

阿長這樣說：

將心比心的對待

Treat Unit Members Heart by Heart

■ 文 | 胡宇娟 大林慈濟醫院 10A 病房護理長
攝影 | 江欣虹

在大林慈濟醫院待了 17 年，已是我的另一個家鄉，純樸的地方陪伴著我年輕的歲月，在這裡我學習了幫助人與被幫助的快樂。

身為護理師 我熱愛我的工作

十幾年來的護理工作，總結來說就是「身為護理師，我熱愛我的工作」，這也是我在評鑑時對委員所說的話，是發自內心說出來的。

臨床上在與病人的互動當中，我獲得了成就感，照顧病人是我工作中最大的快樂，看著他們出院，更是滿懷感恩；從以前懵懂的小護師，到現在會設身處地為同仁想，當自己有能力去幫助別人，才會覺得活著是被需要、有價值的。



每一次挫敗 當作每一次的成長

記得自己剛踏入護理道路時，遇到最大的挫折是在我剛來院前半年時，小夜時遇到病人吐血，我很慌亂地跑走，後來病人因為失血過多休克往生，家屬提告，讓我人生中遇到最大的挫折及瓶頸；但院方非常的照顧我們，我完全沒有直接面



對家屬，當時護理長也挺身而出。此次教訓變成我往後跟學妹提醒的經驗，每一次的挫敗就當作每一次的成長，當作警惕隨時提醒新進的學妹。

帶新人的撇步 要教也要陪伴

新人最難適應的應當是校園到職場上的轉換，壓力調適也是，我會注意學妹的心情調適如何，並且隨時鼓勵他們，噓寒問暖，吃飯了沒，應該就像媽媽一樣嘮叨，當然有時候一起出去聚餐放鬆心情也是不錯的方法。

學長姊在帶領新人的過程中，既是教學者也是協調者，更是生活輔導者，隨時要注意學弟妹的學習情形；並且主動關懷及同理新人的需求，陪伴新人度過最難熬的前3個月。但以現在的學妹抗壓性不如以往，我常告訴學姊們要給學妹半年的時間調適，並且要依照每個人的程度個性而有所調整。

我常常鼓勵學弟妹，面對壓力，學姊及主管都會與他們同在，並不是一個人面對，再大的困難，後面都有學姊們扛著。

臨床上，當學妹遇到病人往生時難過哭泣，我會對他們說：「這是我們的福報，當病人在自己手上善終時，我們要感恩，或許有一天我們也會提早走，怎樣活在



胡宇娟把護理路上的挫折當成長的必經過程，而當單位的護理長後，她發現在教新人的同時也要陪伴。



攝影／于劍興

當下才是最重要的，這是學姊進入護理所學習到最多的地方，也希望學妹能釋懷，且我們要知足、惜福、再造福。」

看見同仁的特質 正向積極樂於栽培

陳菊是我帶過的學妹中最不像新人的一個，不管是積極度還是面對工作的態度。一開始因為她的名字跟高雄市長一樣而讓人很有印象，而且來單位報到後，她主動提起想要就讀二技，因為新人要撐過試用期又要上課，並不容易，加上當時單位人力不足，排班不易，但我覺得她想要進修的想法很好，也很想幫她，在協調後，陳菊提出先修部分學分的方式，上課時間較少，終於能讓她順利讀書，也成為全院唯一能進修的新人。

陳菊是很正向的孩子，以這次醫院評鑑來說，身為一個在臨床待很久的主管，我都覺得壓力很大了，更何況是一個剛進來不到一年的學妹，她是被我列為「精英班」的成員，因為不管是評鑑或是教學評鑑，都會問單位的新人，結果她說：「沒關係啊！來啊！」我問她為什麼這麼不害怕，她說：「害怕也沒有用，該來就來，反正我把自己準備好就好了！」這種態度讓我十分讚賞。後來她在教學醫院評鑑時，直接被指名回答問題，也真的表現得非常好。我總是鼓勵她，可以朝不同的方向努力，不管是成為專科護理師，或是管理職，只要能留在護理崗位，繼續為護理盡一分心力。☺