

能付出，很幸運

It's My Luck to Take Care of the Needy

■ 文 | 許淑娟 臺北慈濟醫院手術室護理長

6月28日星期日是我輪值日，早上7點40分手機響，接起電話，傳來大夜值班副護理長美娟的聲音：「主祕請你來國際會議廳。」到了醫院後，知道是因昨晚接收了塵爆大面積灼傷病人，志工師兄師姊們一晚忙著陪伴及安撫家屬沒有休息，院長室特地準備了蘋果，要在

志工們晨讀《靜思妙蓮華》的「晨鐘起·薰法香」活動結束後送給他們，祝福大家平安。此時，我真能感受到哪裡有難哪裡就有慈濟人，因為有志工的付出與關懷，帶給醫院一股無形的安定力量。

8點20分，我與喬麗華主任祕書、張恒嘉副院長拿著灼傷病人的名單準備去探視，當我看著名單上的資料時，心裡有點嚇到，他們都才17~27歲，正是青春年華，卻因這一場意外改變了他們的生命，似乎是上蒼安排他們有更多的功課……此時腦中閃過「你們都是未來的希望，可別發生不好的事」，不由自主地祈禱著，願菩薩保佑每一位都能渡過此次生命的試煉。

在探視時，看著多數因疼痛而打鎮靜劑的病患真讓人不捨，其中，聽加護病房護理師述說一位現役軍人的狀況，「他從進來後都沒動過，好安靜，真讓人害怕」。聽了後，心中又多一層憂心，當下真想與他對話給他支持，減輕他的焦慮。

意外發生後的第一個白天，衛生福利部、新北市衛生局、新店區公所、八仙





樂園代表、媒體、關懷的家屬……接續出現，中午時分的六樓家屬休息室出現前所未有的景象，站了滿滿的人。院方為了要安撫家屬及來自各方單位工作人員的詢問，成立「家屬關懷站」，提供了點心、茶水還有熱騰騰的便當，溫暖當下每個人心，並讓家屬知道，我們願意陪你們一起面對長期的考驗。

6月30日早上接到整形外科盧主任來電，通知7月1日開始，每天需要兩間手術室為12位病患做清創植皮手術。放下電話告知佩珊副護理長，接著我們分工聯絡各相關單位人員，請他們確認手術房的環境設備，再列出燒燙傷病患所須之器械與耗材一一與盧主任確認。當日動員所有手術室同仁打包所需耗材，準備活動式的燙傷醫材與耗材備車，為的是能縮短每一位清創與植皮的手術時間。

而手術時，因灼傷病人少了會調節體溫的皮膚，必須關掉空調，以致於手術進行中每一位工作人員都是汗流浹背，曾與盧主任對話：「主任，足熱欸吼！（臺語）」主任說：「比起他們被火紋身的熱，我這不算甚麼。」手術室團隊在主任的帶領下，順利地完成每一臺手術。

7月11日再度值護理假日早班，隨著王樹偉醫師查房，看到經過12天的團隊醫療成果，發現病人的臉龐都帶著信任與安定，當下在心中為團隊按個「讚」，真是奇蹟。難怪當時有病人原本要轉院，但家屬堅持留在慈濟，也證明他們的選擇是對的。

這段期間常有親戚朋友的關懷，尤其先生擔心我會過勞，但秉持著一個單純的助人信念，能有機會付出一己之力，覺得自己很幸運。