



# 營造 童趣護理心

Full-Hearted Pediatric Nurses

■ 文 | 蔡立平 臺北慈濟醫院兒科部主任 攝影 | 吳裕智

2000年我從美國進修回來，沒幾年就聽說慈濟要在北區蓋一個兒童復健醫院，同時也是過去我在臺大的老師王本榮教授一同參與規畫的，因為我學的次專科小兒遺傳代謝疾病，很多病人都在這個族群裡，所以我當初就非常注意這個醫院興建的發展。一直到2004年底，我北醫的學弟及好友鄭敬楓醫師負責組臺北慈濟醫院的兒科團隊，因為之前都有在關注，所以當下就義不容辭的答應轉換跑道，於是從啟業開始就有參與兒科病房的規畫。心中的一個理念，就是在想說如何打造一個對於兒童友善的環境，排除兒童們對病房的恐懼，把兒科病房打造成臺北慈院專屬的「兒童樂園」。

但是這樣的想法很快的因為啟業時的千頭萬緒，許多理念並沒有辦法如期的落實，離我們心中的願景還有一大段可以進步的空間。對於我們每天進出的病房，看著孩童們對白色巨塔的恐懼，我們心中總有一股說不出來的抱歉。這樣的心情不只我自己瞭解，一起工作的這一群活潑的兒科病房白衣大士們也都有同感，於是在充滿大愛內涵的病房主任余俊賢醫師及創意十足的何宣霽護理長帶領下，打造真正專屬於兒童的病房計畫，就這麼開始了。

這群充滿愛心又極富熱情的護理師們，保持著希望給孩子歡笑及快樂氣氛的心情，自費購買大幅貼圖，利用假日，在病房的牆面鋪上動物圖騰。有長鼻子大象、太陽鬃毛的獅子、調皮的猴子、小鳥棲身的長頸鹿、踩著飛輪的小鴨、飛舞在花園間的蝴蝶、停留在樹梢的貓頭鷹，加上一片片拼出的茂密森林以及仙女漫遊其間的魔樹，頓時病房變成了動物園。還有各種不同的卡通圖案，有小男孩喜歡的工程車、直升機、火箭、機器人、飛機、火車、救護車、消防車、警車；也有小女孩喜歡的動物樂隊，打著三角鐵的老鼠、吹著長笛的小熊、拉著提琴的兔子、敲著大鼓的小豬、

搖著鈴鼓的長頸鹿、打著大鈸的斑馬，加上散布其間的熱氣球、彎月、海星、雲彩、星星、愛心、奶瓶、香菇等小造型，以及開闢一扇屬於兒童高度的塗鴉牆，病房轉眼間變成充滿童趣的彩繪園地，整個活潑了起來，而不再只是冷冰冰的針頭及點滴。雖然哭聲依然是病房的一部分，但是也增加了許多孩子歡笑的童言童語。

病房主任余俊賢醫師也在想能夠為孩子多做些什麼？在一次偶然的機會裡，他與慈濟教聯會的老師志工們搭上線，於是就開啟每週在病房的兒童遊戲室「大愛媽媽說故事」時間，讓孩子住院期間，在媽媽的故事陪伴下找到愉快美好的回憶。除此之外，這些教聯會的大愛媽媽們也利用這樣的機會，潛移默化間傳遞愛的訊息，善的理念，希望孩子在住院比較空閒的時間裡，種下真善美的心靈種子。

今年3月，有位罹患紅斑性狼瘡的孩子，住院近三個月，進出加護病房兩次，部分腸子切除後又併發敗血症，所幸經過醫護團隊不放棄地搶救，讓病症得以控制。出院前，適逢孩子生日，護理長與護理同仁們一同發揮創意與巧思，將平時記錄影像做整理，剪紙、彩繪、買蛋糕，出其不意地為這個孩子辦出院慶生會，還安排孩子為辛勞照護她的母親奉上一杯感恩茶。護理團隊用心營造的溫馨氛圍，讓家屬感動不已。

大家平時都在個人的主護病患上忙碌，但合作起來又非常有默契，彼此協助互補，非常棒。每位護理同仁來到兒科後，都激發出潛能，尤其在個案照護研討上，都能



蔡立平醫師感謝所有醫護團隊共同將臺北慈院兒童病房打造成一個兒童友善的環境。



分別提出構想，腦力激盪，將創意發揮得淋漓盡致，再依彼此專長分工，同心協力不分你我，所以連續幾次院內的全人醫療競賽也都榮獲桂冠。這也要歸功護理長用心看到他們的專才，才可以將大家凝聚在一起，生活工作像一家人，甚至也讓幾位萌生離意的護理新鮮人感受到自我肯定而繼續留下來，發揮所學，在工作中找到樂趣。

也還記得曾有位孩子肺炎住院，用了一線、二線抗生素後病情不見好轉，爺爺奶奶從國外趕來探病，孩子的爸爸也生氣地質問我們。看到家長面帶愁容，沒給同仁好臉色，又聽到護理同仁回報家屬擔憂的心情，身為醫師的我所能做的，就是帶著團隊與家屬溝通，讓他們仔細了解接下來的治療過程，也不斷與小兒感染科吳秉昇醫師研討調整用藥，一個月後孩子終於恢復健康。出院後，這家人送蛋糕給醫護團隊致謝，孩子還跟奶奶說：「我平安得救，你們要記得回去謝謝醫師叔叔、護理師

蔡立平醫師在巡房時，除了探視病人，也會幫護理同仁加油打氣，彼此像家人般關懷，才能在專業的道路上走得又長又久。攝影／范宇宏



阿姨，要送咖啡給他們喔！」所以可以想像第一線的護理同仁面對疾病對幼兒的摧殘，常常要承受家屬的脾氣，可以想見承受的壓力有多大。對兒科的護理師而言，一方面要具備童心，發揮專業照顧安撫患童，另一方面又要將心比心照顧到家屬的心，說是十項全能似乎一點也不為過。對我們兒科醫師而言，何其有幸能夠有這群專業的白衣大士做我們的前鋒加後盾，順利開展我們的醫療，實在是萬分的感恩。

我們兒科的護理團隊，普遍年輕，她們都叫我「阿伯」，部分也都可以當我的女兒了。我去巡房時，除了探視病人，也會幫護理同仁加油打氣。她們有些生活的苦悶，也會同我一起分享，聽聽我的意見，大家好像是一家人。在這個高度壓力的醫療環境裡，我想，有家人般彼此的關懷才能讓每個人在專業的道路上走得又長又久。感恩所有團隊護理師們，為小病人們盡心盡力的照顧；也感恩她們把病房營造得這麼溫馨，讓我們有回到家的感覺。（整理／胡淑惠）☺

兒科護理師們親手將病房  
變成充滿童趣的彩繪園地。  
攝影／范宇宏

