



# 山高路遠 幸我有你

Luckily to Have  
Head Nurses with Me  
in the Tough Maturing  
Process



記得畢業剛到醫院面試時，因聽說內科病房很忙碌，所以就告訴面試官想去外科，最後也如願到神經外科病房，就這樣開始我的護理之路。從一個新手跟著學姊一步一腳印的學習，在大家互相扶持及阿長的鼓勵下，一轉眼待了 2 年多，學習許多專科知識及評估技能，使我能每天用愉快的心情工作，也讓我對臨床愈來愈有信心。

快樂的時光總是不長久；醫院決定要開新病房，每個單位必須推派年資滿 1 年以上的同仁轉調新單位，於是一場激烈的「生死戰爭」展開了，阿長決定以抽籤的方式，也因此，我踏上了一條不同的道路。

### 從外科到胸腔科 磨合默契新挑戰

新單位是 8A 胸腔科病房，病人的屬性與我原本的外科護理經驗真是天壤之別，外科手術後疼痛，就給止痛藥，病人不適的症狀，都能依預期表現出來，而及時給予處理；但內科的病人不一樣，可能一個呼吸喘，就有好多種原因，內科病人的護理，就是要靠不斷的經驗累積，才能適時正確的評估。由於同仁來自各個單位，大家都說我們是全院最資深的同仁，才匯集在此單位，但也因病房才剛開始運作，大家會因為一些作業常規不一樣而發生衝突及矛盾，幸好在單位護理長的帶領下，漸漸建立良好的合作氣氛及向心力，慢慢互相了解及熟悉，默契也愈來愈好，照顧病人也愈來愈上手，就這樣單位開始慢慢上了軌道，也對未來充滿著衝勁。

但平凡好像都不屬於我，眼看著就要過年了，按往年慣例，我們也等待著要暫時關病房到其他單位支援，但卻遲遲未被通知要去哪個單位支援，最後等來的消息是，病房即將與 8B 病房整併！而我也就這樣結束了短暫又溫馨的 8A 病房生涯。

### 再次適應新單位 喪親之痛強迫成長

過年後，大家就來到 8B 病房上班。這裡是血液腫瘤科及腸胃內科為大宗，又是一個不同的領域。畢竟我們來自不同單位，楊婉溱副護理長也是剛從其他單位調來的，副護理長擔任新手護理長；婉溱阿長分別找我們每一個人會談，了解大家對單位的期望及未來的發展，帶領大家能夠漸漸步上軌道；就在剛轉換單位的期間，一切都還在搖擺不定的適應階段，家裡卻發生了變故。



身為一家之主的爸爸突然倒下，當接到媽媽的電話時，想說應該只是單側無力，小中風之類的；但當我衝到醫院急診室時，他們說爸爸在急救室，我心裡涼了一半，看到神經內科曾啟育醫師積極安排檢查，知道事情沒有這麼簡單；果然出血位置傷及語言及運動中樞，即使開刀搶救，預後不好、風險也高，手術後最佳狀態是半邊肢體無力，需長期臥床或坐輪椅、有意識但無法講話。記得爸爸曾對媽媽說過，如果真有這一天，不要讓他痛苦，所以我們忍痛簽了不施予急救同意書。爸爸的病況惡化得很快，也讓我們家每個人心力交瘁，雖然我們期待奇蹟的發生，但以我在神經科領域兩年多的經驗，知道那很難，所以爸爸最後還是去當天使了，僅僅三天，一個人的生命就這樣結束了，也讓身為長女的我被迫成長，重新學習及適應沒有爸爸的日子。在這期間，也看到阿長努力的為我調班、同仁放棄休假補我的班，讓我心無旁騖的專心陪伴照顧爸爸，讓我深深感受到，我不是只有自己一個人，我周邊有滿滿的愛與關懷在支持著我。

爸爸的後事圓滿結束後，我知道日子還是要過，所以我也重新回到職場上，阿長因擔心我會不會因為這事而想離職，所以找我去談。我說生活還是要過，只是需要時間去釋懷，這段日子阿長對我很好，總是給我想要的假，讓我能帶媽媽出去走走散心，讓我可以兼顧工作跟陪伴媽媽，慢慢的也走出那悲傷的情緒。

### 單位像燙手山芋 儲備幹部接或不接

每當覺得應該要平順的時候，總是又有變化球，這似乎已是我的人生！護理部新政策頒布，各單位要增設小組長一名，協助阿長處理行政業務、作為阿長的代理人，也做為未來的儲備幹部。

阿長詢問我想不想挑戰這個任務，我想了很久，因當時單位的人事變動很頻繁，離職的離職，轉調的轉調，年資分配不均，以至於排班困難。每個班別幾乎都只有一個資深學姊搭配其他不到一年的學妹，學妹不會的問題都會問你，有時候專師也會把學妹們比較困難照顧的病人告訴你，請你多去注意一下，壓力其實是很大的。心想，自己都還在適應新單位，一下子這麼多事情攬身上，我自己也有病人要照顧，不可能一直去注意學妹們，這樣的狀況我真的可以勝任嗎？而且單位當時不知怎麼了，每天都有異常事件發生，像是給藥異常、病人跌倒、化療潑灑……等等，當時，連化療的病人都嫌棄來我們單位住院，每當病人說他之前在其他病房被照顧得多好的時候，內心都會覺得可笑，我們不是血液腫瘤科病房嗎？化療不應該是我們的專業技能嗎？一度都會懷疑這單位是適合自己的嗎？人見人嫌棄的單位，就連之前單位的同事都會問說：「你們單位最近又出事了喔！」讓我都無奈的不想去回應。

當時，每天上班都覺得難熬，每天上班時，就期盼下班的時間、放假的日子。各種負面的訊息接踵而來，讓我思考著這樣的單位，我有辦法跟阿長一起帶領大家走出自己的路嗎？

### 扛起小組長責任 成為每個病人的家人

在猶豫的這幾天，我把我擔心害怕的原因跟阿長分享，阿長也利用一些時間跟我分享她一路從基層人員到晉升主管的心得，也與我分享了生涯規劃、對單位的期待。就這樣，我被阿長的用心及努力感動，也決定跟她一起從做中學，努力改造單位。

在確定要承擔小組長這份工作後，阿長和我便積極討論該如何解決這樣的困境，從如何分工帶領學妹、單位內的工作如何補位，到學習如何營造單位向心力。因我們單位住院病人都是癌症患者居多，需用更多的愛及用心去照顧病人，且每個療程都是長期奮戰，護理教我們的同情心及同理心，病人從一開始的確診、手術、化療及電療，整個過程，我們都參與其中，阿長與我們都成為病人的朋友及家人。

阿長告訴我們要記得每個病人，因為他們長時間療程都會由我們參與及照護，每當他們完成整個療程，我們會製作獎狀以茲鼓勵，當他們不慎被病魔打敗時，為他們完成最後一道護理，陪他們走完最後一哩路，引導家屬四道人生：道謝、道愛、道歉、道別，讓生死兩無憾。





阿長也會在病房會議的時候，鼓勵大家，並一起慶祝單位的優良事蹟，像是洗手稽核前三名、無病安事件等等。在特別節日，像是聖誕節，發起同仁之間舉辦交換禮物、舉辦病房報佳音活動，將祝福傳遞在病房的每個角落，送給病人滿滿的愛與關懷，這是之前所沒有的，透過活動凝聚大家，增進大家的情誼。

### 心與心連結 引以為傲的 8B 病房

在一番的努力下，單位的異常事件逐漸下降，加上新人陸續報到，阿長告訴我，這些都是生力軍，我們要將她們當自己的妹妹一樣用心教導，給她們「家」的感受。在大家努力下，新人們都陸續通過試用期，願意留下來一同奮鬥。中生代的學妹也都慢慢地成長，畢竟有新人的加入，加速她們的成長，覺得自己已經是學姊了，要做好榜樣，所以工作上也都愈來愈沉穩，單位也漸漸穩定。

現在，我在這個單位工作已 2 年多，單位屬性及疾病進展，大概都可以掌握，身分也是單位小組長，常在心中告訴自己，要成為學妹們的榜樣，並不斷的進修研習，才會有最新的護理資訊可以教導她們。也感謝阿長在單位非常不穩定時期，身體力行帶著我們一起走每一步路，讓我體驗到護理可以做更多的事。單位的文化是大家共同努力經營的，現在 8B 病房是血液腫瘤科病人搶著入住的單位，對於我們的病人，我們 2017 年的目標是「一個心與心的連結」，來經營屬於我們的 8B 病房。