

護理六度波羅蜜

Practice the Six Paramitas in Nursing Career

◆ 文 | 章淑娟

走入護理這一行，要把「辛苦」化作「幸福」；如同證嚴上人說的，身體難免會累，心能甘願，就累不倒。當你我在護理這一條服務人群的路上一天一天往前行，一天一天累積的，就是護理工作的崇高價值，是對自我良能深化的肯定。

個人的臨床經驗，兒科是專長科別之一，記得照護高危險新生兒母親的過程中，指導他們面對健康有狀況的孩子，有的是天生基因就有的疾病、母體生長環境不佳或生產過程中產生的傷害；原本憧憬生出一個健康可愛的寶寶，卻變成長期需面對的照護問題，除了自己的煎熬外，還要面對滿懷期待的公婆在失落後的質疑指責……身為護理師，即使當時很年輕，都已對這些母親的苦感同身受，總希望為她們多做一點，這些母親對於陪伴走過其最艱困時期的醫護也都懷抱感激；最令人欣慰的是，原本要被放棄的孩子，也在母親溫暖的懷抱中長大。

護理工作有一定的風險，不管對自己或他人，可能因工作忙碌或一時疏忽細節、未按感染管制或安全的原則執行護理工作而產生病人安全問題，甚至走上護病糾紛，因此要自我高標準要求，按照規範認真執行。言行舉止亦要注意，小心拿捏，否則引發病人不滿或沒有尊重病人而導致其心理傷害。

若遇病人家屬情緒不佳、醫護同仁工作忙碌，可能會有有人和人之間溝通問題，工作忙碌若又遇到溝通不良，就會感到倍受委屈，本來是該事件的問題，卻變成人的問題，人與人之間的是非若釐不清就影響繼續這份工作的心情，但是非常常是釐不清的，因此遇到人我是非，就要忍。就像有人在社群網站上任意且無理的批評所有護理工作者，或是不遂意就想找護理人員出氣的新聞，最近

真是所在多有，但我發現我們的護理夥伴都滿能忍的，我相信大家一定曾感覺「哇，原來我『忍』的功力，超乎自己的期待」，對內對外發揮忍功夫，合和互協就不難了。

此外，如同慈濟科技大學護理老師們於本期封面故事希望帶動所有護理師活化學術成果的發表力，各階段的專業認證、在職訓練，學業與專業上的精進，是護理師必要的特色。

依循我的思路鋪陳出來的，是我解析護理職業正如佛經所說，在人世間修習功德的「六度」，或稱六波羅蜜，六種度己度人的方法；上述分享了護理工作特點的同時，看到護理在「布施」助人、要「持戒」守好規範、「忍辱」維持好溝通、「精進」在護理專業實力，接下來，還有「禪定」及「智慧」。

近年，各方呼籲護理工時要合理才能讓護理人員安心工作，的確，護理工作複雜，又和病人安全息息相關，在守護生命之際，應有合理的工時和工作量，然而照護工作有時會因為病人病情轉變而增加工作壓力和負荷，是無法事先防範，有時也無法一時放下沈重的負擔，因此要能臨危不亂，將自己的心穩定下來，整理好思緒一一突破，遇到外界血汗工作負面的聲音仍然堅定護理之路，這不就是「禪定」嗎？

六度中最後的「智慧」，是護理的極致了。純熟的護理技術，在環境中如何運用資源巧思研發，臨床研究小心求證，提升護理品質或工作安全，慈濟科技大學研發長林祝君教授帶領學生創製安甌折斷器，榮獲美國匹茲堡 2015 世界發明大展金牌獎，讓護理師免除在工作中為了折斷安甌而受傷。腸造口護理師因為造口病人經常因為排氣鼓脹便袋，而發明由上端製作開口讓病人自由開關以便排氣，就不會從下端而需要清理糞便。看見病人的需要，如何滿足需要解決問題，要運用智慧處理。

今年十月初的中秋時節，來自全世界 20 個國家地區的國際慈濟人醫會成員來到花蓮參加人醫會年會，其中護理人員占了四分之一，我們也在年會的座談中分享了護理的發明，當護理師們聽到有助於臨床工作的發明，都眼睛一亮；其實來自不同國家的這些護理師，都是常常休假日義診感受付出快樂的好典範。

護理人員，守護生命守護健康守護愛，不管有沒有宗教信仰，或是有不同的宗教信仰；之於我，護理果真是大乘佛典中的六度萬行，自度度人，自利利他，實現生命大意義的工作。☺