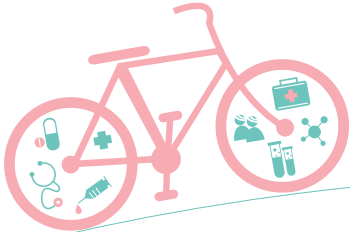


柔韌的軟實力

Persistent Soft Power



■ 文、圖 | 陳盈如 臺北慈濟醫院兒護中心護理師

當初參加冬令發放的動機，是想「充電」，拓展自己人生的視野，讓心重新出發。

第一次搭飛機 到福鼎三開體悟

第一次參與冬令發放是到大陸福州福鼎，聽到資深慈濟志工分享發放時的「三開體悟」：開眼界，見苦知福；開心門：心開，運轉，福就來；開智慧：人圓、事圓、理圓！希望這一趟能順利帶回這些法寶。

隔天起了個大早準備出發，其實這是我第一次出國，上飛機時心裡既緊張又期待，起飛後離開陸地到了海平面，上了雲端，覺得世界好大，人好渺小，突然心開了，很感恩要帶著全球慈濟人的愛，給需要的人。

風光明媚的山裡，看見的都是老人，婦人及孩子，氣溫攝氏兩度，枯黃草原結上一層層霜，蜿蜒四十多公里的山區小徑後，終於來到發放地管陽鎮！

下車後跟著大家搬 20 公斤大米、各種物資、布置會場。當地鄉民很多人是翻山越嶺來領物資的，有的人甚至走了 3 小時才到，就為了有物資度過寒冬。發放前我們幫爺爺奶奶塗凡士林按摩手，泡溫水剪指甲……看著粗糙、凍傷的裂痕，真心疼。

發放開始時，學習著 90 度鞠躬，恭敬地把這分愛的物資傳遞給爺爺奶奶們。一個小男孩和奶奶看見我們在發放，好奇地問我們在做什麼？知道我們是來幫忙這裡的貧苦人後，男孩跑回家拿來自己的存錢筒，他也要捐出來幫助家鄉的人，





當下奶奶感動地哭了。後來有個母親陪著兩個孩子來學校吃飯，正好我在身旁，知道原委後，問我：「我這兩孩子也可以盡點力嗎？但我身上沒多少錢。」我告訴她：「當然可以啊！愛心不分大小的，都是可以幫助人的！」於是媽媽把錢給那才2歲跟4歲的孩子，讓我牽著他們的手把錢捐出去！後來學生的數學老師也來捐款！轉眼啟動了一生無量似的善的循環，覺得一切都不可思議。

而我們也有協助洗頭唷！聽幫忙剪髮的當地慈濟志工分享，我才知道原來很多人沒有水洗頭，沒有錢剪頭髮，頭都被嫌臭，但進山要2、3小時，根本請不到理髮師。所以慈濟人幫忙剪髮洗髮時，有奶奶覺得就像看到菩薩來一樣，很感恩啊！

而到當地人家中關懷時，看著生病的爺爺住在沒有燈，又濕又冷的木板與石頭房子裡，就覺得很難過！還有眼睛看不見的老奶奶一個人住，蓋著又濕又臭又重的棉被，大家就幫奶奶曬棉被、陪她聊聊，送上祝福……我看見這些爺爺

奶奶眼中泛著淚，臉上掛著笑容。

有能力付出的感動 同理心做就對了

「我想給你一個最暖的擁抱！」我不再只是在電視機面前看著苦難的人，為他們難過沒辦法做些什麼，而是真正到當地去幫助，那種感覺真的很感動！

慈濟人的「柔軟」，是這趟冬令發放我學到最多的，柔軟的心化解了語言的隔閡，堅定的眼神，告訴了他們，有我們在，一起來讓生活變得更好，讓苦轉為樂。人生沒有過不去的苦，一切的苦都是化妝後的祝福。

護理工作要面對形形色色的人，有些人照護起來並不簡單，甚至會把情緒發在我們身上。參加了冬令發放，我體會到這一群默默付出的師姑師伯的柔軟心，不管陪伴起來有多苦多不容易，他們以同理心傾聽需要的聲音，不知不覺也讓我融入在裡頭，跟著大家一起做，不管辛苦，都是幸福！讓我知道，這一分柔軟的軟實力，也能很好地發揮在護理工作上。