

膚愛志工隨處在

Volunteers Are Everywhere for the Burned Patients and Their Families

■ 文 | 余翠翠 臺北慈濟醫院器官移植協調護理師

「來！來！來！護理師們，這一桶是早上剛煮好的奶茶喔，快拿杯子裝來喝，補充能量。」「還想喝什麼？告訴師姑，我從隔壁靜思堂煮過來給你們喝。」塵爆後的第一週，懿德媽媽們知道大家忙到幾乎沒辦法準時用餐，所以貼心的準備可以快速補充能量的飲品給大家。近午餐時刻，一盤盤切好一口大小的水果、炒麵、放在悶燒鍋裡的水煎包等熱食，天天變換著菜色，隨時為同仁們補充體力。

在區隔出燒燙傷中心的動線裡，每日由一位梯次志工盡責地管控人員進出，



提醒更換隔離衣、穿鞋套、戴帽子，還要記得手部衛生，一天下來，不下百人次的進出，感恩師姊的補位。

加護病房外，分成內外場的護理主管團隊，承擔起視訊會客的橋梁，外場的主管和社工搭配，膚慰擔憂不安的家長們，並充當起快遞來，將家屬帶來的餐點、能量飲品、水果、生活用品等等，一一送到孩子們的手上。內場的主管們，搭配資訊室同仁分成四組，陪著病人和外場的會客室家人使用平板電腦視訊連線，病人手不方便，就幫忙餵食、抓癢，同時也關注著情緒變化，隨時給予支持與鼓勵。一場會客下來，總是一場心情三溫暖的洗滌，跟著哭哭笑笑。

突如其來的塵爆意外，撼動了整個醫療團隊，我們何其有幸的在慈濟大家庭裡，面對種種挑戰與考驗，總有一群慈愛的慈誠懿德爸媽作我們堅強的後盾，從心理支持到營養照顧，陪著我們一路照護讓塵爆傷患平安出院。