

災難中的護理榮光

Honor of Nursing Professionals Aroused in the June Blast in Taiwan

◆ 文 | 章淑娟

還記得 6 月 27 日當晚，看到新聞得知新北市八里區發生了這一起臺灣史無前例的粉塵爆燃事件時，心中的震撼。一開始得知有 60 名傷患，接著 100 名，此時已經可以揣想大臺北地區各醫院的慌亂情形，務必要啟動大量傷患。接著傷患數字一直再增加，200 名、400 名，到最後確定有 495 名年輕人嚴重燒燙傷。

原本預估 10% 的死亡率，經過一個月，2 名往生。根據中央健保署八仙樂園傷患收治統計，截至 9 月 17 日共 12 人死亡，總計有 184 人仍住院治療，其中 28 人在加護病房，還有 11 人病危，死亡率不到 3%，臺灣醫護人員在此次事件的因應和專業表現可說是可圈可點。

回顧事件發生時，遠在東部的我，並未預料到我們也能盡一分力，但當時沒有燒燙傷加護病床、且地緣相對也遠的臺北慈院，卻在粉塵爆燃發生

之後的 4 小時收治 13 位病人……哀號聲四起的急診、焦急的家屬，對一線照顧病人的護理師衝擊和壓力非常大，因為這是只有在大災難時才會見到的場景！

雖然沒有燒燙傷中心，但是臺北慈院發揮團隊力量，很快地分隔出特殊區塊提供符合醫療照護需求的燒燙傷加護病房照護環境。所有醫護團隊加上志工一一串連，共同提供完整照護，其他慈院合和互協地支援專業護理人力。

花蓮慈院設有燒燙傷中心，已有多年的燒燙傷照護經驗，培養許多專業護理師，在收到臺北慈院的支援訊息後，雖然花蓮慈院護理人力嚴重短缺，但是此為極緊急事件，一定要全力施援。我立刻聯繫督導與護理長，選派兩位護理師，他們的反應就是義不容辭，一小時內立即啟程前往臺北慈院，兩天之內和臺北慈院同仁共同

開創一個燒燙傷中心，並且陸續派出共 6 位支援人力在最短 1 到 2 週時間內訓練加護病房和來自各病房支援的護理師，提供灼傷病人大面積傷口照護。這是一個感人的歷史過程，非常感恩支援同仁毫無思索地答應前往，雖然過程艱辛，但是付出者是有福的，感恩其家人的支持，讓同仁無後顧之憂。

一場災難牽連了所有人，傷者承受身體的疼痛，家屬承受不安的心理過程，醫師忙於診治手術，護理投入大量傷口換藥……此時在臺北慈院看到一位家屬表示，自己要安定下來，不要一直問醫師病情，「知道病情我們又能如何？只是徒增醫師的負擔，現在最重要的是讓醫護人員有足夠的時間和體力好好照顧受傷的孩子。」為所有護理人員，感恩家屬能保持理性，讓醫護不需分心來照護家屬。感恩有志工團隊，能夠帶來安定的力量，讓家屬們能緩和激動不安的情緒，讓護理師能更專注地為病人付出。

一場災難的發生，帶給我們許多思考，也反應出災難護理能力的重要，不只對急重症護理，也包含其他科別的護理師。平時需要多加強災難緊急狀況應變等災難護理的因應過程知識技能，方可整合自己已知的知識技能，加上查詢所不足的資料、就教資

深護理師並與同儕或醫師討論、在與團隊共同進行並有適當的支持時自己不再害怕，而能勇敢面對病人傷痛與心疼的家屬，提供整體的照護。

平時因為工作或許同事之間會有小爭執，家人可能因為自己忙於工作沒有感受到足夠的關懷而抱怨，但是在災難過程中，大家都能同心一致的放下私我的需要，在志工和主管們的關懷與專業支持、以及家人的體諒下，護理師們能夠全心投入災難當下的服務。很榮幸此期能第一手看見照護塵爆病人的護理師的真情分享，也為所有人的不怕苦不怕難感動，更以身為護理的一分子為榮。

《志為護理——慈濟護理人文與科學》自 2006 年改版至今將近十年，在總編輯賴惠玲教授的領導之下，除了維持研究論文的量與質，也呈現了六家慈濟醫院護理師的臨床分享與慈大護理學系、慈濟科大護理系教師的教學；護理師在生老病死經驗中輪迴，豐富的生命經驗造就兼具堅韌的力量與柔性關懷的精神，《志為護理》已經成為臨床護理人員相互分享的期刊，是老師們指導關懷能力養成的護理教學教材，也是在學護理學生必讀的護理人文與科學期刊。本期開始由淑娟接任總編輯，誠為惶恐，然而有堅強的編審團隊支持，期待繼續發揚至情至性的護理人文榮光。☺