

失憶有愛

■ 文 / 蔡瑞芬 大林慈濟醫院健康管理中心失智症個案管理師

Bring Loving
Memory
to the
Alzheimer's



從事臨床工作十多年的我，在這兩年遇到工作瓶頸，一方面是馬不停蹄的忙碌磨損掉當初對護理的熱忱，另一方面是身心勞累到無法成長突破。經過深思熟慮，跟先生討論，想離開護理界休息一陣子，順便想想如何找回當年初衷，貼心的先生也同意我休息再出發。

轉換跑道 護理人生新風景

然而，某次與曹爸，也就是神經內科主任曹汶龍醫師聊天，了解他在失智症這塊領域的耕耘，他對病人及家屬付出誠摯心意及持續不懈的努力，心想六、七十歲的曹爸居然有如此驚人的動力及念力，深深感動了我，從談話中感受他的眼神散發出光亮的未來，這時我不斷回想當初我對護理的熱忱在哪？不經意看到失智症個案管理師的招募，又想到曹爸，我決定要給自己一個機會重新出發，找回對護理所失去的熱誠，雖然一開始我對失智症的照護概念是較為薄弱的，但是我相信我是可以的。

轉調單位的第一個月，對不熟悉的業務常挫敗不已，還好有欣虹護理長與健康管理中心的同仁耐心地包容引導；秋滿學姊也無私地傳授如何記住回診個案及家屬的特徵，大家齊心讓我能無縫接軌。每每提醒自己把遇到的挫折當成萬事起頭難，一直鼓勵自己正面思考，每晚睡覺時檢討自己哪裡做得不妥當，努力修正成長。以前在臨床工作時，因為忙碌常忘了笑容，所以常有病人與同仁對我的印象是非常嚴肅不好親近，而現在常掛著笑容，失智症個案及家屬常稱讚我笑瞇瞇很可愛，他們的回饋令我超感動，原來拉近人我之間的距離是笑容，所以也找到自己獨有的特色，讓他們記住我。

鵝鰈情深 有愛無礙

每次在門診與失智症的個案互動時，總是聽到很多讓人動容的故事。記得有位周阿嬤說她在五十多歲就被診斷為失智症，她先生也訴說著這幾年照顧她的心聲；剛開始只要阿公出門去工作，阿嬤就會猛打電話給他，搞



○ 擔任失智症個案管理師後，蔡瑞芬想幫助病人、家屬及社區民眾更了解失智症的概念及照護技巧，也減輕照護者的負擔。

得他身心疲累，也沒有辦法好好工作。但最讓人感動的是，阿公自己尋求很多方式，同時也試了很多方法，唯一的訴求就是希望她不要退化得太快。過程中也曾聽從朋友的建議，讓阿嬤開始接觸音樂（聽說可以刺激腦部），原本對音樂不甚喜愛的阿嬤竟然會跟著音樂打節拍，此時阿公欣喜若狂，現在的阿公經常陪著阿嬤一起聽音樂，覺得能一起聽音樂就是一件再幸福不過的事了。

劉阿嬤在還沒失智前，是位非常愛乾淨的人，同時也非常愛掃庭院的落葉，自從被診斷失智症後，愛掃落葉的習慣卻沒遺忘，擔心她腦部退化太快的兒子，懂得善用她這項功能，每每當阿嬤掃完庭院的落葉，兒子就會偷偷的再將剛掃完的落葉倒回庭院，讓阿嬤誤以為庭院落葉未掃又去執行一次，讓她每天都有動力執行這件事，不至於退化更快，也因為這樣的關係常常被鄰居們誤以為他在欺負阿嬤，家屬們也飽受鄰居批評的言論。

我覺得失智症的家屬們真是太偉大，也太辛苦了！因此更促使我想幫助病人、或家屬甚至是社區民眾，都能獲得更好的疾病概念及照護技巧，讓失憶的長輩們都能找回開心的自己。