



# 歡喜感恩 門診護理師

## My Gratitude to the Outpatient Clinic Nurses

文 | 阮膺旭 大林慈濟醫院中醫部主治醫師

門診護理師在一般病人的眼中，可能覺得工作很輕鬆，但其實他們的工作量也滿大的。

門診護理師早上 7:30 就要開始在職訓練，邀請各科醫師在晨會介紹各種醫療新知，晨會結束後，便趕回診間開始開診前的工作，外科的護理師要準備各種器械，內科的護理師要準備今天病人的相關資料，中醫的護理師則要準備針具……。開診後，開始叫號，安排病人，忙著醫師交代的醫囑。中醫診區的護理師，內科區的負責叫號，安排就診順序，協助醫師衛教病人，遇到年紀大的長輩，更要細心且有耐心地告知批價領藥過程；針傷區的護理師則忙著安排病人至診療床，準備接受中醫師的針灸或推拿，然後還要仔細的把針數算對，幫病人把身上的針拔除，並關心病人接受治療後有無不舒服的症狀。到了中午，如果

病人多，可能也沒空吃午餐，或者簡單塞個東西，就要準備下午的門診。

### 母愛真偉大

小琪護理師，個性開朗活潑，平常就樂於助人，有一次和一位中風長輩的家屬聊天，關心疾病的恢復程度，阿婆抱怨說她女兒最近剛生小孩，但是工作忙沒時間擠乳，母乳量一直不夠小孩喝，小孩長得不好……小琪請阿婆放心，也爽朗地承諾會幫忙。數個月後，阿婆陪病人針灸，帶著金孫過來，小孩看起來白白胖胖活潑好動，阿婆直說是遇到貴人了。

### 義診勤付出

小眉護理師，態度親切，是三個小孩的媽，總是熱心解決病人的問題。放假時她也沒閒著，是中醫部義診或往診的不二人選，通常是到嘉義縣的



有能幹又體貼的門診護理師協助，阮膺旭醫師感恩也佩服。攝影／江欣虹

偏遠地區，如瑞豐村義診，她總是跑第一，每次義診總是要清晨六點出門，開了兩個小時的車，一路上彎曲的山路，同行的同仁有的已經暈車，開始嘔吐，她會立即協助按壓穴位，改善暈車的不舒服。到了社區，她一個人包辦所有的護理工作，包括準備針具，場地布置，協助拔針。同時對每個就診的鄉親噓寒問暖，跟他們閒話家常，很熱絡地打成一片，一個早上下來，真的幫了醫師很多忙。

### 天天歡喜心

小梅護理師，平常總是笑臉迎人，幾乎沒有能讓她生氣的事，做事細心而且貼心。記得門診時有好幾個中風病人每次來針灸時，總是一副臭臉，心情沮喪，甚至常常好幾次和協助的家屬鬧得不愉快，小梅總是用幽默的方式，處理當下的尷尬，而且愛說笑話，把病人逗得哈哈大笑，把診間嚴

肅的氣氛瞬間變得輕鬆。

她也願意和病人分享，談天說地，一些老病人也很信任地把家裡和自己的心事，毫無保留說出，增進醫護與病人之間的感情，也為我們在臨床的診療上增加更多的資訊。

### 只能說感恩

臨床上，醫療是一個團隊，絕對不是靠醫師一個人就能完成。病人常認為是醫師治好了他的病，但是我的經驗，如果沒有這些白衣大士幫忙，我根本無法完成一天的門診。護理師的一天充滿了挑戰，要面對想插號的病人，完成醫師下的醫囑，隨時有突如其來的狀況要馬上處理，我心想要不是有十八般武藝的，怎麼可能完成這艱難的工作！難能可貴的是，她們永遠笑容可掬，果真是白衣大士。所以我下診前，一定會向她們說聲感恩，有護理師的幫忙才能一切順利。☺