

陪彼此說再見

■ 文／陳玟臻 大林慈濟醫院心蓮病房護理師

Help the
Families to
Say Good-Byes
to One Another

於安寧病房服務，最常見和家屬的衝突不外乎是當病人出現許多臨終症狀時。

當病人臨終症狀一一出現時，家屬開始會不斷重複與詢問，甚至是希望可以再給予病人餵食，出現喉頭水腫還是要求醫療團隊幫忙抽痰，意識狀況變嗜睡仍然認為病人只是在睡覺休息……更著急的家屬還會嚷嚷質疑我們：「為什麼你們都說不行、不可以？難道就真的不可以嗎？不能試看看嗎？」

剛踏入臨床時，我很納悶，「你們到底在堅持什麼？」「聽不懂我們說的嗎？」但後來換個立場想，假若哪天換做我是家屬、又沒有醫護背景，我也會感到焦慮、不捨！所以慢慢地懂得去解開彼此之間的癥結點。我會找家屬們一起坐下來討論，並進一步了解家屬擔心的是什麼？考慮的是什麼？我相信只要我們願意花時間溝通，家屬都會願意告訴我們答案。

「病人不會因此餓死嗎？」我們當然不能直接回答：「不會。」面對病人的臨終階段，我學會去引導家屬，請他們想像假使今天是自己嚴重腸胃炎上吐下瀉，還會想吃東西嗎？並更加生活化的解釋為何腸胃系統會是身體第一個停止運作的系統，然後引導家屬們如何向昏迷的病人溝通，甚至協助彼此好好說再見，讓即將離開人世的人能夠放心的走，失去親人的傷口容易癒合！活著的人才會有繼續望前走的力量！

後來發現，只要我們願意去聽聽家屬的心聲，其實就是可以拉近彼此的距離，更是可以增進之間的護病關係，讓他們在最後失去方向的時候，點亮安寧的明燈。



陳玟臻發現，只要願意聽聽家屬的心聲，就可以拉近彼此的距離。