽下緩和醫療同意書後，給予更多的陪伴及悲傷輔導，這一切都是同理心，視病猶親的體認與實踐。

溫暖的心才能孕育強大的力量，這力量是無形的，卻能很實際地感染著周遭的人。我也常常對學生說一個概念：醫療只是生活中的一小部分而已。

所幸我所感受外科加護病房的護理同仁們，個個都是經得起磨練，再累也能相挺相扶持，相互叮嚀提升護理照護品質。

今年單位得到護理照護之國家品質標章認證，也是對護理同仁過去的努力以及未來的自我期許給予相當大的讚許，大家同心協力、集思廣益、腦力激盪整理成果，把歡笑融入評鑑的準備過程，也把創意帶進評鑑當天的表現，的確讓評審及自己都得到滿多的啟發。外科加護病房每天面臨病人快速的周轉，時而幾床同時下刀，大家也能習慣病室負擔大幅度的起伏，隨時待命，全力以赴，不論單位內的責任，或是到其他單位甚至院外的支援。

這就是我們的外科加護病房！這就是我們的外科加護病房護理同仁！☺