



如夜鶯， 面對挑戰與成長

Learn from Florence Nightingale
to Face Challenge and Thrive

◆ 文 | 簡守信 臺中慈濟醫院院長

世人都知道南丁格爾這位偉大的白衣天使。來自英國一個上流社會家庭的她，在義大利佛羅倫斯出生，取名為 Florence，南丁格爾則是她的姓 Nightingale，翻成中文也是「夜鶯」。她在德國學習護理後曾往倫敦的醫院工作，成為一家慈善醫院的護士長，更在戰爭期間為士兵提供照護，最後也真如夜鶯般喚醒眾人，促成醫療的重大進步，克服種種挑戰的艱辛過程傳為美談。

南丁格爾於一八五四年到克里米亞野戰醫院工作，分析堆積如山的照護檔案，得出的結論是英軍在克里米亞戰役中，真正死在戰場上的人不多，反而是「戰場外感染疾病」，以及在戰場受傷後，未獲適當護理，以致傷重死亡。挪動病位、提供更大空間，加上勤於拖地成功降低死亡率，成為感染控制的第一個鼻祖。

更難得的是，她擇善固執的態度，堅持做對的事，不惜與意見不同的醫師爭執，最後證實她的想法是正確的，也提高護理人員的社會地位與形象，建立白衣天使的地位，對近代醫療史影響非常大。

我本身曾經前往紐約大學進行短期進修，發現當地醫師很有紳士風範，很客氣的詢問 "Would you please, hold the hook for me?" 開口永遠是：「你可不可以幫我？」醫護間的關係比臺灣要好，這代表的是一種尊重的態度，也就是慈濟所說的「感恩、尊重、愛」。

相形之下，臺灣訓練出來的外科醫師，開刀通常都是用罵的，包括：對護理人員口氣很不好等等不合理的狀況，明顯受威權教育影響比較大。對護理人員而言，

往往在照護病人之餘，也會承受一些額外壓力。此外，醫院暴力事件時有所聞，病人家屬無理吵鬧，甚至對醫護人員暴力相向，感受社會氛圍對醫療人員充滿的不信任，身處逆境，有時也會引發情緒低潮。

生與死是在醫院天天上演著的人生劇碼，也許我們常常接觸，以致忘記人的一生，在生與死的過程中，最痛苦的就是那個病。身為醫護人員，在醫院裡工作，讓我們有很多機會能幫忙到病人；在慈濟體系裡，我們幫忙的不只是病人，更多的是幫忙這個社會、幫忙這個世界。有這樣的理念，相信改變是會發生的，不只是被幫忙的人，也是我們自己。

能支持同仁在困難環境中繼續堅持下去的信念是：「病人的痛是無辜的」，只有一本初心，好好用心去關懷病人，才能彰顯我們存在的價值。

臺中慈院溫馨的故事天天都在臨床上演，護理同仁在工作崗位上對病人付出愛與關懷，尤其讓我十分感動。有病房同仁秉持視病猶親的精神，為紓解癌末病人不適，下班後主動幫忙病人洗澡、到癌症中心找合用的替換頭巾，甚至下班在家還誦《藥師經》回向，同仁所為何來？看到病人舒適的淺笑就是最大的滿足。

不只是住院中的病人，連往生病人的家屬也成為護理同仁關懷的對象。高齡阿公長期照顧臥床的太太，直到另一半往生，卸下沈重負擔，卻因沒有家人可以「被照顧」，只得隻身住進仁愛之家，病房護理師好心疼他的孤單，利用假日時間，與同仁帶著營養品、禦寒衣物前往探視，讓阿公感受人間溫暖。

護理人員有愛心也要有解決問題的智慧。大腸直腸癌末的陳女士赴歐洲幫女兒做月子，在海外買不到跟臺灣相同型式的造口袋，完全不知道如何更換，心急如焚卻又語言不通，透過通訊軟體詢問臺中慈院傷造口護理師，護理同仁知道光用文字敘述絕對無法清楚說明，最後直接用模型錄一段教學影片上傳，以視訊解決她的燃眉之急，讓陳女士得以順利安享天倫、四處出遊。

〈牽手〉這首歌的歌詞寫得很好——「因為路過你的路，因為苦過你的苦，因為悲傷過你的悲傷，所以希望幸福著你的幸福，沒有風雨躲得過，沒有坎坷不必走，所以安心牽你的手，不去想該不該回頭。」我們都應該用心感受。

不論從事哪種工作，每階段都會面臨不同挑戰，也都是成長的資糧。正如南丁格爾的啟示，只要著眼於品質提升，最後幫助了病人，也提升護理人員的地位。環境再困難也能持續茁壯，陪伴病人、家屬走過艱辛的歲月，讓他們真正感受到幸福，這就是最大的福報！☺