



# 護理的多元教學 與團隊教育

Dynamic Teaching Methods and  
Teamwork Education in Tzu Chi  
University Nursing Department

◆ 文 | 王本榮 慈濟大學校長

人的身體是由兩百多種不同的型態與功能，總數約六十兆個細胞所組成，是一個分工精細、組織嚴密的「細胞大社會」。而這樣功能多元，數目眾多的細胞必須合縱連橫，互相制衡才能發揮生命功能。無論是細胞之連繫，細胞與外在環境的相互作用，都必須由許多「訊息分子」協調整合。相鄰的細胞以細胞識別、細胞粘合及細胞連接來建構組織與器官；而距離遠的細胞則透過內分泌(endocrine)、細胞因子(cytokine)及生長因子(growth factor)來建立訊息交通網路。

細胞的加總不等於人，人的加總不等於社會。同樣的，醫療專業人員的加總也不等於醫療團隊。人類演化的方向走向同宿同棲，共存共榮，成為「絕對」的社會動物。人透過承擔群體的責任建立社會關係，也受惠於群體的力量得到個人的生存、發展與成就的空間。現代醫學科技快速進步，已邁入分子基因層次，治療的技術亦不斷推陳出新，但過度的深入化、分工化，易忽略全人的宏觀視野，也無法因應衍生出來的醫學倫理問題及正確評估其安全性、有效性及經濟效益。醫療團隊包括醫師、護理師、藥師、復健師、麻醉師、醫技人員、社工師及醫療志工，各有各的專業角度及立場，如果缺乏有效溝通及團隊合作，各行其是，莫衷一是，將會危害病人的安全及療效。

醫療專業是基礎與臨床一貫的科學，也是人性與專業交織的藝術，更是生命與慧命兼修的道場。醫療團隊必須加強彼此的溝通(communication)，才能凝聚團隊的力量(cooperation)，共同一心，全力以赴以治療疾病(cure)，照顧病患(care)，



慈濟大學朝向多元化教程發展，例如網路平臺教學，並與其他國家學校締結姊妹校，與國際學術交流合作。攝影／李家萱

膚慰心靈 (comfort)，以提供高品質的醫療照護，才是天職本分 (core value)。護理人員是醫療團隊中與病人接觸最直接，最密切、也是最了解病情變化及病家心理的成員，需要主動參與，分享病人資訊，掌握治療情況，才能真正成為病人安全與照護品質的守護者。

以學生為軸心的學習，以病人為中心的醫療，是慈濟醫療與教育體系共同努力的目標。慈濟大學醫學院在教學架構與課程設計上，很重視價值觀的建立，培養主動學習、終身學習的態度，強化邏輯思考與臨床技能的訓練，提高解決問題與團隊合作的能力，讓理論與實務工作有效整合，無縫接軌。本期《志為護理》的封面故事，展現慈濟大學護理系多元教學與團隊教育。內容包括團隊教學理論基礎，各種多元教學，如問題導向教學 (problem-based learning)、團隊導向教學 (team-based learning)、跨專業教學 (interprofessional education, IPE)、黃金圈教學 (why-how-what golden circle) 概念。這樣的教學方式都有助於提高護理人員的團體合作能力，增進團隊有效溝通，提升病人安全及照護品質。☺