



# 全力以「護」

## 創新整合的護理教育

Love for Palliative Nursing Care  
In and Out of the Hospital

◆ 文 | 王本榮 慈濟大學校長

2014年，俄羅斯大軍佔領克里米亞，只為了確保其黑海艦隊南下的基地，更為了嚇阻烏克蘭向歐盟靠攏。歷史何其弔詭，回顧1853年的克里米亞戰爭，是鄂圖曼帝國聯手英國、法國壓制俄羅斯，成功的阻止其南下企圖。而在該場戰役中，卻誕生了二位不世出的世界巨人。托爾斯泰以一介俄羅斯士兵的身分參戰，後來因發表《戰爭與和平》，《托爾斯泰福音書》等曠世巨著，而成為舉世聞名的大文豪。而另一位是英國的南丁格爾於戰爭期間率領護理人員奔赴戰地醫院，夙夜匪懈的提供高質量之護理，大量下降傷員的死亡率，而被敬稱為「提燈天使」。南丁格爾更於1860年於英國聖托瑪斯醫院開辦第一所正規護理學校，建立了現代護理「專業」。

「專業」的英文是「Profession」，可以很傳神的音譯為「博腦佛心」。博腦是通達知識，也即必須有主動求知與終身學習的渴望與能力。佛心是通情達理，必須具備有淨化自我的修持與奉獻利他的精神。專業最重要的核心價值是自我的信念與他人的信任。禪宗三祖僧燦大師的《信心銘》：「至道無難，唯嫌揀擇；但莫憎愛，洞然明白；毫釐有差，天地懸隔」，是最好的詮釋。信心(confidence)是由救處(cure)、護處(care)及大依止處(core)所建構而成。醫護專業人員必須具備眾生平等的「平等心」，視病猶親的「同理心」，以及拔苦能力的「精進心」。

「毫釐有差，天地懸隔」，醫療與護理都是高度專業而錯誤容忍度幾乎是「零」的工作。每一個醫療人員都得面對排山倒海而來的醫療知識，日新月異的診療技術，無限上綱的醫療責任以及紛至沓來的各種評鑑。為了維護高規格的醫療品質，醫護教育不能侷限於學校，必須延伸至醫療單位。校院密切合作，推動教育訓練，實證課程，



慈濟大學護理學系成為美國心臟協會認證為美國心臟協會心血管急救訓練中心，目前該協會在全臺灣有 15 個訓練中心，慈濟大學為東部唯一，也是除了臺北醫學大學外，附設在大學的訓練中心，於 2016 年 2 月 21 日揭牌。左起：花蓮慈院外科加護病房施芊卉專科護理師、護理學系怡懋蘇米老師、外科加護病房何冠進主任、慈大醫學院楊仁宏院長、花蓮慈院陳培榕副院長、慈濟大學王本榮校長、曾漢榮教授、護理學系章淑娟主任、花蓮慈院急診部賴佩芳主任共同揭牌。攝影／李家萱

臨床技能訓練，人文倫理深化，不但能提升臨床工作者的信心，更能強化學術與臨床實務的銜接。也唯有大家共同努力，醫療院所才能從「白色巨塔」銳變為「白色燈塔」，醫護教育才會有成功的一天，民眾的福祉也才能得到真正的保障。

根據 Miller 所提倡學習金字塔的「臨床評估架構」(Framework for clinical assessment) 學說，教學從具備知識 (knows) 的初階概念，進入知道如何執行 (know how)，再進階至實際執行 (show how)，最終的目標是實際應用於臨床的診療與照護 (does)。慈濟的護理教育也如同醫學教育很早就進行「翻轉」教學，從問題導向教學 (problem-based learning)，團隊導向教學 (team-based learning)，基礎臨床整合教學，模擬手術教學，客觀結構式的臨床評估 (objective structured clinical examination, OSCE)，標準化病人，微觀教學，海內外志工服務以及國際移動教學都讓醫護教育更為創新多元，旨在提升學生主動求知的動機，培養解決問題和終身學習的能力。

教育是國家的百年大計，也是人類的希望工程。二十七年來，慈濟大學與慈濟科技大學已培養上萬兼具專業能力與人文精神的優質醫護人才貢獻社會。「Nurse」於現代指的是護理師，其字根原意是「大樹」、「保護樹」，能為天下人作蔭涼。面對二十一世紀醫療環境嚴苛之挑戰，以及少子化、老年化的社會變遷，期勉慈濟的護理教育能更用心努力加強資源整合，教學創新，人文提升，培育新世代的護理棟樑。☺