

# 合和互協之美

The Beauty of Unity, Harmony, Mutual Love, and Concerted Effort

■ 文 | 吳秋鳳 臺北慈濟醫院護理部主任

6月27日粉塵爆炸事件，不僅是社會環安事件，更是近5百名年輕人的生命教育，考驗臺灣醫療照護應變及處置能力之歷史記錄。在這場生命拔河及照護過程中，我們看到為共同理念及目標，團隊合和互協之美，也看到社會溫暖與善的循環。

臺北慈院在這次事件中陪伴了12個家庭共同接受這艱辛的生命課程，從第一天到最後一天，每個人自始至終都持慈悲心，無所求的意念，用心認真地提供高素

質有深度的全人照護品質，減輕他們身心病痛，正念面對未來艱辛復健之路外，也努力經營每個家庭的凝聚力，彼此互相感恩、善解、鼓勵，以歡喜心過每一天。

燙傷病人照護與其他病人有什麼不一樣？為什麼會震撼國際醫療界？為什麼會讓政府、醫護人員處於高壓緊張之氛圍中？因燙傷病人需要特別照護環境、設備，大量醫衛、藥耗材，及需多專科團隊的共同照護外，最困難及最艱巨的是需投入大量的醫護人力。要照顧好塵爆病人，也不能影響其他病人的照護，是這次事件中對我們醫護人員照護倫理上最大的挑戰。

為了讓醫護團隊沒後顧之憂，能專心安心提供病人之專業照護，院長在事發第



圖為2012年底臺北慈院榮獲「以綠能理念建構門診雲端服務網-自動化診間叫號管理系統」SNQ國家品質標章，左起：資訊室黃少甫主任、趙有誠院長、門診護理長李孟蓉、護理部吳秋鳳主任。攝影／廖育賢

二天即組成行政後援團隊，固定每天早上 8:00 討論人事物之需求及分工合作事宜。記得第一天會議中，院長問整形外科盧主任有什麼需要大家協助的，主任提出目前整形外科醫師人力及給病人安全的照護品質，希望病人要集中、規劃感控動線，及要有固定換藥班人力三大需求；我們在短短 24 小時內一一完成。

身為護理領導者，瞭解要給予良好的照護，不管人力多困難，只要是對的事就得使命必達，且要讓每個人都歡喜，心裡盤算著什麼人適合？人從那裡來？首先護理部內討論從各單位挑選出 8 位有經驗、資深、成熟優秀同仁固定承擔每天二班換藥團隊外，估算每天單單換藥人力需要 18 人，還差 10 人怎麼辦？沒想到一個臨時說明會及一封給護理主管的電子郵件，得到的回應是如此的振奮人心！實際上每天二班來參與的換藥人力往往比原排班人力

要多許多，來自下班後、休假、離職在家及 PGY 醫師、實習生紛紛自動加入。我們更幸運的是，有慈濟醫療及教育志業體專業團隊的接力支援。

除了病人照護外，我們也體會到家人的不安及不捨，安定家人的心，也等於安定病人的心；但為了保護病人，在病人與家屬會客取捨中，我們以視訊科技克服家屬及病人心靈膚慰的需求，也由於各護理主管付出中午、晚上、假日休息時間陪伴整個會客過程，拉進了親子關係，會客過程沒看到悲傷、責備，而是一聲聲的感恩、祝福、鼓勵……，在這樣的氛圍中，加護病房內病人間互相鼓勵，在加護病房外家屬也彼此分享鼓勵，形成一幅幅美麗的畫面。另外面對燒傷病人接連不斷的生理指數變化，更需要多科專業之評估診斷，儘早矯正異常值，安全渡過急性期各可能之生理變化，將傷害程度降到最低，並縮短

6 月 27 日晚間臺北慈院啟動大量傷患機制，護理部吳秋鳳主任向趙有誠院長（左）、喬麗華主祕（中）報告人力調度情形。





護理部主管們也都全力投入塵爆傷患救治，並協助盡快成立燒傷病房專區，上圖右二為吳秋鳳主任，下圖為護理主管於病房配置圖標註管制動線。攝影／范宇宏

病人不適週期，各專科代表一定每天早上先瞭解及評估每個病人狀況，中午 12 點前齊聚會議室，一一討論，及早給予適當處置。足足為期二個多月每天二次的會議，不僅給病人、家屬強大的安心、安定力量外，也給我們第一線護理團隊強大的支援力，大家不用擔心物品、設備不夠，因為只要我們需要什麼，缺什麼，後援團隊都能即時地提供；只要發現病人身心靈有什麼變化，即能得到專業團隊的即時處置及照會意見。真是感恩能在如此美的團隊中發揮我們的護理良能。

回顧檢視這次塵爆事件，長達二個月多月的醫療、醫病合作，我們看到的是歡喜、愉悅及安定的合作團隊，且每個人幾乎是用真誠的愛在照護每個病人，用真情各司其職，互相補位；為什麼有如此大的力量將大家拉聚在一起？我的答案是因我們不捨、不忍病人、家屬的痛與苦，大家有著共同的悲憫之心，每個人都想盡一分



心力外，院長室主管們的領導，各專業與行政團隊主管的用心用力帶領，及醫療志工的陪同，真真實實展現合心、和氣、互助、協力之美。目前雖然受傷年輕人們一一回家，但未來漫長的復健之路仍需您、我、他的陪伴及支持，讓我們的爱與關懷仍舊不減，讓醫療有愛，人間有情持續擴散，真、善、美世界環繞我們週遭。