

開心歡喜 每一天



王明旻 大林慈院膝關節個案管理師

Be Optimistic and Joyful Everyday -
Hsuan-Min Wang, RN, Knee Joint Patients Case Manager,
Dalin Tzu Chi Hospital

■ 文、攝影 | 謝明芳

王昶旻目前最開心的事，就是「薯條」在？月平安誕生了。小嬰兒為何取名「薯條」呢？王昶旻笑說，她都稱她先生為「大叔」，她自己因「神經大條」，學生時代有了「王大條」的綽號，先生與她的愛的結晶，就是「薯(叔)條」囉！

護理緣 在大林

「在這裡服務真的很不錯，同事之間會互相關心，民眾也很有人情味。有太太看到我懷孕，還一直站著衛教，竟然要她的先生讓座。」民眾的貼心小舉動，讓王昶旻倍感溫馨。

王昶旻現任大林慈濟醫院關節中心的膝關節個案管理師，回顧最初來到醫院，預計只待兩年，卻被大林的土黏住了。

更早以前的意想不到，是她當年會選擇走上護理之路。高中時期，她選讀的是文科類組，高三準備大學推薦甄試時本想申請中文系，但媽媽和姊姊擔心她畢業後找不到工作而反對，加上聽聞校內一位傑出的學長分享：「你要讀的科系，是你可以接受且可以養活自己。」所以放下對中文系的堅持。

她從報名簡章看到長榮大學護理系，心想不妨一試，就這樣考上了。許多教科書都是原文書，學期剛開始，父母很擔憂她的學業，「你都沒讀過物理、化學、生物，到底能不能跟上？」第一學期成績不錯，父母安心，就「放牛吃草」，也解除了不准打工的禁令。大學期間，她奮力向學，當許多同學還在享受大學時光，忙著聯誼、玩社團時，她已經開始參與老師的國科會研究計畫，時常跑社區做健康營造等等活動，為未來的護理生涯扎根。

順利畢業後，她留在臺南一家醫院工作，原本想走安寧療護，因無職缺而到血液腫瘤科病房服務。「氣氛很不好，工作、心情、壓力……感覺很糟，甚至好想死。」王昶旻的心好苦，不得不轉調其他病房，在大林慈院服務的二姊，鼓勵她投履歷到大林來，「其實當時，我不想再走護理這條路了，但是又想到父母花了多少錢與心思栽培，難道我要這麼輕易放棄嗎？！」

在迷惘的同時，某日，接到大林慈院莊慧瑛督導的來電，王昶旻好訝異怎麼會有督導親自打電話，「莊督導很用心，還特別約面談時間。」

護病間有情 感動發酵

2007年進到大林慈院服務，王昶旻原想在這鄉下小地方待兩年就離職，然而，病房裡一篇篇真實的人生故事，觸動她內心深處，成了她繼續往前的動力。

11B病房照顧的對象，以頭頸部癌症、關節中心手術患者居多，有些是菸、酒、檳榔不離口的江湖大哥。曾有一位大哥的下顎完全潰爛，傷口的惡臭從病房飄



大林慈院膝關節個案管理師王昶旻正在教病人手術後的復健與保養。

至護理站甚至電梯口，儘管戴著兩層外科口罩且在鼻子上抹精油，臭味依然向著王昶旻撲鼻而來。

但她表現得若無其事，溫柔地幫大哥換藥，她還突發奇想，將活性碳口罩做一番改造，讓大哥能遮個顏面也降低味道飄散。「如果你是持著抱怨的心態，來處理這些傷口，心情當然不好，但是當你轉念，會發現每一位病人都有感人的故事。」王昶旻以自身感受，鼓勵後進的學妹們。

在 11B 病房服務期間，她與許多大哥的互動如朋友般自然，「大哥們很講義氣，說到的事一定做到。」曾經，一位在病房待悶的大哥，想出外透透氣，懇求著王昶旻，她也無法作主，「我要問醫師，確定身體狀況允許才行。」

醫師表示可以，大哥很高興地對她說：「等一下我會買咖啡送妳，來感謝妳的照顧。」十分鐘過後，她的桌上真的多了一杯咖啡。

除了這些「有趣」的大哥讓王昶旻感到特別，她也看見意志力堅強的病人，為了活下去而奮鬥好幾年，而意志消沉者，可能很快就走到生命盡頭，她體會心念的重要，也感佩生命的力量。

病人多狀況多 微笑以對就好

在病房服務兩年多，正好遇上關節中心招募個案管理師，王昀旻覺得機會難得，因緣際會，她成為個案管理師。

來關節中心求診的病人何其多，尤其是呂紹睿主任的門診，掛號、手術都要排到一、兩年後。王昀旻身為膝關節個管師，所有這麼多的病人，都是她要照顧的對象。昀旻在臨床上遇到很多病人都是為了避免開刀而四處求醫，甚至聽信偏方或使用另類治療，服用傷身傷財的不明藥物，沒有真正治療退化性膝關節炎，反引起腎臟病……所以，她就更要苦口婆心或是想辦法讓病人聽話照做；教導病人改變日常生活習慣，教育正規的治療選擇，膝關節術後的復健及保養等等，讓病人及早回歸正常生活，不被膝關節疼痛所苦……

此外，求醫的患者有政商名流，也有一般百姓，各形各色的患者，讓王昀旻看見何謂「一樣米養百種人」。

前陣子，有一位中年貴婦由先生陪著來做關節鏡手術，逢人就罵，連先生也被她數落到無地自容。婦人要求王昀旻替她訂返回臺北的高鐵票，王昀旻坦白回應：「不好意思！您還是請家屬幫忙。」



面對各形各色的患者，王昀旻希望能幫助他們養成正確的膝關節照護觀念，不要相信偏方。



婦人很生氣地說：「我就是不知道要買山線還是海線的高鐵票，才要妳幫我訂。」王明旻聽了哭笑不得，隨後，她進到病房要向婦人衛教時，聽見廁所的水流聲不斷，直覺告訴她，要關水龍頭，一瞧，水龍頭被開至最大，她好心疼，不知浪費了多少水。

王明旻的關水舉動，讓婦人很不悅，衛教過程也就不順利，半途被趕了出來。她以為這婦人不會再有後續，學妹卻對她說：「學姊，那位太太，後來又請我幫忙訂高鐵或普悠瑪號耶！」，王明旻笑著告訴學妹，「這真的是張很難買到的車票啊。」

諸如此類的事，王明旻已見怪不怪，惱人的人事物從她的口中說出，皆變得格外有趣，在旁聽得津津有味的先生，很佩服太太這番功力。

「我發覺自從跟妳在一起，我的笑容變多了，相處起來滿輕鬆的。每當聽妳聊起遇到怎麼樣不可理喻的病人，在我聽來令人氣憤，經過妳的分享後，變成沒什麼大不了的事。」王明

喜歡作美工、畫畫的王明旻，有時隨手把發生的小故事畫了下來，從她的作品總是可見她的幽默。

旻的正向思維也鼓舞了先生，在面對工作或生活上的一些挫折，同樣能微笑以對。

腦容量有限 只裝開心的事

回想彼此相識的過程，王明旻竊笑，兩人都是在狀況外，不經意認識，算是「緣分送作堆」。

「他給我的第一印象是『嚴肅』。」兩人認識三年多，在王明旻的身上印證，笑是可以感染的，她的出現，改變先生許多想法，兩人的相處模式不是相敬如賓，而是說說笑笑。

王明旻還憶起剛承擔個管師一職，對個管業務一竅不通，一開始不太會使用 Excel 功能，每月 5 日要交報表，總是忙到七晚八晚，當時身分是男朋友的先生看不下去，有點碎念她都沒時間約會，這一位 Excel 高手，英雄救美般，教會了女朋友。「學會一個 Excel 的代價，就是奉獻出自己的下半輩子。」王明旻幽默道。

「人的腦容量有限，應該裝入開心的事。」喜愛做些美工的王明旻，總會把日常或工作上的大小事，透過自己的聯想，畫成饒富趣味的卡通圖，「到最後記得的，會是開心的事情，所以，畫下來都是好玩的。」正如她體會到，護理之路一路走來，沒有過不去的事情，當前遇到的困難，只是一個過程。

「有人問我說，有沒有做什麼胎教？我說『沒有！每天開開心心就是胎教』。」☺



王明旻與出生不久的小薯條。