



十年的 護理時光

10 Years in Tzu Chi Nursing

■ 文 | 鄭介炬 臺北慈濟醫院血液腫瘤科專科護理師
攝影 | 連志強



「介炬，你為什麼會念護理？你為什麼會當護理師？」不管是學生時代或是已經工作十多年的現在，很多學妹、病人與家屬還是問我同樣的問題。國中要畢業時老爸一句話：「你要思考及決定的是，你喜歡以後的工作內容及環境為何？而來決定你要讀什麼學校。」自此我踏進了護理界開始我的護理生涯。

回想我初來臺北慈院的景象，那時醫院還是工地，看到有一間茶水間是用木頭在燒開水，讓我好驚訝！工作人員告訴我，那是蓋醫院留下的廢棄木頭，拿來再利用燒茶水，我當下有種回到兒時時光的感覺，對於我這來自苗栗的鄉下小孩也覺得不可思議，這是臺北欸！更特別的是，我面試及筆試的地點，竟然是廢棄工廠，讓我

大吃一驚，心想這慈濟醫院也太奇怪了吧！這是我對醫院的第一印象，一晃眼，在這裡工作也超過十年了。

我是在 2004 年 9 月底時因自發性氣胸開刀，傷口剛癒合不久，緊接著就到花蓮慈濟醫院代訓六個月，對於從未離家到遠地工作的我來說也是一大考驗。我之前是在家附近的地區醫院工作了兩年，自認有一般基本的臨床照護水準，也選擇了自己有興趣的血液腫瘤科病房代訓。記得我到花蓮的前三天先去靜思精舍，師父及志工師兄師姊帶著我們瞭解上人的理念及慈濟的人文，接著在花蓮慈院血腫科病房受訓，才發現自己臨床照護技術都不標準，我重新學習，並把花蓮慈院的專業技能及學姊們的慈濟護理心一起帶回新店的慈濟醫院。

2005年4月我結束代訓回到全新的臺北慈濟醫院，剛啟業的醫院真的很混亂，病房只有分內外科，大大小小事情都需自己來，包括發餐給病人、補被打掃等等。這期間也接受了許多病人與家屬的批評與指教。讓我印象最深的是有一次上大夜班忙到快下班時，早上七點左右發餐給病人，有一位病人當下打開餐盒說：「為什麼地瓜葉才四五葉而已？」稚嫩的我回應：「不好意思，我馬上請營養組幫您重新做更換，對不起喔！」病人說：「不用了！哼！我花五十元訂餐，你們醫院的餐點都是菜沒有肉就算了，只有幾片菜葉這怎麼吃？」我有點不知所措地說：「那我現在馬上到地下室一樓的餐館幫你買些地瓜葉及青菜回來

請您吃。」病人說：「不必了，不必了，年輕人你留下來。」然後霹靂咄咄的一直持續不斷的責罵我及批評醫院，我乖乖地被罵了30分鐘後，他氣消了，我才可以離開病房到護理站去交班。我下大夜班後到早餐店去吃早餐，邊吃邊想越想越不开心，我只是去發個餐給你，而且我是護理人員又不是煮菜的，真的很倒楣。回到苗栗，我跟老爸說這件事，爸爸安慰我：「你在醫院工作是在做功德、在救人，病人心情不好很多事都會不爽，你被罵一下又不會痛，右邊耳進去，左耳出就好了，沒關係啦！健康人不要跟生病的人計較。」這是我這些年來面對不講理或是惡劣的病人時，不由自主地會想起老爸告訴我的這一段話。





過了一年多，我轉任血液腫瘤科的資深護理師，再經過一連串課程訓練後，我取得了專科護理師證照，很感謝在這 10 多年來和我一起成長與工作的夥伴。

記得我剛當專科護理師不久，一位病人在病房廁所內突然吐血後倒在血泊中。我接到通知衝到病房時，一群不知所措的家屬及護理師站在浴廁門口，不知該怎麼處理。我和一位資深的專師學姊不知哪來的勇氣與力氣，赤手空拳的把病人從浴廁內扛到病床上，再與醫療團隊聯手一起照護病人。雖然一段時間後病人還是離世了，但我從他身上學到了急救處置，也在醫療團隊處理過程中學習到臨危不亂的精神。就如同敬愛的上人時常叮嚀我們的，以病為師的學習精神，以慈悲

喜捨的心來照護病人。轉眼間我也從一位懵懂稚嫩的護理師，成為現今可以獨當一面的專科護理師。

臺北慈濟醫院成立了骨髓移植中心，我也面臨了護理生涯中的另一個挑戰；要接病人入院做骨髓移植，這是我之前沒有學習過的新事務。身為專科護理師的我，必須鞭策自己不斷精益求精。在照顧病人的過程中，我領悟慈濟世界中的一句話是「做中學，學中覺」，也謝謝病人給我的肯定，還有醫師們的指導。我體會到「人有無限的潛能，不要小看自己」「用心在當下，做就對了。」，這也是我常跟新進護理師們分享的心得。期許自己未來的護理生涯裡，病人平安健康，每位護理師可以開心安樂的照顧病人，得到四面八方正向的能量與肯定。☺