

# 被服的空間美學

■ 文 / 陳幸姬

花蓮慈濟醫院合心六樓病房護理長

Hospital Apparel  
and Quilts  
Storage for the  
Surgical Ward



被服看來不起眼，但如果拿取收納不順手，數量供過於求，雖然沒有有效期限，但如果一直囤積的話，也可以造成庫房混亂，久了可能會有灰塵，相對給病人使用也是一個不安全的物品。本單位的庫房被服管理，源於院方推動精實管理計畫，期望透過有效管理避免被服囤積、增加周轉率、合理的成本管控。而「先進先出」，也是被服使用的理想順序。

## 精算種類與數量 有效減少 35%

改善前的被服放置狀況，因為置放架的空間很大，雖然之前已經有設定一些放置的原則跟數量，但洗衣房依各病房設定的數量作業，即使不缺也補到滿，可能就把愈早送來的堆到愈下面或愈後面，拿不到了。要不然就是同仁要硬拉，把擠滿的被服拉出來，或是手伸到層架後面去撈需要的物件……

所以我們進行統計，把種類和數量精簡，夠用就好。外科病房的被服與種類不少，有 22 項，原本一年的準備數量是 880 件，除了棉被、被套，還有給病人的隔離衣、防水隔離衣、骨科褲、冰枕套、長型枕套等，推行過程中，我們分類常用及少用或目前已不使用的被服種類，並以佔床率及臨床平均使用數量，重新計算庫存需求量，徵詢同仁意見後調整被服種類及數量。最後總結發現只要 327 件就足夠了，一年庫存就減少了約 35%。

## 置物標示留空間 改進持續中

另外就是置放的方法。經過我們整理庫房之後，果然發現裡面有很多之前放的、但已經不太使用的被服品項。

整理被服層架後，為避免料架浪費，想以現成的層架物盡其用，先填單申請修繕。單位同仁先將被服重新定位，度量所需數量高度後，由維修組人員接著調



攝影／謝自富



攝影／王志傑

外科系病房的被服種類多，歸類與置放也有精實的空間。左圖為改善後，貼上標示線，讓被服堆疊不會太滿，有空間拿取。右圖為陳幸姬護理長發表精實成果。

整每格架子的高度，將料架固定於被服的定量點，一一調整後，貼上被服品名、尺寸及數量的標示卡。每層架子的定位點以紅色膠帶標示，也就是請使用者放被服不要超出這個標示線，超過了就會太擠，造成拿取不便。

當然，跟洗衣房的補充上架習慣，也是經過幾次磨合溝通之後，才逐漸培養默契，從補得太多，到現在能目視化補貨。

目前單位的被服 5S 活動，仍在尋找規格符合需求，價格公道，易清潔的置放層架，同時培養同仁的使用習慣，當大家感覺好用了，也就能持續養成習慣。執行過程中感恩單位同仁的配合及協助整理、整頓、清潔及標示，總務室維修組協助調整料架的高度，洗衣房人員溝通後的配合。

精實管理，讓我們發現一些小細節的調整可以節省人力、物力、時間，雖然要全單位配合、一起動腦出力，但有好成果出來，大家也都會很受用。