

# 實現助人的願

Fulfill My Dream to Help the Needy

■ 文 | 陳懷玉 花蓮慈濟醫院外科加護病房護理師



「有沒有醫護人員？有人要急救！」從前坐火車時，我都會想，如果聽到廣播，我一定會衝出去幫忙。而這次塵爆事件，也正是這分助人願望，讓我決定北上支援。

那天上大夜班，到單位時得知鐸蓉、玟君兩名學姊已前往臺北支援。下班後，麗娟護理長表示臺北慈院又需要兩位有燒傷照護經驗的同仁協助，我怕自己能力不夠而遲疑了一下，但想到這是難得的助人機會，就跟護理長說我要去。

抵達臺北慈院時，我發現狀況比想像的困難許多，而本來以為是單純來支援病患換藥部分，但實際上是主要照顧兩位燒傷病人。

雖然都是慈濟醫院，作業細節還是有差異，且對環境和設備很陌生，但看臺北的護理人員都忙不過來了，我的想法本來就是來幫助大家的，所以二話不說地上線，開始火力全開，盡力而為。

圖為陳懷玉於花蓮慈院燒燙傷加護病房工作中。攝影／李玉如

我的其中一位病人是 83% 灼傷、很愛聽音樂的女孩，音樂總是開整天，連晚上睡覺都要開。換藥時，我告知她：「自己抬手抬腳，比我們抓妳更好。因為我們抓的話，會碰到傷口，反而更痛。」

後來她覺得果真有些差，就自己抬起手來。而她家人帶來的音樂都滿「熱鬧」的，換藥時她常要求開大聲一點。當她沒那麼痛時，聽到這音樂，手也會跟著搖擺。

另一床這位慈濟技術學院護理系的學生，53% 灼傷，知道傷口一定要換，所以很努力地配合，她會出力將整隻腳舉高，讓我們換藥，因為她的受傷情形稍微好一點，配合度又高，大概一小時左右就能換完藥。

其中一位女孩很在意身體形象，由於頭部沒有燙傷，所以在視訊會客前會請我們協助把棉被拉上來蓋住身體。也因為她是長髮，我便幫她把頭髮綁好，擦去因疼痛而流的眼淚，希望家人看到她時，比較安心。

雖然看見許多關於家屬的負面新聞和輿論，但我遇到的家屬其實都很和善。雖然每個病人的會客時間是錯開的，當一個病患會客時，我必須趕緊去為另外一床病人換藥，但只要家屬問：「護士小姐在哪裡？」我就會過去打招呼。

換藥時為了讓病患比較不痛，有時止痛藥物會用得較深一點，所以我幫這一位病人打理好，讓她跟家屬視訊會面，跟家屬打招呼，也說明：「剛剛有幫她把藥物往上調，所以她現在可能會有點茫然。但你們跟她說話時，她還是可以



花蓮慈院醫務祕書李毅與護理部章淑娟主任致贈感恩紀念給支援臺北的陳懷玉。攝影／彭薇勻

點頭搖頭。」

然後就要把握時間去照顧另一位。

這一位 83% 女孩，因為有放氣管內管，但她媽媽一直拿櫻桃或其他食物過來，我不太好意思，就跟媽媽講：「因為她嘴巴有放氣管內管，不適合吃東西。」

她媽媽告訴我：「沒有沒有，我是要給你們吃的！」原來家屬知道我們很辛苦，一直在幫我們加油。

在換完藥以後，我們累，病患也累，但她們還是很有禮貌、很懂事，會謝謝醫護人員。儘管到臺北慈院支援的這五天，每天都忙到沒時間喝水、上廁所，但聽見病患和家屬的感謝，看著漸有起色的傷口，我便覺得再累都值得。

很高興能有這一次寶貴的支援經驗，發揮所長，亦幫助了需要幫助的人，讓我以身為一名護理師而感到驕傲。