

# 致敬器官捐勇者 感恩志工陪伴

■ 文、圖 / 施明蕙 花蓮慈濟醫院器官移植中心協調護理師  
攝影 / 花蓮慈院公傳室

The Gratitude to the  
Medical Volunteers'  
Companion  
Throughout the Organ  
Donation Process

週末下午，一通揭開成就慧命的關鍵電話響起，「明蕙協調師，這裡是外科加護病房，有一床病患要通報潛在器官捐贈，需麻煩妳來評估處理。」接到這樣的電話，代表即將又有一個生命要消逝，但怎樣才能讓生命盡頭發揮更大效益呢？常說「醫療團隊，志工作伴」，我的感受該算是最鮮明吧！要圓滿一樁生命的贈與受都是歷經一番波折，常常在想，勸募志工們落實上人理念之精神令人敬佩，而這些捐贈者家屬的捨得與放下，需要多大的勇氣與智慧！

放下電話，即刻趕到加護病房，門外早已有志工膚慰著悲傷的家屬，這類病患通常都是突發的意外事故，對家屬來說是一個晴天霹靂的訊息，身為器官移植中心的我們因立場與家屬不同，等待捐贈因緣的同時，仍有許多工作要先處理，須及早開始照護病患的生命徵象，確保在治療過程中不要讓器官功能受損。一邊評估病患一邊聽同仁交班，躺在病床上的年輕人小易，是一位 19 歲的輟學男孩，外出幫媽媽買東西時，不慎與人發生口角，遭多人圍毆致頭部外傷，輾轉從臺東轉送過來。經過主治醫師病情解釋告知，因嚴重頭部外傷導致小易的腦幹功能無法恢復，臨床上幾近腦死狀態，預後不佳。

常住醫療志工膚慰著哭紅雙眼的媽媽，以及沉默無語的爸爸，看得出來父母心中的懊惱、埋怨，志工用





花蓮慈院醫療志工為準備圓滿器官捐贈的大德虔誠祝禱。

上人法語分享化無用為大用的大愛精神，小易的父母雖然傷心，仍為小易做下捐贈器官遺愛人間的決定。此時陪伴在側的志工師姑牽起媽媽的手，來到床邊輕聲細語的說：「小易，爸爸媽媽都來看你囉，師姑和全球的慈濟人都會祝福你，你要謝謝爸爸媽媽 19 年的養育之恩，他們也會原諒你之前做錯的事，不管發生什麼事，爸爸媽媽都是愛你的，你也要放心的去做小菩薩，幫助更多人，來世換一個好的身體來做好事，師姑有空會替你去看看爸爸媽媽的喔！」志工師姑也牽起小易的手與媽媽相握，鼓勵媽媽與小易說說話、道別，並撥空陪同媽媽去選購小易生前喜歡穿的衣鞋樣式，等待小易完成捐贈手術後，為他穿上他最喜歡的衣服與球鞋去當小菩薩。

完成捐贈手術後，志工也協同社工前往參加小易的告別式。而陪伴不在此時結束，志工們仍會持續地到家屬的家裡去關懷，讓他們的悲傷有個出口，知道有人一直在關心，也理解他們的失落，直到重回正常生活。

臨床上一旦啟動器官捐贈流程，醫護團隊立即全員動員，忙於第一線醫療處置無法分身照顧家屬時，志工的存在至關重要。每位家屬對於親人遭逢意外的當下，悲慟不已且慌亂無措，志工像家人般，用同理心站在家屬的立場去設想一切，用心陪伴膚慰並成為醫病間的溝通橋梁，或許無法減輕他們的悲傷，但至少不會加重悲傷、留下遺憾。

器官捐贈是一件「以愛換愛」的工作，它的意義及成就不在於捐贈成功的數字，而在我們的初發心。我們期望可以順利圓滿每位捐贈者與家屬的心願。也藉此機會感恩花蓮慈院的志工群們，無私且用心的付出陪伴，讓亡者靈安、生者心安。☺