

多元教學， 提升團隊合作力

Put Versatile Curriculum into Pedagogic Practice to Enhance Teamwork Ability

■ 文 | 馬玉琴、林玉娟 慈濟大學護理學系助理教授

多年來，慈濟大學護理學系的課程設計有幾個核心的重點——強化學生溝通、團隊合作、反思、批判性思考、與解決問題的能力，讓理論與臨床實務工作能夠整合與無縫接軌，讓畢業生在面對快速變遷之醫療環境與健保制度下，能夠成為 21 世紀提供民眾優質護理的專業人員。

反思日記建立反思、溝通與合作力

慈大護理學系自 2008 年 5 月開始運用實習反思日記的書寫於臨床實習課程與服務學習的志工服務，有四年級同學寫下：「我們在護理工作上，可以只

發藥、治療病人、寫護理紀錄，但也可以是以病人為中心，替他思考真正適合的照護方案，不只限於護理，與各領域的專家討論發想，才有機會找到對這個病人最好的方法，畢竟，護理永遠是以『人』為出發點；這不只是一個工作，也是對病人健康的一種祝福。」同學們從課程中省思團隊合作的重要。

小組學習與跨領域教育 強化團隊溝通力

我們許多課程結合多元教學策略來提升同學的口語表達、傾聽、尊重他人不同的意見、給予建設性的回應與建議，讓他們在畢業前就能夠具備民主的素養。例如小組討論、問題導向學習、專案導向學習、跨專業教育訓練方法、角色扮演等都對同學們的學習有相當正面的成效。以三年級同學在參與跨團隊教育訓練課程後，同學們說「在此次討論中，我看到了未來的自己，將來自己也要這樣和團隊一起討論事情，以後更能夠站在對方的角度來看事情，也更能夠運用自己手邊的資源來幫助團隊。」



在臨床實習帶教過程中，護理教師會直接示範如何與醫療團隊成員及病人與家屬溝通互動。



慈大護理系的國際志工服務課程，運用實習反思日記的書寫，同學們也從課程中省思團隊合作的重要。

「在臨床上，需要與其他專業的合作，所以更要把自己的能力提升，準備好自己，再去和其他專業人員討論病人的狀況，這樣才是有效的溝通，也才能討論出對於病人最好的治療照護。」

同學們也學習到團隊合作的重要性。同學說道：「為了能讓病人得到更完整的治療與照護，需要根據他的狀況，去尋求能幫助到他的人，所以跨團隊合作是每個人在踏入職場都會遇到的事。」

教師臨床示範 與團隊溝通不害怕

除了課程中設計的團隊合作學習機會外，在臨床實習課程中，護理教師就是最佳的角色模範。在臨床實習帶教過程中，護理教師都會直接示範如何與醫療團隊中的醫師、臨床護理師、專科護理師、護理長進行溝通與共同討論個案的照顧需求與處置。同學們對老師們在臨床實際示範如何與醫療團隊討論、溝通及合作有相當正向的評價。我們在同學

們實習結束後，調查同學們下面二方面的反應：「老師能協調學生與醫療團隊人員，以維持和諧的人際關係。」及「老師能利用醫院的各種資源，豐富學生的學習經驗。」以 1-5 級分評量，分數愈高代表愈滿意，同學們在這二方面的滿意度評量分別為 4.47 分和 4.52 分；顯示同學們對老師們臨床示範有相當滿意的評價。

慈大護理學系所有教師善用多種課室教學法和臨床示範方法來提升同學們的專業力、反思力、溝通力與跨團隊合作的能力。教與學就像是一面鏡子，教師在臨床對待病人態度、與病人說話的方式，與醫療團隊成員溝通的語氣及討論的方法與內容都是學生學習的榜樣，同學們學習後的表現，就反應老師是如何教導。因此，老師需要持續用心，也需要時時反思自己在教學現場中的行為，以形塑同學的角色模範。☺