



阿長，請聽我說

Please Listen to Me, Dear Head Nurse

# 獨當一面 我可以

I Want to Pass the  
Probation and Be  
On My Own Soon



今年6月從育英醫護管理專科學校護理系畢業後，8月就從臺南的家北上到臺北慈濟醫院任職，成為11A血液腫瘤病房的護理新鮮人。媽媽是臺南永康區慈濟志工，從小在慈濟世界中成長，念書時也加入慈青社，我非常喜歡慈濟知足、感恩、善解、包容的人文。

### 克服初學的艱難

選擇成為護理師，是順應媽媽的期待，因為媽媽本身是護理師，她說護理工作是一門終生受用的學識及技術，不論對家人、朋友都能有所照護，對社會也是一種貢獻，但沒想到護理領域的內涵是這麼艱難。一開始念護理系時真的很痛苦，生理、解剖這些課程，對我來說很不容易，但不想讓媽媽擔心，還是努力學習，一步步，也走到實習階段。

開始實習後，每個階段所學都不同，排山倒海而來的工作壓力，讓我幾乎要放棄這條路。兒科實習時，老師規定下班前，要把跟學姊交班的內容先跟她講一次，才能交班，如果超過時間太多次就會被扣分。那段期間，我常常被扣分，每天騎車回家的路上都在掉眼淚，非常想休學。但「人要克服難，不要被難克服」這句話縈繞腦海，就不斷告訴自己，「再撐一下，再撐一下。」終於，圓滿實習，也順利通過國家考試，取得護理師執照。

實習結束後沒多久，媽媽檢查出罹患乳癌，內心震撼又難過，而發願要更加強自己照護病人的能力。應徵臺北慈濟醫院護理師時，填了血液腫瘤科病房，除了希望學習好如何照護癌症病人，也期待這樣的經驗可以讓自己更懂得如何陪伴與照顧媽媽。幸運的，很快就接到醫院的面試通知。記得面試那一天是個颱風天，媽媽擔心我北上的安全，還猶豫是否讓我獨自一人去面試，我請媽媽安心，搭高鐵當天來回，順利完成面試。

選擇臺北慈濟醫院，還有個重要原因，是醫院會積極輔導護理師繼續進修，很期待自己能夠進入國立臺北護理健康大學進修，所以希望能在臺北慈院累積臨床經驗，並進入大學持續精進。面試時，陳美慧護理長了解媽媽不放心我獨自北上，希望選擇離家近的醫院，於是當天晚上主動與媽媽聯繫，表達歡迎我來臺北慈院工作的心意，並請媽媽放心，鼓勵我工作同時繼續進修大學學業。

美慧護理長與媽媽同是慈濟人的對話，快又順利，立即取得共識，媽媽也同意了。來到臺北慈院血液腫瘤病房，與另外兩位新同仁，一起成為林秋涵副護理長的學生，並承接了自己第一個照護的病人。



## 嚴謹細心的好老師

雖然到醫院實習過，但要實際執行臨床護理工作，還是讓我的心忐忑不安，擔心沒能照顧好病人、害怕帶我的學姊很兇……。上班第一天，見到親切的秋涵副護理長，我的心安定許多。秋涵副護理長帶領我們非常有耐心，一開始都陪著到病房，將護理照護的動作先做給我們看，再讓我們自己操作一遍，確定都學會了，她就不再跟在身邊。

秋涵副護理長從電腦系統開始教我們，循序漸進的依照每個人來單位的時間和吸收能力做訓練進度調整。如果有做錯的地方，她都會再教一遍；秋涵副護理長每次教導時都會說：「要認真看，要學會獨立作業，才能發揮良能。」也提醒我們：「到病房執行照護動作時，一定要先向病人說明清楚，說明完才可以開始執行照護工作。」

秋涵副護理長常常關心我照顧病人的狀況，溫言軟語的詢問有沒有遇到任何問題；每當有新的醫囑出來時，她也都會提醒我趕快去了解、去執行。很感謝秋涵副護理長的用心帶領，雖然新手護理師的我常會不小心製造一些問題，但她總是很有耐心地回應。

有一次，因為執行護理工作的時間掌控不佳，沒空吃午餐，一直到晚上 6、7 點才將工作告一段落，變成午晚餐一起吃；也常常在交班後，整理當天的病人資料，拖到晚上 10、11 點才下班。這樣沒效率的工作狀態，讓我沮喪。秋涵副護理長注意到我的時間掌控問題，總會提醒我還有哪些事情沒做，或是幫忙一些瑣碎的事，讓我能早點下班。就如有一次，我接了兩個需要化療的新病人，當忙完手邊工作要去找輸液幫浦時，看到兩臺機器上分別貼著我的名字，當下覺得好感動，原來秋涵副護理長已先幫我預約了。

## 堅定護理選擇 做好眼前每件事

從事護理工作，雖然載負著媽媽的深深期待，但也是我自己的選擇，在護理系的課程學習之後，更加堅定這個選擇。因為自己是護理新人，許多臨床上要執行的護理工作都在學習，加上個性使然，會一再檢視確認，所以常常讓時間拉長，整個照護工作變得很沒效率，甚至延後下班；有時這樣仔細的檢視卻不見得代表萬無一失，還是會有失誤，得讓秋涵副護理長來幫忙善後。每每見到秋涵副護理長辛苦的帶我們，就好希望自己趕快把所學的都記住，早日成為一個熟練獨立的護理師，可以照顧好每一位病人。

正式成為護理師近三個月，有自己需要負責照顧的病人，即便有秋涵副護理長



的指導與鼓勵，還是期許自己要趕緊學習獨立，承擔起照護病人的護理工作。也給自己設定目標，要更準時下班，不讓秋涵副護理長擔心，才可以運用下班時間繼續進修，提升護理專業能力。

照顧病人的時候，常常會想到媽媽，很自然的將病人當做自己的家人，會去思考他們的需求。了解生病的人除了身體的不適，心裡也是苦悶，所以到病房照護病人時，都會在執行護理動作時，跟病人和家屬聊天，問他們睡得好不好、吃得好不好。

很感謝我照顧的病人和家屬，都很愛護我，也常鼓勵我。有一次，幫一個身上滿是壓瘡的病人做了一整天的傷口、管路護理，並教導看護做鼻胃管護理與換藥。後來病人出院前，他的家屬居然特地到美食街買水果給我，當時真的好感動，之前的沮喪一掃而空，更體會到那分人與人之間彼此牽引的感覺，只要我用心對待病人，他們是感受得到的；病人和家屬的信任感就像無聲的鼓勵，我也從中獲得不小的成就感。

對我來說，在護理領域裡，要學的事情還有很多，希望能學習到秋涵副護理長的高EQ與細心。雖然還不是非常清楚未來的道路會如何延伸，要花多少年的時間才可以像秋涵副護理長一樣，但自己要做好眼前的每一份工作、每一件事，多加把勁，向每位學姊學習。（採訪整理／廖唯晴、吳燕萍）