



實現心中的 護理藍圖

Fulfill My Nursing Career Blueprint

■ 文 | 王朝琳 臺中慈濟醫院急診室護理長

回想自己從內科加護病房轉到急診室的前幾年，每天戰戰兢兢的準備上班，到交接班結束，總覺得事情怎麼都忙不完？病人怎麼一直掛號？救護車怎麼一直來？家屬怎麼有那麼多為什麼？……這些問題一直出現，困擾著我，好幾次想要轉換跑道，但每次只要這樣的時刻來臨，就會有病人因為我們而病情好轉，我又得到成就感而繼續下去。

搶救生命的快樂

在急診前後工作也七年了，工作依然忙碌，我卻忙得很快樂；快樂，來自於病人的病痛不見了，或是拒絕檢查的病人在我們的衛教和陪伴下願意配合檢查而找出病因，讓醫師可對症下藥，解決病苦。而且如同過去急診研習的講師所言：「如果一位嚴重外傷病人於事發現場沒有身亡，那到院後的處置必須分秒必爭，才能讓病人免於死亡。」

我曾經照顧一位車禍造成腹內肝脾破裂、腹內大出血的學生，全身上下插了約10支大號(16號)的靜脈留置針以及各種管路，在一張小小的急救床，旁邊掛滿了血袋和點滴，因為這位病人於意識清楚時曾經對著我說的一句話，震撼了我，他在意識喪失前的最後一秒說：「我不想死。」於是，我們用最短時間做了許多緊急處置、送病人到開刀房手術；事隔幾個月後，我又在急診室看到這個學生，

已經可以自行走路、做復健。就是這樣的時刻，我覺得做護理好開心、好有成就感。雖然病人已不認得我們，但卻讓我找到在急診室工作的價值和動力。

聽懂老師的話 跨入行政傳經驗

記得以前在學校時，老師常常鼓勵我們：「以後要往護理行政的方向走。」當時我一直聽不懂老師的叮嚀，心裡想我只要好好照顧病人就好，為什麼還要做行政那些枯燥無味的事？

老師又說：「如果行政能讓你教育你的同仁跟你一樣優秀，那你照顧的不只是你手上的那幾個病人，而是整個病房的病人都可以照顧得很好。」這幾年的臨床工作中，發現年輕學弟學妹的工作壓力很大，也有許多世代價值的差異，如果資深的學長學姊沒有改變教學的方式和態度，那麼優秀前輩身上的智慧與經驗，將無法傳承給新進的護理人員，那一代一代之後，我們都必須承受「不努力傳承」的後果，因為我們也會有病、老、死的時候。反覆思考後，我領悟到臨床教育和傳承是這麼重要的事情，所以在兩年前，我接受了護理部辦理的幹部訓練課程，並承擔了夜間值班護理長的職務。

護理長的承擔 從夜班到急診

於夜間值班期間，我常常一個人在兩院區內各病房間穿梭，從最高樓層到最低樓層，從最吵鬧的病室走到安靜的地方，有時甚至因為是獨自一人而喃喃自語，剛開始還真不習慣。

記得剛開始職位轉換時，非常擔心值班的手機響鈴，或電話那頭傳來的通報如：從暴力事件、性騷擾事件、家屬抱怨、加護病房緊急加床等等，我都必須到現場處理。但手機既然響了，就開始處理吧。

通常我先聆聽各方的意見，試著從各方的立場來思考事情，促進多方溝通與對話，才能將發生的突發狀況一一妥善處理，甚至學會遇到狀況，考慮的層面需要更高、更廣，不僅要在第一線保護同仁、維護病人安全，





更要考慮院方立場。然而，每當夜深人靜、巡房時，我仰望整棟醫院的建築物，感受到醫院裡面許多專業人員正努力著，守護病人的生命與健康，而我彷彿在幫忙顧著這一個家一樣。這段期間我很感恩護理部督導和主任的耐心指導，常常半夜接我的通報並給予我很多的協助。

當我開始適應值班護理長的工作時，護理部又給了我一個變化球——擔任急診室護理長。

目前我接任新職務已半年，學會與更多的人溝通，聆聽各單位、病人家屬及單位同仁的建議，思考如何設計教學活動，安排同仁進階訓練，改善單位的工作流程，監測各項品質指標等等，有時候覺得一天 24 小時真不夠用。

現在的我，每天上班都告訴自己：「要為自己的信念和心中的那一份護理藍圖而奮鬥。」期許自己能如靜思語所言：「不求減輕負擔，但求增加力量」，能更有智慧地處理好每天接到的變化球，並領著有志一同的護理夥伴一起學習，一起營造快樂溫馨的工作環境，一起維護病人安全。希望大家樂在工作，朝著守護生命，守護健康，守護愛的目標前進。☺

