



阿長，請聽我說

Please Listen to Me, Dear Head Nurse

# 菜鳥的在職進修

Continuous Education Program for a Unit Freshman



■ 文 | 陳菊 大林慈濟醫院 10A 病房護理師  
攝影 | 于劍興

轉眼間，踏入護理即將滿一年。

### 簽約大林 為了二技在職專班

記得還在讀五專的時候，我很煩惱畢業後到底要先讀二技還是要先工作，就這麼剛好的時機，看到大林慈濟醫院有慈濟科技大學二技在職進修專班的方案，老師們由花蓮特地來大林幫臨床護理人員上課。當時覺得怎麼有這麼兩全其美的設計，能完全符合我的需求，所以就毫不猶豫的跟大林慈濟醫院簽約。

也因為畢業後就會到大林工作，所以在全年實習時就被安排 5 個實習單位都在大林慈院，因此在實習時就更加認真學習、努力記東西，即使後來正式工作是在一個沒來過的單位，但是仍覺得在這裡上班的感覺一切都很熟悉。

### 菜鳥也想上學 開口問阿長

還沒來醫院報到時，我就不斷思考到底要怎麼跟單位主管開口「要去上學」這件事，還設計了各式各樣的問法，就怕阿長覺得我很自以為是又沒禮貌，畢竟哪有一個剛入行的菜鳥第一天就要求要邊工作邊讀書的，可是這就是我當初選擇這家醫院的目的，其中包含著我對自己的規畫及期許。

來單位第一天見到阿長的時候，覺得阿長完全沒有主管的嚴肅，開朗的向我們介紹著自己，但我內心只在乎能不能上學這件事，所以當阿長介紹完自己時，便問我們對於來 10A 上班有什麼期許？我內心掙扎了老半天，但還是硬著頭皮問了——「我來上班可以一邊讀書嗎？」

### 分階段修學分 單位全力相挺

阿長一開始愣住了，但隨後立刻誇讚我有進修的想法很棒，然後說：「只是單位已經有兩個學姊正在進修，如果再加上你，可能會很難排班，而且你現在是什麼都不會的狀態下，你有辦法可以顧好（臨床和學業）兩邊嗎？」

我回答：「我只想先修一部分的學分，之後等臨床比較熟練了再全修。」阿長便立刻答應了我。我非常驚訝也開心的看著她，阿長說：「有上進的心真的很棒，如果有辦法讓你去當然就可以囉！況且這個方法一方面不會讓你壓力這麼大、一方面還可以更適應臨床，只是如果真的有什麼困難或是適應不良一定要立刻反應，不要讓自己太累喔！」



臨床工作一年，「上學」也一年了，因為是利用星期五、六、日進修。每次阿長只要在我上學日前後看見我，就會問我「會不會很累？壓力有沒有很大？撐得過嗎？」我開玩笑的回她：「不要再問了啦！我真的沒事！有事我就會去找你了！」雖然口頭說一直問很煩，可是其實真的很溫暖呢！我的阿長，讓我感受到原來新人也能享有進修的待遇。

為了不辜負阿長給我這個珍貴的機會，我努力做好我的工作，不能讓阿長、學姊們覺得我是隨便應付工作。還好我跟學姊們都相處的很融洽、阿長也很支持我，時常關心我、鼓勵我。

因為一邊工作一邊讀書的關係，休假的時間大部分都拿來上課，但是最棒的是，有時候家裡有事、想出去玩或是調課，阿長都會盡力排出適合大家的班表。阿長就像我的大姊姊，遇到任何疑難雜症都能幫忙解決，有阿長的照顧我真的好幸福。

我很幸運，加入一個大家庭，我從來沒有愁著臉來上班，每天都帶著滿滿的正能量來單位，我認為態度、想法真的很重要，我媽媽說：「沒看過有新人上班上得這麼開心的。」的確，上班很累，有很多需要學習的事情，可是護理長很用心的傾聽每一個同仁的內心，帶人也帶心，解決大家的困難；一起共事的學姊們都會互相合作、替我解答我的疑惑；同時期報到的夥伴們，我們時常互相加油打氣、分享喜怒哀樂，所以我沒有理由害怕上班，反而很享受這種跟大家一起打拚的時光。

### 工作才學得到的感動

記得在我剛來單位的第3天，正巧遇上一位離開人世的阿公，看著學姊忙得不可開交，家屬哭著聯絡其他親人，而護理長帶著我上前一起為病人換衣服、移除身上的管路，原本我就是很感性的愛哭鬼，聽到阿長不間斷的告知病人「已經沒有病痛了，可以放心離去……」，看著學姊安慰著家屬，這場景讓我的視線愈來愈模糊，伴隨著家屬在旁大聲哭泣，儘管我告訴自己不可以掉淚，但眼淚還是不爭氣的掉下來。

事後阿長一一為我複習瀕死護理的步驟，我很感謝阿長總是親自示範，帶著我們去做，讓我感受到她給病人和家屬的，不只是身體上的照護，還有心靈上的慰藉，這是沒辦法從學校或課本裡面學到的感動。

### 不懂就問 提起勇氣練技術

在臨床上，總是有很多學理上的疑問、護理技術的困難，可是我不害怕發問，因為畢竟我們照顧的是生命，所以只要我查不出原因的問題我就會提問，學姊們



胡宇娟護理長帶著陳菊練技術。

會耐心的講解給我聽，有時候學姊忙碌時我就會跑去找阿長，阿長懂得很多，總是可以說出前因後果讓我完全理解。還記得剛脫離試用期面臨獨立的時候，我真的很慌忙，感覺事情都做不完，可是阿長總是會叫我好好思考有什麼事情是可以一次完成的，不要浪費瑣碎的時間耽誤工作，也指導我護理紀錄要怎麼寫才能完整的寫出重點。

還記得那陣子幫病人放置靜脈留置針時常常失敗，因為我們單位是風濕免疫科，血管實在很難打，但又不想一直麻煩其他同在上班的學姊，怕耽誤他們的工作，所以只好厚著臉皮去阿長辦公室求救。「阿長，我又 ON 不上了啦，我已經給他戳了……」說到一半，阿長就會問我一句：「盡力了嗎？」我就會很不好意思的點頭，她說：「盡力就好，沒關係，我帶你去。」便起身拉著我的手走向病床，先跟病人解釋：「陳菊還是新人，但是真的很認真了，以後也會變厲害，希望您可以體諒。」病人往往在聽完解釋後，都會原諒我這個菜鳥，但也有些病人沒辦法接受，



陳菊謝謝胡宇娟護理長提醒她，要當一個有能力解決問題的護理師。攝影／江欣虹

甚至我都還沒開始找血管就要求要給資深學姊打針，阿長總是能以她的方式說服病人要給新人一個機會，讓我能夠提起勇氣、訓練技術。

### 謝謝阿長鼓勵 感受臨床成長的歡喜

每次看阿長打針的時候我都會露出崇拜的眼神，阿長就會叫我不那麼誇張，趕快找到手感，也會變很厲害，然後教我有那些技巧需要注意。我看久了也抓到小訣竅，正在慢慢進步，而阿長也常常在旁默默提醒我又成長了，讓我更有信心能做的更好。

曾有病人握著我的手說：「看到笑容滿面的你，病都好一半了！」因為我喜歡護理，很多病人總是愁眉苦臉，但是只要我熱情的向他們問好，再嚴肅的病人也能被我的快樂感染，回應我一個微笑。

其實生病真的很痛苦，被關在醫院又很無聊，如果能夠因為我的關心讓他們感到一絲的溫暖，工作再辛苦都值得了。

六月剛好是醫院大評鑑，辛苦的阿長每天早晨會帮大家複習完整的流程，讓大家能更流暢的記住重點，在評鑑時我沒有緊張，因為這都是平時在做的事情，加上阿長每天的複習，讓我能夠輕鬆應對。評鑑後，大家努力過後聚在一起慶祝的畫面，真的好美。

在這短短的護理之路，回想起來有酸甜苦辣，但是有更多的成就感及歡笑，至今，我不曾後悔我的選擇，反而很慶幸、很珍惜。阿長說過一句話深深刻在我心裡，「不要只當一個工具人，而是要當一個會發現問題、有能力解決事情的護理師。」我會隨時提醒自己當初選擇護理的那分初心，期望自己愈來愈進步，成為一位聰明獨立且親切溫暖的白衣天使。