

塵爆護理見真情

Nursing Spirits Shine in the Care of the Burned Patients

■ 文、圖 | 謝美玲 慈濟大學護理學系助理教授
彭台珠 慈濟大學護理學系教授

粉塵爆炸意外發生後第九天，從花蓮北上到臺北慈院參與病人照護，理由很簡單，全臺灣許多醫護人員投入救災照護，第一線需要大量護理人力，身為護理教師，責無旁貸。

當人力幫一點忙

原本還憂心到醫院後會不會造成單位的困擾，換個念頭想，只要肯做，一定有可以使得上力之處。抵達醫院後，聽喬主祕大致說明病患的狀況後，護理部廖如文副主任便帶我們到加護病房。當康芳瑜護理長為我們進行環境及病患介紹時，系上畢業生郁吾過來打招呼：「老師，我原本要開始做治療了，聽同事說老師來了，先跑過來看一下，真的是您們！好感動！」語未畢，淚水已滑落。事情發生一個多星期，第一線醫護人員全心付出，更有許多人是第一次面對這類病患，只期待能將傷亡降到最低，每天面臨偌大的壓力卻

連宣洩的時間都沒有，真是讓人不捨。加護病房護理師瀚賢也是我們系上畢業生，講起當天情形仍感覺得出全院的緊急動員。

平日燒燙傷病患較少見，許多護理人員在此方面的照護經驗有限，很快地，意外隔天幾位花蓮慈院有經驗的護理師便在最快的時間抵達新店協助。在花蓮慈院護理部章淑娟主任的號召下，有幾位離職的護理師亦在短時間內於新店歸隊，加入照護行列。

花蓮傳承燒傷照護經驗

其中，花蓮慈院的王鐸蓉護理師具備豐富的燒燙傷照護經驗，她先整理所有入住傷患的相關資料，依據燒傷面積大小及嚴重度，與醫療團隊共同討論合宜的照護方式，並承擔起換藥小組組長的重任，帶領及指導第一線護理師進行病患照顧；每天利用交接班前的時間先與團隊成員開會，逐一討論每位傷者傷口

進展及提點換藥注意事項，事後還需進行換藥過程的改進檢討，針對有問題的部分當場釋疑。此外，鐸蓉也教導護理師們隔離裝備的正確使用方式及無菌概念的注意事項，並特別製作換藥流程卡提供工作人員參考。

一場災難，看到護理師們無私付出的敬業精神，學姊帶著學弟妹們一起參與照護，經由一次又一次的討論及改善，盡量在最快的時間內幫助主護護理師掌握病人的照護重點，並站上換藥的主位，以觀察病人最即時的傷口狀況及病程進展，更重要的是照護過程中務必落實無菌觀念，避免人為因素造成傷口的感染。在這裡深刻感受到慈濟護理同仁不分院區，展現出的向心力。

以意志力完成的護理照護

環視病房區，穿戴著隔離裝備的醫護人員穿梭忙碌著；躺在病床上的傷者，燒傷部位包裹著敷料和綠色無菌布單、有些臉部已腫到無法辨別出原本的容貌。聽到正在換藥的病人因為疼痛所發出的呻吟聲，護理師們執行治療時不斷地說：「不好意思，我知道你很痛，很快就好了，請忍耐一下哦！」動作不停，一邊安撫病患……過去照護燒燙傷患者時，曾有病人告訴我，換藥過程對他而言，幾乎可用「凌遲」兩字來形容。因為大部分病人意識是清楚的，雖然換藥前會先使用止痛藥物，但仍無法完全解決疼痛的問題。所以病人只要想到換藥就會



慈濟大學護理學系彭台珠教授（左）與謝美玲助理教授（右）於塵爆發生後第九天來到臺北慈院協助，圖為兩人準備換藥手套。

害怕，有的甚至會怕到全身發抖。每天一到二次的換藥，需要醫護團隊共同配合，從換藥過程中的用物準備、傷口拆包、協助抬高患肢、鋪無菌單、清洗傷口、塗抹燙傷藥膏蓋上敷料、翻身等等，每位病人至少需要有 3-4 位的人力參與，所使用的藥品、醫材、手術衣及布單花費更是可觀。從早上交班後開始換藥，到全部換完早已過了中午用餐時間，除了換藥外，還要病人的常規照護及給藥，每位護理師忙得團團轉，甚或連上洗手間及用餐的時間都難以空出來，白班同仁從上午七點左右抵達單位直到把事情都處理好時已經是晚上八、九點，之後同事們才一起吃著中午的冷餐盒，一面討論著該如何把病人的照顧做得更好。

為患者加油

我們在參與照護的時間裡，除了一起協助傷者換藥，補充醫材及準備換藥所需的無菌手套及無菌布包外，也到床邊關心傷者給予心理支持。其中印象最深刻的是 18 歲的小慈（化名），她就讀護理學校，趁實習結束後和同學約好一起去參加活動放鬆心情，回憶意外發生時的情景說道：「那時大概是晚上九點多近十點了，活動已近尾聲，除了活動現場外四周圍都是暗的，剛開始看到火花時，原以為是主辦單位特地安排的特效，直到有人發現不對勁開始大叫時，才知道出事了。我趕緊跑離火警現場，因為人多，我跑不動了蹲在地上，有人把我



彭台珠教授（左）幫助抬腿，讓學生翊賢幫病人裝上副木。

一場嚴重意外讓全臺灣護理人的心連在一起，都想盡自己一分力量。圖為臺大新竹分院一位退休護理長前來協助傷患換藥。攝影／連志強



指到靠近水源的地方。那時候感覺雙足像踩踏在火燒過的灰燼上一般，很燙很痛但為了逃命還是得跑。旁邊有許多人因為推擠或跑不動跌摔在熱燙的地上，尖叫號哭聲不斷，當下閃過念頭的是：『這下完了，我媽媽該怎麼辦？』」她又說：「那時附近的居民，還有其他沒受傷的人都過來關心我需不需要幫忙，心裡覺得很溫暖。」送到醫院時還驚魂未定，身上的包包及手機全都不見了，幸好有人幫忙聯絡上父母親。小慈說口渴想喝水，協助她喝完水後，讓她睡覺休息。離開病室後，腦裡不斷回想著方才的談話內容，難以言喻的感覺刺痛著心，激盪的心緒久久無法平復。

以學生為榮

在臺北慈院這幾天，遇到許多教過的學生主動跟我們「認師」問候，心裡倍受感動之外，看到曾教導過的學生在臨床照護上有如此優秀的表現，也以身為他們的老師為榮。然而，護理學生的培

育從基礎到進階照護的學習，須教導的內容相當多，無不考驗著護理教師們在專業理論與臨床實務結合上的實力。此外，如何在基本護理學的根基下進行照護是每一位護理人員應具備的技能，也因此突顯護理教師在護理生啟蒙教育中的重要角色。

此回參與燒傷患者的照護，更能體會到護理技術及原理教學的重要性，從無菌區的鋪設、無菌隔離衣及手套的穿脫、遵守無菌原則的換藥過程，及繃帶包紮法的運用，反映出護理人員在護理基本護理學習的紮實度。不過，護理技術雖然多，只要無菌技術操作概念不離本，在面對不同傷患的照護時，相信亦能得心應手。

對燒傷病患而言，未來需面對醫療及復健的漫長治療過程，家屬及親友們的鼓勵是支撐傷患面對難關的最大力量，醫療團隊人員的第一線照護陪伴是不變的使命及責任，大家一起加油！