

# 在被救援中成長

## Being Rescued by Seniors in Probation Period and Gradually Mature

■ 文 | 周亭吟 臺中慈濟醫院外科加護病房護理師

國中畢業那年懵懵懂懂的踏上了護理這條路，一學習竟也七年了，可是在我進入職場的那天卻覺得，這七年不夠！每每遇到一個新病人，就像一個全新的挑戰，縱使相同的診斷、相同的治療，卻總有不同的結局。醫護人員手裡掌握的是一條人命，稍有不慎，就會從救人的神聖職業變成殘酷的劊子手，要永遠背負著殺人兇手的枷鎖，這是我覺得從事護理的最大壓力來源。

學生時代的臨床實習，有老師和臨床學姊帶著我們執行各種技術、照護病人，有做不完的報告追著我們跑，照護病人變成是一種作業取向，為了完成作業、為了蒐集資料才去找病人，而且實習的照護有許多限制，也不能使用護囑系統。當我成為正式員工的那一刻，所有實習時沒有接觸過的事全部變成我的責任，一整天下來除了完成醫囑，就是做這些「雜事」，根本沒有多餘的時間及心力帶給病人更完善的照顧。我沒有時間評估病人的心理跟靈性，也沒有時間跟病人好好會

談，不禁讓我開始懷疑自己，難道護理人員就是在處理雜事及執行醫囑而已嗎？護理不是應該將大部分時間用在照護病人嗎？可是對於我這樣一個新進人員，光是一天下來的突發狀況就夠心力交瘁，又怎麼能帶給病人多好的護理。

而且，實習主要在一般病房，而我的第一份工作是進到臺中慈院，就來到加護病房工作，完全就是艱巨的挑戰；病人的嚴重度是以前遇見的好幾倍，要怎麼克服內心的恐懼，適應這樣高壓的環境，是我進入職場的第一課。





雖然護理部內提供了新人在職教育、許多 E-Learning、新進護理人員工作指引手冊，讓我們在最短的時間內學習常見技術、教學進階規範、資訊系統操作，甚至是人文或服務禮儀的介紹，但在臨床上面對病人時，還是會面臨有如「休克」的困境，在這難熬的新人陣痛期，我覺得最難的是自己心境的轉換，我花了很長一段時間適應。

還有就是對新環境的適應問題。踏入陌生的環境，一開始真的很害怕，同期只有自己一個新人，不免覺得有點孤單，但其實學姊們人都很好，新人期總因為臨床業務不熟、經驗不足、動作慢，或者只要病人一有狀況就開始手忙腳亂、手足無措，這時學姊總是會像神一般的角色，帶著光環出現在我身邊，神救援！

還有，學姊們總是提醒著我們趕快去吃飯、有沒有去上廁所？有沒有喝水？之前還因為整天下來沒喝水上廁所，讓帶我的學姊氣得不跟我說話，當下其實心裡覺得很暖。

跌跌撞撞到現在，我已經踏入職場半年了！現在的我依舊是一隻職場小菜鳥，但比較沒那麼容易慌亂了，當遇到問題時，我會先試著去解決，真的沒辦法的時候再尋求協助。相信隨著經驗的累積，總有一天我也能成為獨當一面的護理師，這是我對自己的期許！