



# 黃立穎

臺北慈院嬰兒室護理師

**Always Be Prepared to Welcome a Newborn**

Li-Ying Huang, RN, Baby Room,  
Taipei Tzu Chi Hospital

■ 文 | 徐莉惠 攝影 | 吳裕智

「哇……哇……哇……」午夜時分，燈火通明的嬰兒室傳來陣陣哭聲，黃立穎和學妹穿梭於嬰兒床間，餵奶、換尿布、安撫寶寶，「抱寶寶時，托著他的頭，以免傷到頸部。可以把寶寶稍微抱緊一點，貼著妳的胸前，增加寶寶的安全感。」初生寶寶的身體特別柔軟，新手爸媽面對哭泣的嬰兒，一時慌了手腳，不知該如何是好，黃立穎輕聲細語的耐心指導，陪伴他們一同邁入人生的新里程。

### 從小獨立又體貼 家人鼓勵念護理

立穎成長在單純的小康家庭，媽媽忙於做生意，爸爸則是上班族，有一個哥哥和一個妹妹，她開玩笑的稱自己是「爹不疼娘不愛的老二」，也因此養成她獨立、懂事、體貼又會察言觀色的個性。「媽媽做生意很忙，訓練我們從小要獨立，參加活動或是學跳舞等課程，我們都是自己去。」立穎小時候喜歡幫阿嬤修剪指甲、幫別人編頭髮，家人都覺得她很會照顧人，蠻適合往護理方向發展，在家人的鼓勵下，國中畢業後進入耕莘健康管理專科學校就讀。

在耕莘護校完成三年的高職學業後，她接續就讀弘光二專、考取護理師執照，雙十年華踏入職場。在學校實習時，曾經在內科、外科、產科、兒科等各科實習，她最喜歡產科的氛圍，覺得與自己的個性很契合，因此第一份工作選擇三峽恩主公醫院的產房，一待就是三年，工作的同時也努力完成弘光二技的學業。

2004年，適逢臺北慈院籌備啟業、進行各項人力招募，產科正好有人力需求，立穎想想，覺得交通往返又更方便，就決定加入臺北慈院的行列。

### 從產房到嬰兒室 成為母嬰好幫手

初到臺北慈院，立穎同樣在產房服務。立穎回憶，「剛啟業時人力較為吃緊，同事之間常相互支援，在產房、嬰兒室、婦產科門診和病房來回忙碌。」這兩、三年的時間支援相關單位，有各種不同的磨練機會，她對於這些單位的工作內容相當熟稔。當時的產房和嬰兒室是同一位護理長管轄，與立穎曾經一同在花蓮慈院接受代訓，由於嬰兒室欠缺較資深的護理師，在護理長的信任與期待下，立穎轉調嬰兒室，接著這一待至今就九年了。

回頭看自己的護理生涯，立穎說，每個人難免都會被學姊罵一罵、哭一哭，或被病人兇一兇，這些都是必經過程，這些挫折都是小事，過了就好了。「在產房工作時曾經遇過產後嚴重出血、寶寶心跳不好等需要緊急處理的情況，除此之外我感覺自己蠻幸運的，沒有特別重大的危急事件。」立穎表示，婦產科的氛圍比較溫馨，與內、外科不太一樣，看著每一個可愛的小寶寶出生，在護理師的溫柔呵護下，一天天健康長大，並教導爸爸媽媽們返家後該如何照顧。

面對軟綿綿、不時嚎啕大哭的嬰兒，許多新手甚至是第二胎的爸媽都會慌了手腳，頻頻向護理師求救說：「小寶寶哭了，他到底要什麼，我實在搞不清

楚。」、「他的身體好軟喔！你沒有告訴我怎麼抱小孩，我不敢碰他……」或是「寶寶大便秘了怎麼辦？我不會換尿布！」

立穎常與父母們分享照顧新生兒的關鍵，就是「不要害怕去接觸」。現代的人可能生活較緊張忙碌，也害怕吵鬧，往往小孩一哭就慌了，心情煩躁，脾氣就上來了，更別說後續的耐心照護。她提醒家長，要先觀察寶寶的需求，不要怕寶寶哭，放下害怕或依賴護理師的心理。

許多家長納悶的對寶寶說，「為什麼這個『阿姨』來的時候你都好好的，只有我們來的時候你就哭成這樣？」立穎笑著告訴家長，「其實就是因為我不怕他哭鬧呀！」她鼓勵家長多碰、多與寶寶接觸，當父母的情緒、手勢、動作讓寶寶覺得很安穩，自然就不哭了。

立穎與眾多父母培養出「革命情感」，時常有媽媽在產後數月甚至數年，還會念舊的牽著孩子來到嬰兒室，和立穎親切話家常，告訴孩子，「你是在這裡出生的唷！以前就是這個阿姨照顧你的。」也常有父母在網路上分享彼此之間點點滴滴的溫馨互動，共同感受孩子成長的喜悅。

### 理解產婦難為 聲色柔和好脾氣

隨著年紀增長，立穎也經歷了結婚生子的過程，如今孩子都上小學了，立穎與先生商量後，選擇改上大夜班，由先生負責送孩子去上學，立穎傍晚接孩子放學，晚上就有比較完整的親子時間，專心陪伴孩子。

親身體會過生育、養育孩子的甘苦，立穎更能理解產婦的心情，主動關懷並分享自身的經驗。在帶領新進同仁和學妹時，以過來人、大姊姊的角度，時常提醒學妹在制式化的專業照護之外，對待產婦和家屬的聲色一定要柔和。「現在小孩生得少，每個都是寶，所以產婦和家屬都蠻在意我們的態度，我在教學上時常提醒這部分。」立穎說道。

由於產後的疲累和荷爾蒙的改變，還要學習獨立照顧寶寶，產婦的心理都很脆弱，情緒容易產生波動。立穎提醒學妹們，多察言觀色、仔細觀察產婦的狀況，給予適當的衛教，避免造成對方的誤解。當產婦餵母乳餵得很疲累時，如何保持人與人之間的情感溫度，是相當重要的。

此外，對於較年輕的護理師而言，尚未結婚生子，



難以教導產婦如何育兒、餵奶，立穎也付出相同的耐心，一個步驟、一個步驟慢慢講解，帶領學妹上手。「在這個單位要有極度的耐心，除了對寶寶之外，對產婦也是一樣，所以我們嬰兒室的護理師脾氣都超好的。」

### 志工做伴 和樂融融

臺北慈院剛啟業時，人力尚未穩定，看到嬰兒室的新生兒多到護理師們分身乏術，醫院志工於是彼此邀約，自發組成「哺乳奶奶」，每週一至五的白天到嬰兒室幫忙安撫寶寶。

立穎說，每天來的志工師姑各有不同特色，星期一、二的師姑年紀較長，足以當寶寶們的阿祖，每個師姑都將寶寶「惜命命」，當成自己的孫子來疼，聽到哭聲就趕快去抱、幫忙餵奶。星期三、四、五的師姑稍年輕，大約六十多歲，時常主動協助做些簡單的工作，例如鋪嬰兒床、在寶寶手冊蓋章、整理病歷、準備衛教單張等等。

護理師與志工親如一家人，立穎說：「我們這邊的阿嬤都很可愛，真的都是發心來幫忙，即便真的有事，她們也會相互協調。有時寶寶人數太少了，我們打電話請她們休息，她們才真的不來。」有育嬰經驗的志工奶奶來幫忙，讓嬰兒室更是母愛滿滿。



攝影／范宇宏

### 少子化感受深 用心迎接新生命

在產房、嬰兒室工作多年，對於臺灣社會高齡化、少子化的現象，立穎的感受特別深刻。「這幾年出生人數一直往下降，尤其今年真的很慘，我們嬰兒室每個月大約八十個寶寶，偶爾多一些大約一百二十個寶寶。」立穎不禁感慨，雖然寶寶多的時候真的很吵，護理師忙得像陀螺團團轉，但內心踏實，現在反而有些空虛。

對於未來，立穎期許自己更精進，「產科是我非常喜歡的科別，我和產婦都相處得很不錯，希望未來能更完整的投入這一個領域，在產前、產中、產後，都能幫助更多的母親，順利走過人生這個寶貴的階段。」☺