

# 敘事護理

Narrative Nursing Contest  
in Yuli Tzu Chi Hospital

## 在玉里

■ 文、圖 | 黃小燕



玉里小鎮護理師也開始用「畫」說故事。  
2017年11月21日上午，玉里慈濟醫院的七樓講堂顯得熱鬧非凡，因為「敘事護理團隊」競賽即將展開。

此次共有三組團隊參加，每組使出渾身解數，各有特色的人形圖，再加上發表人細膩的解說，從「畫病人」可感受深刻的醫病故事。由花蓮慈院護理部王淑貞副主任評比與頒獎，第一名代表將在12月8日到大林慈院參加成果發表。

「哇！」人形圖海報一擺出來，立刻吸引各組成員的目光，玉里慈院今年度重點推動敘事護理教育訓練，從10月19日的教育訓練，再到11月21日的小組競賽，短短一個月的時間，各組成員「功力大增」。這不僅是各團隊成員努力的成果，也有賴花蓮慈院護理部王淑貞副主任的親自指點，幫助護理同仁以「人」為根本，藉由敘事護理，以病人的故事帶入照護。

三組團隊分別是急診、加護病房和門住診團隊，每組各有20分鐘的表現時間。由於各單位的



功能不同，藉著這次的敘事護理團隊競賽，也能讓彼此了解不同部門的工作重點和辛苦的地方，像是急診團隊特別強調與時間賽跑的急迫性，而門住診團隊則是與病人有較長的接觸時間，如何有效溝通成了重要課題。

在三組的精采表現下，讓評分工作顯得不容易，王淑貞副主任直言各組表現都相當優秀，令人難以取捨，最後是急診團隊以精緻的人形圖略勝一籌，取得冠軍寶座，將代表玉里慈院在12月8日到大林參加成果發表。對於玉里慈院同仁的精彩表現，王淑貞副主任也鼓勵大家繼續加油，透過團隊合作，讓護理生涯的動能源源不絕，也讓病人得到最好的照護。