



# Let's Build Our Ideal Workplace Together

#### 職場良伴

當醫師 24 年了,這一路走來該感恩的 貴人相當多,其中絕對不能漏掉的是, 醫療生涯中每個時期為數眾多但卻不可 或缺的護理師白衣大士們。

# 「身」藏不露的百寶袋

當實習醫師時,幫病人抽血換藥的工 作是不能少的,當時是菜鳥醫師一個, 什麼都不會,什麼都要學,幸好從護理 師習得抽血換藥的技術。有時技術不佳, 工作太慢,病房仁慈的護理師很快就接 手,非常俐落完成病人的治療。看著護 理師們在執行技術時有如家常便飯的輕 輕鬆鬆,心裡真的是又佩服又羨慕,而 月還讓不管是醫師、病人或是家屬覺得 安心。

當住院醫師時期,還記得對於開立醫 囑還不純熟, 也會漏東漏西, 幸好護理

師面對我所開立那亂七八糟的醫囑都能 體諒,總是能提醒我,讓我無壓力的成 長。雖然說護理有一部分是在醫師所謂 的指令下執行工作,但是擁有豐富經驗 的護理人員對於住院醫師來說,反而是 像一座挖不完的金礦山,也像哆啦 A 夢 的百寶袋,當我需要什麼,就看到護理 人員可以馬上變出什麼,或是嫡時的給 予建議及提醒,瞬間解決我對病人的所 有疑難雜症, 這對一個住院醫師來說, 是非常重要的過程。

## 教學相長, 貼心相助

一直到成為主治醫師,護理師依然是 我照顧病患的最大助力。病人的病情有 變化時能夠隨時提醒,協助醫師與病人 及家屬的溝通,臨床上治療的建議等等。 我們可以一同為病人病情進步而歡喜, 也會為病人的病情惡化而懊惱。護理師 一直是鼓舞我的力量。即使是在門診看



診,護理師也處理絕大部分的門診業務, 讓我可以盡最大力量專注於病人的診斷 和治療。就像現在心臟內科門診跟診的 億筑與之前的珈徵兩位護理師,總是會 很貼心的刻意在我們看診中安排定時休 息時間,讓我們可以起來走走,伸伸懶 腰,上上廁所,才能有更好的專注力繼 續看診,實在很窩心,萬分的感恩。

#### 期望營造良好的護理職場

也許,不管醫師或護理師,在臺灣過 去的升學制度下,很多人都是莫名其妙 成為醫護人員。但何其有幸,工作執照 的保障,讓我們成為不能隨便被取代的 一員,工作的歷練不斷讓我們成長,經 驗的累積讓我們在臨床上更得心應手。 至於該怎麼感謝?我想用心照顧病人, 就是最好的方法。我們是同一個團隊, 共同完成照顧病人的使命,帶來每個人 的成就感。我現在擔任院長室醫祕,面

對目前不佳的護理環境可以協助改善。 不管是薪資待遇,工作負荷,或輪班休 假制度。我們該努力建立幸福的職場, 使醫院的同仁無後顧之憂,讓工作成為 使命天職。

我們常說,工作最好與興趣結合,但 世上有這樣的幸運太少了,即使如此, 有興趣的工作還是有枯燥無法突破與現 實壓力的問題。所以我想重要的是,怎 麼從工作中找到喜悦,從一點學習成長, 重要的病情發現,病人的感謝,同儕長 官的褒揚,甚至內心的自我肯定,都可 改變工作的心情,我想樂在工作的意義 就是在如此。

## 願一起努力,讓夢成真

我有一個夢,想要建立理想的護理環 境,建立良善成長循環,成為標竿典範, 相對地,這也需要所有護理同仁的協助, 一起讓夢成真。◎