

# 最溫暖的 負擔

## The Warmest Burden

■ 文 | 陳以恩 臺北慈濟醫院 5B兒科病房護理師

下定決心走護理這條路時，身邊的人無一不支持，「走護理很好啊，薪水穩定，不怕沒飯吃。」「當護士很偉大啊，隨時隨地都在幫助人。」諸如此類的話語，更堅定了自己走護理的心。但走入護理、走入臨床後，才發現事情沒想像中簡單。

工作第一年，聽從學姊們的建議選擇急重症單位，卻發現，似乎超出我的能力範圍，一天一天累積的壓力只能往心裡吞，卻忘了心的容量也沒想像中這麼大。

逼近崩潰邊緣，準備離職了，出現了貴人，帶領我走進兒科照護領域，也發現以前的自己少了一顆多為病人著想的心。

常見的異位性皮膚炎若沒有找到合適的治療方式，可能會導致嚴重的皮膚感染，緣分讓我遇見了晨晨（化名）這個孩子。和晨晨初次見面時，皮膚感染的情況可以用怵目驚心來形容，整張臉都是黑色的痂塊，甚至還流著黃色的膿液，雙眼被膿液給黏住難以睜開，任誰看了都覺得可怕，晨晨也不願照鏡子，也曾表示自己是「怪物」，不願與人有任何接觸，對於父母的關心也愛理不理，一個十歲的孩童，臉蛋上看不見笑容，父母急切的眼神也訴說著他們的擔憂。

我們利用每天將近兩個小時的換藥時間，去和晨晨以及他的父母互動、溝通，漸漸的，我開始瞭解他們內心真正擔憂的事情，也開始思考，除了住院期間協助換藥以外，在出院後該怎麼幫助他們，避免未來再次發生同樣的事情。於是在每次的醫師查房時，都會主動和主治醫師、住院醫師討論晨晨的現況，更集



走進兒科照護領域，讓陳以恩發現其實自己可以為病人多著想一點。

合了各個專業領域的夥伴們共同討論要如何去照顧、衛教家屬，才能夠讓晨晨早日康復，恢復他的日常生活。

照護的過程也了解晨晨悶悶不樂、總是對父母發脾氣的原因，原來就是臉部外觀讓他缺少自信，不願接觸人群。所以，每天在照顧晨晨時，無論輪調什麼班別，都會在他醒著的時候，熱情的和他問好，只希望讓晨晨知道，我們並沒有因為他「不好看」而不願靠近他，也透過每天照相紀錄，讓晨晨看見自己逐漸好轉的臉龐，雖然換藥的過程是辛苦的，但是結果是美好的，他的臉如預期的逐漸復原，也願意看著鏡子裡的自己，臉上也展開了笑容。

出院前夕晨晨不再對父母發脾氣，夜晚睡眠時不再因為搔癢輾轉難眠，上夜班探視時，總能看見他在夢裡微笑的樣子，我們也放輕腳步，讓他有更好的睡眠；出院時，也為他們獻上祝福，祝福他們在未來能夠擺脫異位性皮膚炎的困擾，也希望他們能夠平安快樂。

在照顧晨晨的過程中，我發現，我們身上背負的重擔看似越來越重，但卻樂意承擔，若能助人恢復健康，這些壓力也成為了最溫暖的負擔。將壓力化為動力，將哀愁化為笑容，把開朗、樂觀的心渲染給每一個接觸到的人事物，正是我成為護理師最初、也最重要的原因。全人醫療帶來的不只是全人、全家、全程、全隊、全社區，更是緊緊全醫護人員間相互合作的默契，不止是學會如何去關懷病人及家屬，更是了解到一個人不可能，但一群人卻可以將不可能化為轉機，締造出無限希望。☺