



有溫度的 成長

Getting Professional
with Human Touch

■ 文 | 陳冠霖 大林慈濟醫院內科加護病房護理師
攝影 | 楊曉菁



國中畢業時，聽從班導建議，進入慈濟科技大學護理科，再到二技，學習了七年的時間，畢業後馬上當兵一年，因為是公費生，分發到大林慈濟醫院內科加護病房上班。要去上班前心想：「吼！這麼衰，竟然進重症單位！實習也沒碰過，是一個超級陌生的地方，當兵的日子，因為是伙房兵(廚房工)也沒看書，整天只知道立正、稍息、煮菜跟『哈拉』，進去穩被電到不成人樣了……」

果然，三個月的新人時期真的是水深火熱，加護病房環境與常規、疾病嚴重度、藥物作用副作用、儀器使用……大量衝擊生硬的腦袋瓜，幸好血管還夠堅韌沒有中風。也很幸運，有一個帶我的「師父」很

親切有耐心，教導過程因為我的動作慢，他總是在旁邊喊快一點，感覺就像在鞭策一匹馬，快還要再更快，不過重點是要做對以及安全，

曾經有一次因交班交不好、病人環境髒亂，害我師父被責罵，當時的他，在被罵時，還一直安撫那位火冒三丈的學姊，學姊說：「這做不好、那做不好、交班也不會交！」師父一旁替我說情，說「他下次會更好啦，會多注意的。」我當時心裡愧疚無比，明明是我的錯還要師父承擔，而在他面前落下男兒淚。之後還是師父安撫我並為我打氣，從此之後，我下決心要為自己的病人負責，不能扯到別人去。

下班後，都與師父一起討論臨床遇到的問題及審查護理紀錄，有進步時也會得到鼓勵。就這樣通過試用期，到現在一年過去了，常規都學習得差不多，但臨床變化總是難以揣測，還需不斷增進臨床反應能力及知識。交班時，資深學姊總能

觀察注意到我所沒發現的地方，很感謝他們在臨床上的指導教誨，雖然過程中真的被罵得心裡不是滋味，心臟就像被掐住難以跳動，體循環與肺循環之間受阻礙導致胸悶、心跳加速，但為了努力思考學姊在問什麼，心臟還是努力跳動做工，





並且多做深呼吸，才能使腦袋再靈活一點，才能繼續下去。我對自己說：「態度取決於一切，遇上失敗後可能還不夠，還要承認與面對，才能真正蛻變。」

加護病房的病人大多是昏迷或插著氣管內管，曾經有一陣子，被常規性工作麻痺了感受，覺得護理就只是一份工作，面對的，只是不會回應或沒辦法互動的病人。但看到家屬在會客時段前來，聽到醫師向家屬解釋病人目前的生命徵象、藥物使用狀況及治療的方向，心裡才重新感受到，人是有溫度的，我開始練習，在會客時和家屬及意識清楚的病人對談，進一步了解病人的故事；慢慢的，我的護理工作起了化學的變化；當有溫度的提升，溫暖了家屬、病人，自己也有了成長。☺