

苦的「心苦」，便無疾而終，隔日再回到職場工作，就容易教自己心平氣和地照顧病人。還有上臺表演的機會，從事前練習到表演後得到的掌聲，深刻體會「臺上十分鐘，臺下十年功」。期勉自己日後工作也要多留一點時間來準備，也勇於展現專業的自信。

有主管帶領著讓我們學習，加上單位同仁彼此製造合和互協的氣氛，自我培養正向思考與多元領域的活動參與，相信可以再造多個 15 年的人生經驗。



# 收穫最多的一站

## The Stop with the Best Achievements in My Life

■ 文 | 蔡慧美 大林慈濟醫院門診護理師



我是大林在地人，我有一個助產士阿嬤和從事護理工作的姑姑，再加上爸爸認為女孩子只要學得一技之長就好，因此，初中畢業很自然地選擇護理職校就讀。1978 年畢業取得護士、助產士執照，先在工廠擔任工廠護士，後來也到不同診所就業。1992 年母親的一場車禍意外讓我返鄉就近照顧，也開始了不一樣的人生際遇。那時候大林慈院還沒蓋，只見整片的甘蔗園。到了 2000 年，以 44 歲的年紀，第五度就業，來到大林慈院門診組工作。時光飛逝，不知不覺到院服務也已經 15 個年頭。

以前的經驗是在工廠當廠護及診所上班，臨床經驗幾乎等於零。所以剛來醫院時，我像新人一般重新學習，而且因學歷不足，2002~2005 年之間，返母校就讀在職專班，這段期間，每周一至周五在職場工作，周六、日就返校上課，二年半後，我已 50 歲了，順利考上護理師執照，感恩主管及同仁和家人的支持。

2000 年剛到醫院時，診間都還沒設立好，所以常常會迷路，因此自己先設好一

個定位點，找到大廳再重新出發。我的第一站就是在眼科門診工作，什麼事都重新學習，從眼睛的結構功能、視力的發展、白內障青光眼的治療、視野的檢查、眼底螢光攝影、斷層、電腦的操作常規流程，也要練習溝通技巧，包括將衛教內容和術語口語化，有同理心。

剛開始我也常會害怕，但是醫院每個月都有安排技術考，從洗手、給藥、抽痰鼻胃管、導尿及護理、CPR、電擊器操作等，一直循環反覆練習，加強記憶及純熟度。這些護理技術，後來我也能應用到照顧父母身上，受惠良多。

醫院治療的層面多元化，臨床護理工作也日益更新，在放射腫瘤科門診時，要面對病人身體心像的改變，電療化療時噁心嘔吐的副作用，如何預防潛在危險性感染、疾病所帶來的疼痛不適、焦慮害怕、復發的可能性、經濟的壓力、照顧者的疲憊、心理的支持等等，在職場上都要不斷的學習。

在慈濟工作滿 15 年的今天，感觸良多。剛畢業時，曾到大醫院開刀房工作了四個月就離職，之後陸續在診所或工廠當廠護，缺乏病房臨床經驗，造成之後就業受限。我很珍惜到大林慈濟醫院工作的緣，這是我收穫最多的一站，完成學業、取得護理師執照，而且在人生旅途上得到信心，且受肯定。在此，也要鼓勵學弟妹們，雖然護理工作辛苦而且有難度，但是只要努力肯學、堅持，學習永不嫌晚，我行，你們更行！

