

門診大家庭

Out-Patient Clinic Nurses Are Like a Big Family

■ 文 | 吳宜珍 大林慈濟醫院門診護理師

第一次看到醫院，是面試的那一天，我從家裡騎了快一小時的摩托車，到醫院時的想法——它是工地，還沒好。我繞了一圈工地，找到我面試的地方，不像其他醫院在會議室面談，有冷氣，找得到廁所，有指標；地點就位於現在的動力中心，沒有電腦椅，只有硬塑膠椅，人很多。第一關筆試後，邁向第二關面試。面試我的人，我印象非常深刻，因為她看了我的履歷後問：「你也住朴子嗎？我也是。你怎麼來的？」我回答：「騎摩托車來的。」她又問：「不會很遠嗎？」我說：「不會。」她就是現在的護理部雪莉主任。

2000年7月18日，報到的那一天，在會議室，不錯，有電腦椅了。聽著院內同仁協助我們報到，也一一點名誰將至哪個單位服務，一邊聽，一邊想，哇！有人可以去門診耶！真幸福。有人到放射腫瘤科耶，好奇怪的興趣喔。而我因當時的志願而被分配到急診，但也只花了兩天，決定要換自己適合的單位——門診。

初到門診時，心想太好了，我也是幸福的一位，呵呵！！記得當時門診科別尚未開齊，所以麗美護理長讓我們依興趣選擇。心想，自己的鼻子不好，冬天容易鼻子流血，那就去耳鼻喉科吧。初次接觸耳鼻喉科器械時，想說器械怎麼那麼多，搞得我頭暈眼花的，比在急診還多。後來，經過當時楊麗娜聽力師，還有現在耳鼻喉科何旭爵主任的協助及教導，讓我慢慢熟悉。後來真的有幾次上診時突然流鼻血，何主任只好先幫我這個護理人員止血，再繼續看診。那時，真高興自己因鼻子選對科了。

報到時醫院還沒正式啟業，門診診間是一個空房間，什麼東西都沒有。所有的人一起將每一個門診的診間，包括硬體、軟體設備，建立起來，不論是主管或是同仁，大家一同努力。回想起來，那段大家一起努力的日子，是最甜蜜，也最深刻的，有時下班都已經晚上7、8點了，卻也不覺晚，只覺得有成就感，而且下班後，回家還可以吃到民雄有名的芋圓，重點是不用排隊。當年的小確幸。現在要吃芋圓排隊超長的。



那時的從無到有，一點一滴，也因為這樣，認識及接觸許多不同部門的人，彼此互相學習成長，雖然溝通過程有磨擦，但每一個人一步一腳印的，將所有的事物建立起來，雖然有些人已經離開了，但也有些人，跟我一樣，一直在這裡，陪著大林慈濟醫院，成長。

我的青春歲月，都在這裡。

門診護理站，是一個大家庭，從小小的 30-40 人，變成現在的 60-70 人，如果包括家屬成員的話應該有快 100 人，真是大規模的成長及茁壯，門診也是醫院最常搬家的單位；這 15 年，診間有多次的建立及異動，所以門診護理人員未來可以有副業——搬家公司。

門診也是一個幸福的部門，因為，來門診一定有「增產報國」的機會，期待很久沒消息的，來到門診，很快就有可愛的小朋友來報到了。在門診會有「大小聲」的場景，因為老年人聽力退化；會有腰酸痛的場景，因為幫外科、整形外科病人換藥的護理人員，一彎腰，再抬頭，已快到中午，腰快斷了；中醫針灸治療診區，出現計時器四處響起的場景；內科候診區，「血壓計」量過一個又一個病人；注射室，輸血、用藥、導尿、胃管置入、氣切管更換、流感疫苗注射、病人需躺床休息……等，忙碌的角落，卻也是同仁下班必到之處。因為下班後，這裡是大家簡短聯絡感情的地方。

還記得某星期六的下午，我剛跟診結束，有一敲門聲響起，開門後卻看見候診區有一張病床，病床上有位熟悉的病人，家人陪在他的身邊，敲門的是他的兒子，他們從心蓮病房下來特地要感謝何旭爵醫師的照護，也對我說了感謝的話。收到病人的感謝，會希望自己能做得再好一點，也感恩病人的謝語，讓我再繼續努力下去。

謝謝在門診的每一個人，以及陪我一起走過大林 15 年的所有人。☺