



# 無常聚善緣 真摯護理情

Impermanence Brought Good  
Karmic Cause, Nurses and Patients  
Bonded Sincere Friendship

◆ 文 | 趙有誠 臺北慈濟醫院院長

臺北慈濟醫院在八仙塵爆事件中，先後來了 14 位病人，最後長期醫治了 12 名重症傷患。為了全力照護病患，避免感染問題，我們緊急將外科加護病房隔出正壓燒燙傷專區，將患者集中治療；調整加護病房進出動線，家屬會客也改以視訊方式等；此外，每日分別於上午 8 點及中午 12 點半，召開跨團隊會議，針對每位患者的病情進行詳細討論。經過兩個多月的治療，除了燒傷面積達 93% 的黃同學傷重不治外，其餘患者一一轉出加護病房或平安出院回家。臺北慈院投入的諸多人力當中，有一群人數最多的功臣，那就是護理人員。

6 月 27 日晚上 11 點 6 分開始，塵爆傷患大量湧入，第一線護理人員從檢傷分類到急救處理，我看到一個個熟練而專業的身影，動作迅速的協助搶救傷患。急診室主任啟動大量傷患後，又有 65

位護理同仁分別從家裡或宿舍趕到急診室，加入病患搶救的行列，有了這群白衣大士的幫忙，當晚陸續送到的 13 名患者才可以在兩個小時內做好初步治療，轉入加護病房。

之後 12 位傷患安置在加護病房的燒燙傷專區期間，每位病人每天需要換藥至少兩次，每次動輒一兩個小時，需要六至八位護理同仁共同協助，換藥過程從備藥、敷料、拆包、清洗、上敷料、包綠單、包彈紗、再包綠單、包白紗、換床單，最後擦拭身體，每個細節都馬虎不得。醫院緊急調度有燒燙傷、加護病房經驗的同仁組成「換藥班」，一班七個人、一天兩班（白班和小夜班）。每次換藥前護理同仁會召開小組會議，討論每位傷患的傷口和換藥方式，隨著每次的手術和清創植皮，換藥的方式也跟著改變，每一班結束後再度檢討傷口的

變化和換藥技巧。為了縮短換藥時間、減輕病患的痛苦，護理團隊還特地自製「換藥手稿」，詳細記載每個傷患的病情、燒傷部位與換藥程序，來縮短換藥的時間。處處顯現了護理人員的細心、耐心與用心。

換好藥，患者和家屬最期待的就是每天兩次的視訊會客時間，有些患者無法說話，護理同仁就陪伴在患者身旁，向螢幕另一端的家屬報告家人的狀況讓他們安心。燒傷患者的新陳代謝率快，需補足營養才能加速傷口癒合，增強抵抗力，由於傷患多數四肢燒傷，手腳都裹上厚厚的紗布，無法活動，護理師們就一口一口地將食物餵進患者的嘴裡，還一邊鼓勵他們要多吃，傷口才好得快。

除了換藥時需要大批的護理人力，第二週開始，患者開始進入密集的清創、植皮期，開刀房護理人力出現吃緊的狀況。有感於需要大量人力協助，各單位都有護理同仁在完成自己的工作業務後，自動排班到加護病房幫忙，也有請病假休養的同仁銷假上班，或本來要離職的同仁主動表明願意先留下來幫忙。還有位專師曾是燒燙傷患者，她也以過來人的身分，到病房分享自己的經驗，鼓勵患者要勇敢面對挑戰。

除了本院護理同仁相互支援外，花蓮慈院具有燒燙傷照護經驗的外科加護病房護理師陳玟君、王鐸蓉、陳懷玉、游婉茹，和原本有其他個人生涯規劃的護理師孔莉婷與正在請育嬰假的神經外科病房賴筱凡副護理長，陸續到臺北慈院

支援；臺中慈院開刀房護理師張碧珊、傷口護理師張華茹也北上發揮良能；大林慈院先有麻醉科林惠美護理長北上支援，後續還有杜安茜、劉佳文兩位護理師到臺北慈院協助換藥，為接力照護兩位家住雲林的傷者作準備。

不論是院內自願幫忙或是醫療志業體前來支援的護理同仁，大家都只有一個念頭——「我願意多做一點」，大家不分單位、階級、不選工作，相互補位，可說是凝聚小愛成大愛的體現，著實令人感動與感恩。

臺北慈院這次有不少護理同仁是第一次照護燒燙傷病人，她們的壓力其實很大，擔心沒辦法照顧好這些重症患者；有些護理同仁的年紀和傷患相仿，看著病人大片的傷口和換藥時疼痛的哀號，也有幾次讓同仁們禁不住情緒放聲大哭。看在眼裡，都讓我很不捨，好在有學姊們的帶領、安慰和打氣，心理師也協助進行壓力釋放，同仁們漸漸上手，傷患和家屬也能體諒護理同仁辛勞，常常一句「感恩」，就又讓大家充滿活力。

患者在生命最脆弱的時候，有護理同仁日以繼夜的照護與陪伴，多日相處下來，也建立起如家人般的感情，彼此以「姊妹」相稱，病房裡也多了打趣聊天的嘻笑聲，緩和了病痛的緊張與不適。隨著患者逐漸好轉出院，護理同仁臉上緊繃的線條，也慢慢疏解開來，這段時間，感謝護理夥伴們無私且全力的協助，大家辛苦了！未來在救人的道路上，我們還要一起努力往前走。☺