



# 勇於承擔

Undertake the Task from a NP to a HN

■ 文 | 林芷仔 臺北慈濟醫院骨科病房護理長

「芷仔姊，8B02-2王醫師的new patient來了喔！8B19洪醫師病人術後回來了。」  
「好知道了，馬上去看，謝謝您。」『學妹今天星期六我上班到下午五點，我會先換藥，再辦出院，有new patient來會晚點接。』每天都會聽到學妹們的呼叫，專科護理師工作，就這樣過了十個年頭，過程中得到病人及家屬的肯定，學妹的信任，有無比的成就感。

2015年10月27日下午，一樣如往常，「芷仔姊，8B12-2周醫師的new patient來了喔！」『好，我馬上去接。』接完病人準備寫病歷，護理站傳來「芷仔姊，院長室電話找您。」接了電話，另一頭是護理部秋鳳主任請我過去一下。

到了院長室，還沒進去，秋鳳主任先在門口說：「目前8B有一些事情。」當時心裡好多問號，有發生什麼事嗎？沒聽說啊！進了院長室，院長、主任、還有前任康芳瑜護理長都在，主任說：「您也碩士畢業了，N3個案報告也通過了，您可以來接8B嗎？」愣了一下，問：「目前阿長不是剛接沒多久嗎？」接著說：「等一下，讓我整理思緒一下。」心想，這在我的生涯規畫中嗎？但面前有主任的肯定及多位護理長的推薦，心裡再想「我可以嗎？」又浮出接下來還有明年醫學中心評鑑，「我真的可以嗎？」

什麼樣的力量讓自己有勇氣的去承擔，就是那一股傻勁。

「別人都肯定您了，那就要相信自己是可以的。」對自己這樣說著，很快地在一週後11月2日正式接任8B單位。

一夕之間，角色轉換，還真的不知所措。護理部的行政事務及流程一點也不清楚，每天花12小時在單位「做中學，學中覺」，只為了讓自己在短時間內理出一點頭緒。接下來還有一連串的单位5S整治及目視化管理，感恩顧問李玉珍師姊的帶領，由9B病房開始，我們單位也要跟得上腳步，資深護理同仁也幫忙完成任務。雖然

這只是醫學中心評鑑的前奏，也讓大家更有凝聚力，評鑑讓大家更團結，發揮無限潛能。

接著就是 2016 年醫學中心評鑑相關條文的導讀，每天都過得很充實，像是自己在補習班做衝刺，在短短的半年內要上戰場應戰；如何將評鑑條文融入平日的臨床工作中，想著自己比別人慢起步，一定要比別人多花時間與用心，所以假日也不放過，跑到單位來讀條文。而且需將臨床工作與條文連結，每天晨會將條文講解讓同仁了解及能讓同仁能說得出來，自己必須有耐心及毅力，才能一步步克服難關。

這些過程中，也許有人會以質疑的眼光看，「芷仔，您可以嗎？」無論如何我已接任，如何克服這重重的困難？有了目標，就相信自己勇往衝刺，一定可將自己的潛力發揮出來。2016 年 5 月 20 日醫學中心評鑑日到來，護理同仁及醫護團隊同心將數個月的準備以最佳狀態呈現出來。感恩志工師兄師姊的護持，讓團隊無後顧之憂，也感謝孟蓉、怡婷督導及所有主管的指導與帶領，還有多年的 8B 護理同仁及醫師們的支持與幫忙。

靜思語：「困難不在自己，在別人；障礙不在別人，在自己。最怕的是自己障礙自己。」依這個信念突破難關，勇敢做自己，感恩慈濟給我學習改變的機會，我會秉持這個團隊愛的力量繼續努力下去。☺



林芷仔（左）提起勇氣接受職務轉換的挑戰，在短時間內帶著單位做好準備迎接評鑑。攝影／吳裕智