

# 我的 醫龍團隊

My Team Medical Dragon –  
Traditional Chinese Medicine Nurses

文 | 徐培珊 臺北慈濟醫院中醫部針傷科主治醫師



一早七點多，燈與門都還沒打開，中醫部門診外已聚集了許多阿公阿婆在等候，隨後，諸多大德陸續前來，或坐或站的開始交談，逐漸熱鬧起來。八點二十，護理晨會結束，護理師踏入門診，便開始他們繁忙的一天。

「護理師，是我家阿伯先來的！」

「護理師，我可以去哪張床？我第幾批？」

「護理師，我等一下九點還有復健。」

「護理師，醫師什麼時候會來針灸？」

由於門診患者眾多，加上中醫的評估需要全身性的望聞問切，熟悉的老病人都知道順序攸關看診的時間，著急想爭取提早些看，網路上的醫師社群文章總是可以看到醫護人員對於這類事情的無奈，身為醫師也有點緊張，擔心不耐久候的患者要吵鬧起來。

「阿伯，你們兩個是每天早上都要見面的好同學，不好吵架喔（臺語）。」

「醫師等一下就過來，醫師看診都比較仔細對不對，他也會很仔細看你，只是要稍等喔。」

「不然你先去復健，我幫你跟醫師說。」

有條不紊，鎮定有智慧，並和藹可親的回覆著，是我們才二十出頭歲的護理師妹妹們，有時候遇到了一時心急不講理或說話比較大聲的患者，他們還是堅定的和氣回覆，雖然轉身後眼圈都紅了。下診後，年紀較長的學姊會來聊聊，不一會兒整群護理師又說說笑笑的離開了，第二天又是一樣有朝氣的上診。都說職場即道場，我們出道場中學習修為，然而我看著我們年輕的護理師們，便已能承擔了病人的喜怒

苦痛，那是多不容易的事。而我何其有幸，能得到這群白衣大士的團隊護持，讓我能安心看診思考，並且我知道我針灸完的患者能隨時受到真心關愛，鼓勵與呵護。

在針灸室裡，我一邊與患者解說接下來的治療策略：

「阿伯，你這個扭傷血路不通，可能需要放血喔。」

轉身聽到咕嚕咕嚕的聲音，護理師已把放血所需手套，酒精、針頭與鋪巾都放在推車上送到了床邊。

「徐醫師，要放血齣？」

我們的針灸室有二十床，由二到三位護理師協助可能輪替著出來針灸的四到六位醫師，同時需要確認針數，拔針，點艾灸，確認電針機的情況，還要提供拔罐放血的協助。我看到自動送來的推車，心裡真是有莫名的感動，他們是隨時專注當下同時又耳聽八方，貼心的隨時讓每位醫師與患者都得到及時的協助與照護，來減少患者等待的時間。日本的電視劇描述心臟手術的「醫龍團隊」，護理師能夠清楚主刀醫師的下一個步驟，準確的遞出器械，讓手術能縮短進行的時間，在我的推車主動前來的時候，我覺得我也擁有醫龍團隊。

「阿伯，愛加油喔！」

「阿伯，要起針喔，你有沒有哪裡比較不舒服，我可以先幫你起那邊。」

「阿伯，回家小心喔？要下雨了，你有沒有帶雨傘？」

門診的患者來來去去，並不像病房有責任制，可愛的護理師們依然視病猶親，貼心的問候著。我的中風患者很多，因為復健辛苦，生活不便，有時這樣簡單的一句鼓勵與問候，便起著鼓舞的效果，心也跟著溫暖起來。

所以我由衷的感謝，我在你們的身上學習到了許多處事的智慧，並且感謝你們貼心的所有協助，讓我每天擁有正向的能量與你們一起開心的幫助患者，讓患者更好，也讓醫院更好。☺



攝影 / 余翠翠