

暖心夥伴的支持

The Support of Affectionate partners

■ 文 | 鄭妮 臺中慈濟醫院 9C外科病房護理師

以前我總認為，一個護理人員就是要跟病人維持很好的護病關係，所以實習的時候，特意跟病人聊很多，也喜歡這種感覺。但是剛來上班的時候，我發現壓力使我無法跟病人有任何交流，只顧著完成眼前的工作，忽略了很多事、物，這時有一位學姊對我說：「你還很年輕，所以容易緊張，但是不要忘了病人的感受。」這句話，我一直牢牢記著。

同理心，是人際互動很重要的三個字，但是這是雙向的，當我試著理解你，我也希望你能理解我。隨著時間慢慢的進步，在學姊的帶領與教導下，懂得如何去對待「人」，像是在自己的手臂上貼膠帶，讓自己明白，僅僅是撕除膠帶就有多不舒服，慢慢的跟病人的關係也愈來愈好。但是，正當一切都很順利的時候，第一次，發生了讓我在護理站落淚的事情。

第一次在護理站落淚 學姊接班安慰

那時一個特別忙碌的上午，開刀的病人、下刀的病人、入院的病人……很多事情追著我跑，卻有位特別喜歡按鈴的病人，有時候是要幫忙她撿些東西，有時候甚至是幫忙沖馬桶，還有時是按鈴讓我解釋已經說了兩三次的事。對她的情緒一次又一次的累積，但一直忍讓，最後她卻說我對待她的態度很差，要投訴我，還要我道歉諸如此類的話，讓當時已經很忙碌的我，第一次在護理站掉下了眼淚，沒有辦法處理自己的情緒。

那時，同時段上班的學姊們第一時間安慰我，叫我趕快吃飯，不要想太多，知道我的情緒無法處理，甚至是每一個關於那位病人按鈴要處理的事情，都協助我完成，更耐心的告訴我要怎麼調適心情。連來接班的學姊們，也一個一個的關心著我，讓我不會感到迷茫與孤單。第二天，我又恢復照護者的專業角色，好好的去面對那位病人。

有帶來溫暖的病人 夥伴是自信支柱

在臨床上總是會遇到不同的人，有的病人會體諒我的忙碌，有的會笑著感謝我，有的甚至會熱情的向我打招呼，當然也有的病人，或許是因為病痛、焦慮，總是沒有辦法有很好的互動關係，但是隨著一次一次的經歷，我再也沒有掉過眼淚，因為有學姊們的陪伴和支持，也因為有對我展露笑顏的病人。

一開始的挫折，一開始的不適應，因為自己的不熟練，因為自己的緊張，忽略了病人的心情，也甚至讓病人連帶不信任自己，還好有身旁的學姊、護理長甚至是專師、醫師等，提供我意見，並且成為我最大的支柱，讓我可以安心的去學習，更有信心的去照顧病人，讓病人能得到更完善的治療。

如今，現在已經可以自己獨立上線，慢慢找到了屬於自己的步調，知道自己應該要做些什麼、能夠做些什麼，雖然還是有做不好的地方，還是有很多需要再加強的地方，可是因為總是有溫暖的病人，還有一直陪伴在身旁的學姊們，讓每一天上班的時間，快樂了許多，現在的自己，可以大聲的說，我是一位護理師。



鄭妮（左）感謝單位學姊們在她情緒潰堤時，第一時間的處理方式及接力安慰，讓她有時間恢復，再次面對同一個病人。