

# 護嬰

Tzu Chi Medical  
Volunteers as Helpers  
to New Moms

# 好幫手

■ 文 | 黃惠如 臺北慈濟醫院 BR 嬰兒室護理師  
攝影 | 余翠翠

踏進慈濟醫院的大門，除了溫暖的色調，柔和的音樂聲，最讓人感到貼心的是無所不在的志工群，穿著背心的志工們，臉上總是掛著笑容，不時穿梭在醫院各個角落，奉茶、量血壓、指引路線、協助掛號等等，讓人感到親切。有一群志工，是在我到嬰兒室任職後才發現，她們不畏晴天雨天都會準時出現，她們是——嬰兒室的哺乳志工。



哺乳志工和其他志工不同的是，身上多了一件隔離衣，舉凡餵奶、換尿布、安撫寶寶、為嬰兒包包巾，都難不倒她們。更讓我驚訝的是，連母乳哺餵的教育課程，也看的到她們的身影，這群年過半百的師姑，真的讓我佩服不已。

常常在工作忙碌的時候，我會失去耐心而顯得急躁，師姑們總會洞察我的情緒，伸手抱走我手上尖叫狂哭的寶寶，讓我可以去做其他的工作或上個廁所。

記得有一年上過年班，就在上年班的第一天，待產數突然增加，讓當班的我們感到非常焦慮，沒多久門鈴響起，師姑的臉



左起：黃惠如、志工師姊明青雲、陳桂瑩、曾玉雪。

在對講機的螢幕上出現，我們彷彿看到甘露一樣開心大喊：是師姑耶！開了門，就問師姑：不用辦年貨嗎？師姑滿臉笑容地說，就怕妳們忙不過來呀。一句話溫暖了我們的心。就是這麼單純的關心，讓嬰兒室的寶寶隨時有愛的抱抱，更有品質的照護。

在臺北慈院工作已超過 10 個年頭，師姑們也在嬰兒室服務 10 多年了，師姑們看著我們成長，而我們也感受到師姑們身上歲月流逝的痕跡。漸漸地，來嬰兒室的哺乳志工減少了，詢問之下才知道，有位師姑膝蓋退化做手術，也有生病化療的，但是她們即便身體不舒服，也會撥空回來嬰兒室看看我們，甚至手術復原後仍回來當志工，讓我們非常感動。記得有位師姑曾經告訴過我，她說：「人生下來光溜溜的，走時像一縷輕煙，既不帶來也不帶走，所以人生的精采由自己決定。」這是她選擇當志工的原因。

和師姑們相處，不但工作上得到協助，心靈上也收穫滿滿，真的非常感謝嬰兒室哺乳志工。

謝謝星期一的師姑，總是像媽媽般呵護我們，買水果給我們吃；謝謝星期二師姑，總是帶來美麗的圖片，和我們分享美的事物；謝謝星期三的師姑，總是不吝嗇的讚美我們，和我們分享上人的法；謝謝星期四的師姑，總是擔心我們太累，搶著幫我們做事；謝謝星期五的師姑，總是犧牲自己休息的時間，就怕我們忙不過來。謝謝所有的慈濟志工師姑，嬰兒室有妳們真好。☺