



慈心送暖 人文增溫

Nursing with Humanity
Brings Warmth to the World

◆ 文 | 賴寧生 大林慈濟醫院院長

猶記在當實習生的時候，那種的辛苦與煎熬到現在仍難以忘懷。不過回想起來，就是有那一段的磨練，才能讓我到現在仍保有持續努力的動力。而護理同仁是醫院的靈魂人物，在現今的醫療環境之下，還願意擔起專業使命，真是不容易，在此要跟大家說聲：「幸福了！」

大林慈濟醫院今年已滿十五歲，九月初又再次通過優良區域教學醫院評鑑。回想在 8 月 29 日當天，雖然下著雨，卻有那麼多人共同來為我們的評鑑盡一分力，雲嘉地區的慈濟志工師兄、師姊來了五百多人，我們醫院同仁，不少人連家人也帶來了，加入打掃的行列。院長室所有主管負責打掃公共區域，包含掃廁所。那一整天下來，總共約六百六十位志工與同仁菩薩，分工合作把醫院打掃得清潔光亮，為評鑑的到來做好準備。

感恩證嚴上人我們在我們接受評鑑後不久來到大林慈院，聆聽同仁們的心得。黃雪莉主任代表護理同仁分享評鑑的心情，說大家是既期待又怕受傷害；期待抽到自己的單位，可讓評鑑委員看見平時的照護成果；但也怕抽到自己的單位，萬一被問倒，啞口無言，萬一影響評分該如何是好？由於此次評鑑委員很多，護理部主管全程陪評，人力還是不夠，斗六慈濟診所的護

理長翁麗君也來協助陪評。雙胞胎小女兒在住家附近的牙科診所拔完牙後，還是持續痛了兩天，等麗君忙完評鑑，才趕緊帶孩子來慈院就醫。

感謝所有護理主管與同仁的付出，也感謝每一位的家人、長輩，這段時間以來，有家人協助顧好家庭，同仁才能無後顧之憂，全心全力護持醫院。除了評鑑條文，護理部還針對護理長、護理同仁、輔導老師、實習生等，製作各種版本 Q&A，準備萬全，滴水不漏。

評鑑過後沒多久，急診部幾位住院醫師和護理師也組團參加醫策會舉辦的「第十六屆醫療品質獎 -- 擬真情境競賽」，在「急重症照護一般組」的參賽隊伍中，身為區域教學醫院的大林慈院團隊榮獲銅牌，相較於其他醫學中心，毫不遜色，實力令人讚賞。

除了醫療專業，每年在醫師節前後，醫護團隊與志工一起出動為弱勢家庭打掃環境，已成為慶祝的方式之一。今年，小圓的家是其中一戶。小圓是在 2007 年發起「關懷大林地區貧苦學童圓夢計畫」發現到的孩子，當時才念小學。所謂圓夢計畫就是讓我們與學校一起找出弱勢家庭的孩子，然後邀約慈院同仁有錢出錢、有力出力來幫助他們。那天打掃時，我看到小圓的小弟，彷彿當年見到的小圓，現在的小圓已經長大，有能力外出去工作，可見這個家庭的狀況已經有改善。這就是「有溫度的醫療」，也是我們大林慈濟醫院努力實踐醫療人文的實際作法。

大林慈濟醫院是一家有溫度的醫院，大家就像家人一樣，而我們的力量來自於從病人或家屬那裡來的感謝或微笑。對於辛勤的白衣大士們，我有著很深的期待，希望白衣大士們莫忘初衷，秉持熱誠的關懷為病患紓解病痛；新進的同仁面對職場考驗，千萬不要心慌，在護理專業精進上也不要急，應該要有耐心，天天分段學習，以時間換取空間，就漸漸發現會有倒吃甘蔗的學習樂趣；遇到挫折不要輕易放棄學習，要堅持，因為美好的風景就在前方等著你。最後，希望擔任輔導員的學長姊們，能將學弟妹與同事當成一家人，將心比心，帶人要帶心，在新人徬徨時拉他一把，讓不安的心安定下來，幫忙他們度過難關，這樣的同事情誼會成為這一輩子的美好回憶。

值此歲末年終之際，期許大林慈院團結一心，往提昇醫療品質與為醫療人文增溫的方向，繼續攜手努力！